АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Приложение № 4
к Отчету о проведения самообследования

ПРИЛОЖЕНИЕ
К ОТЧЕТУ О САМООБСЛЕДОВАНИИ
«АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК»
2024 год

Краснодар, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	3
09.03.02 Информационные системы и технологии	4
37.03.01 Психология	11
40.03.01 Юриспруденция	18
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	25
09.03.04 Программная инженерия	31

Анкетирование обучающихся относится к процессу «Обратная связь с потребителями», а результаты анкетирования являются входными данными для анализа эффективности и результативности работы Института.

Цель: определение удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Задачи:

– получение обратной связи от получателей образовательных услуг;

– анализ качественных и количественных показателей удовлетворенности потребителей образовательного процесса;

– разработка рекомендации по совершенствованию условий, содержания и качества образовательного процесса.

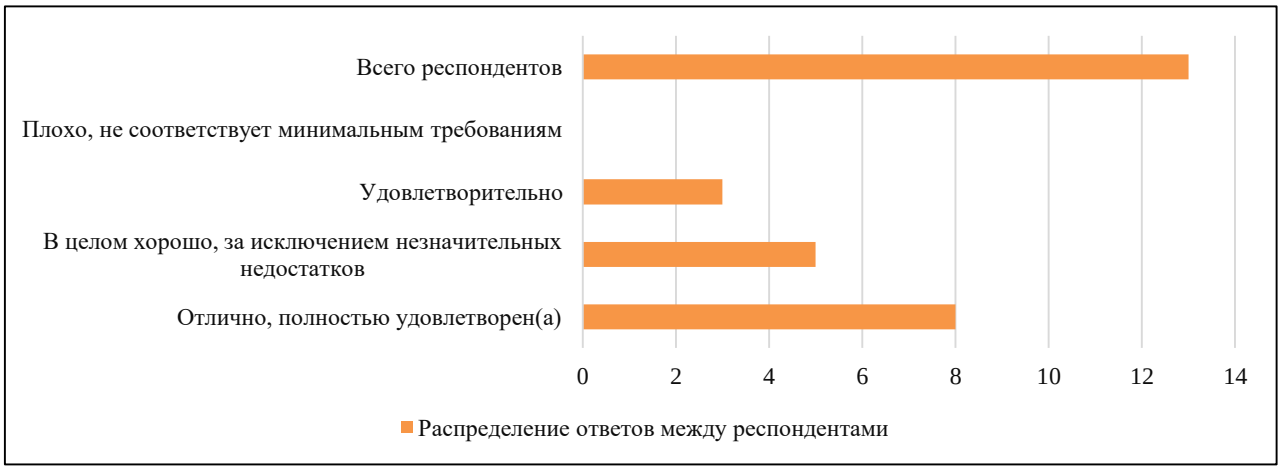
Объект исследования: удовлетворённость обучающихся условиями, содержанием и качеством образовательного процесса.

Метод: раздаточное анкетирование.

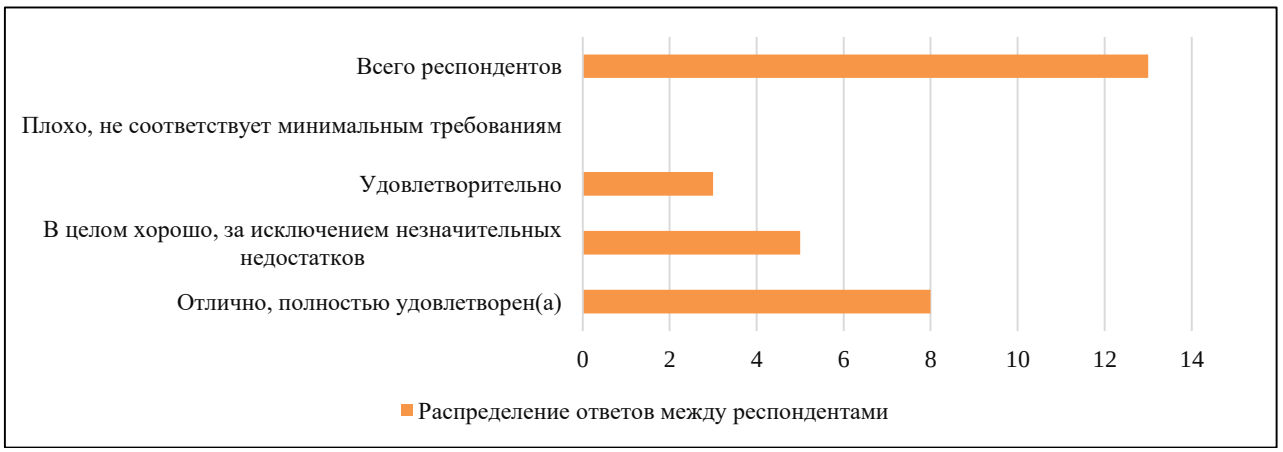
Результаты оценки удовлетворенности обучающихся прилагаются к отчету о самообследовании в виде приложения.

09.03.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ

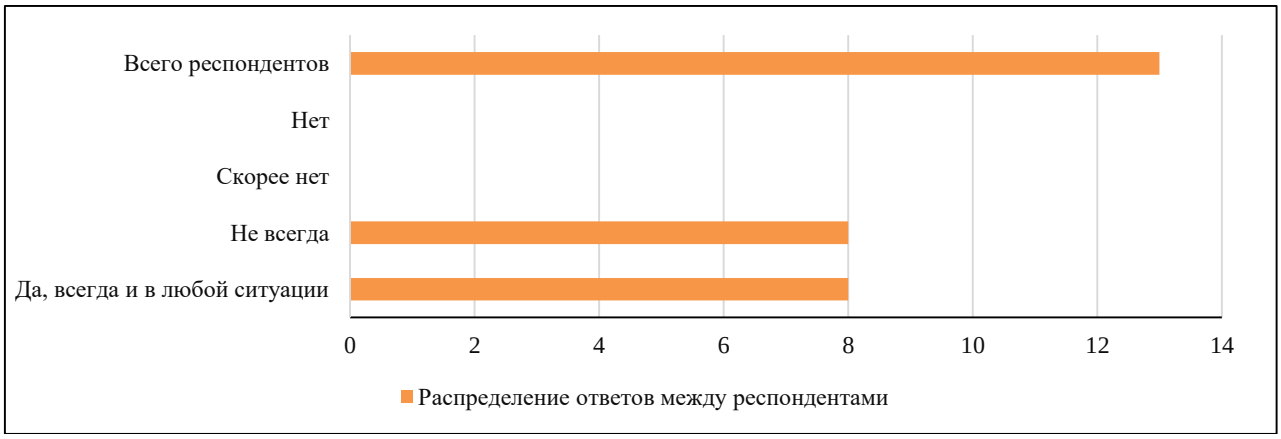
1)Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в котором обучаетесь (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета и т.д.)?



2) Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?



3) Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?



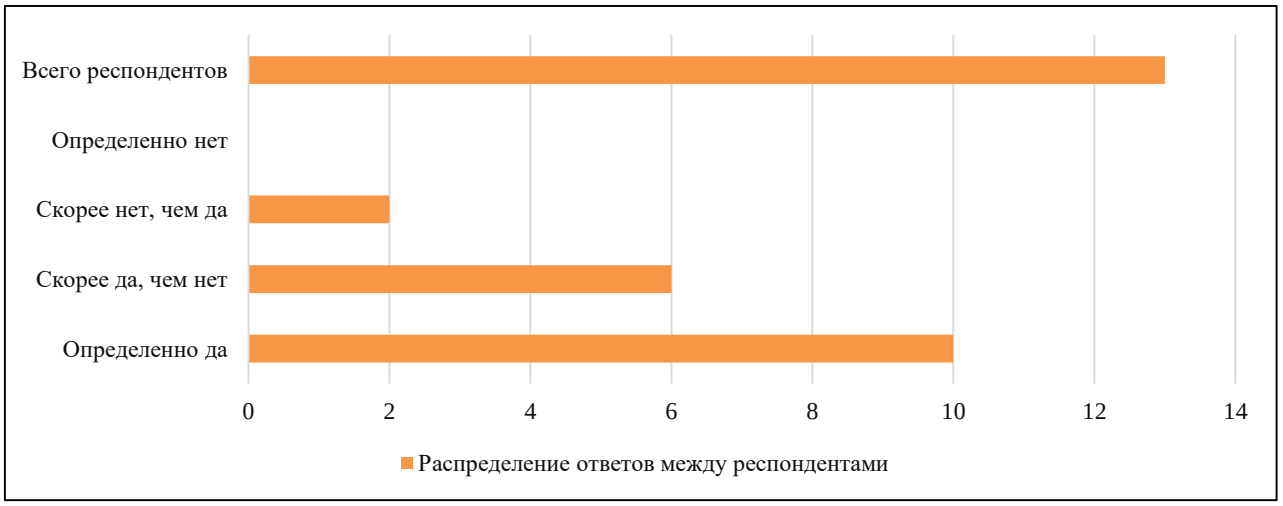
4) Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) преподавателей и иных работников организации при предоставлении образовательных услуг?



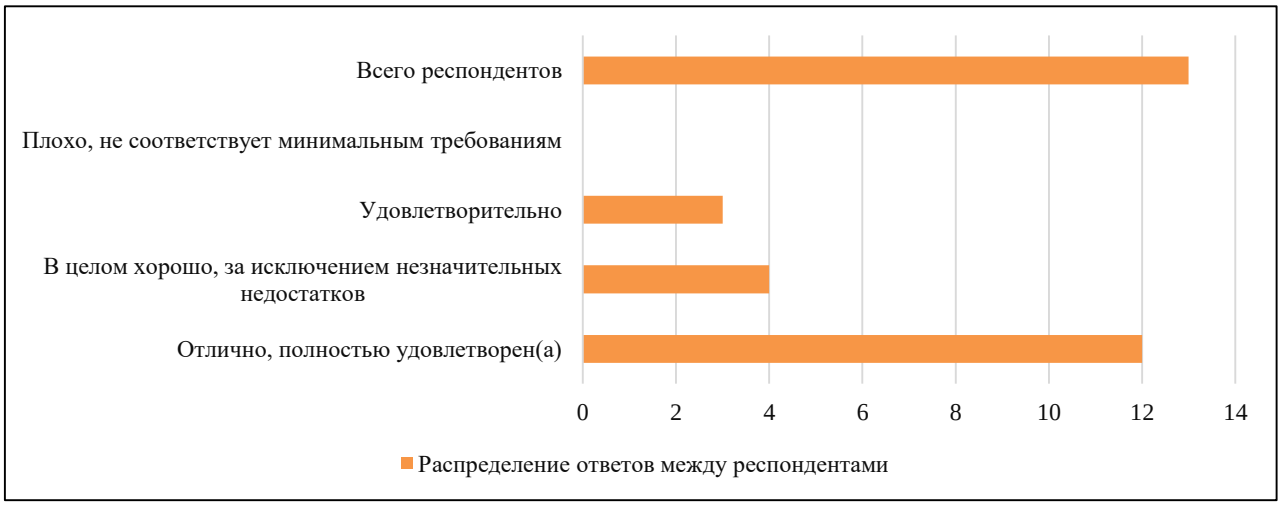
5) Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?



6) Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?



7) Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?



8)Считаете ли Вы, что в образовательной организации созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?



9) Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовки?



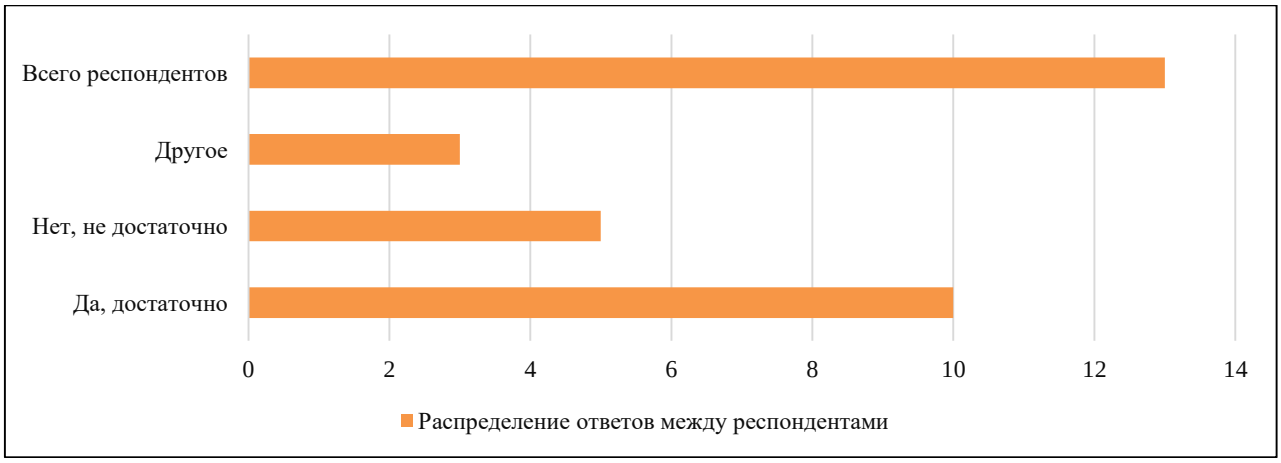
10) В какой мере удовлетворяет Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?



11) Сталкивались ли Вы с коррупцией в институте (среди руководящего состава, преподавательского состава и др.)?



12) Удовлетворят ли Вас организация внеучебной деятельности (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимых в институте в течение года



13) Кем Вы являетесь с точки зрения организации учебного процесса?



Таким образом, рассмотрев и оценив результаты опроса, администрацией

Института были сделаны соответствующие выводы.

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, обучающиеся специальности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в целом.

Полученные результаты говорят о высокой удовлетворенности студентов: состоянием материально-технической базы (техническое оснащение кабинетов,

спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.);

благоустройством и содержанием помещений института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн);

степенью доброжелательности, внимательности и вежливости преподавателей и сотрудников института в целом;

компетентностью (профессионализмом) преподавателей и иных работников организации при предоставлении образовательных услуг;

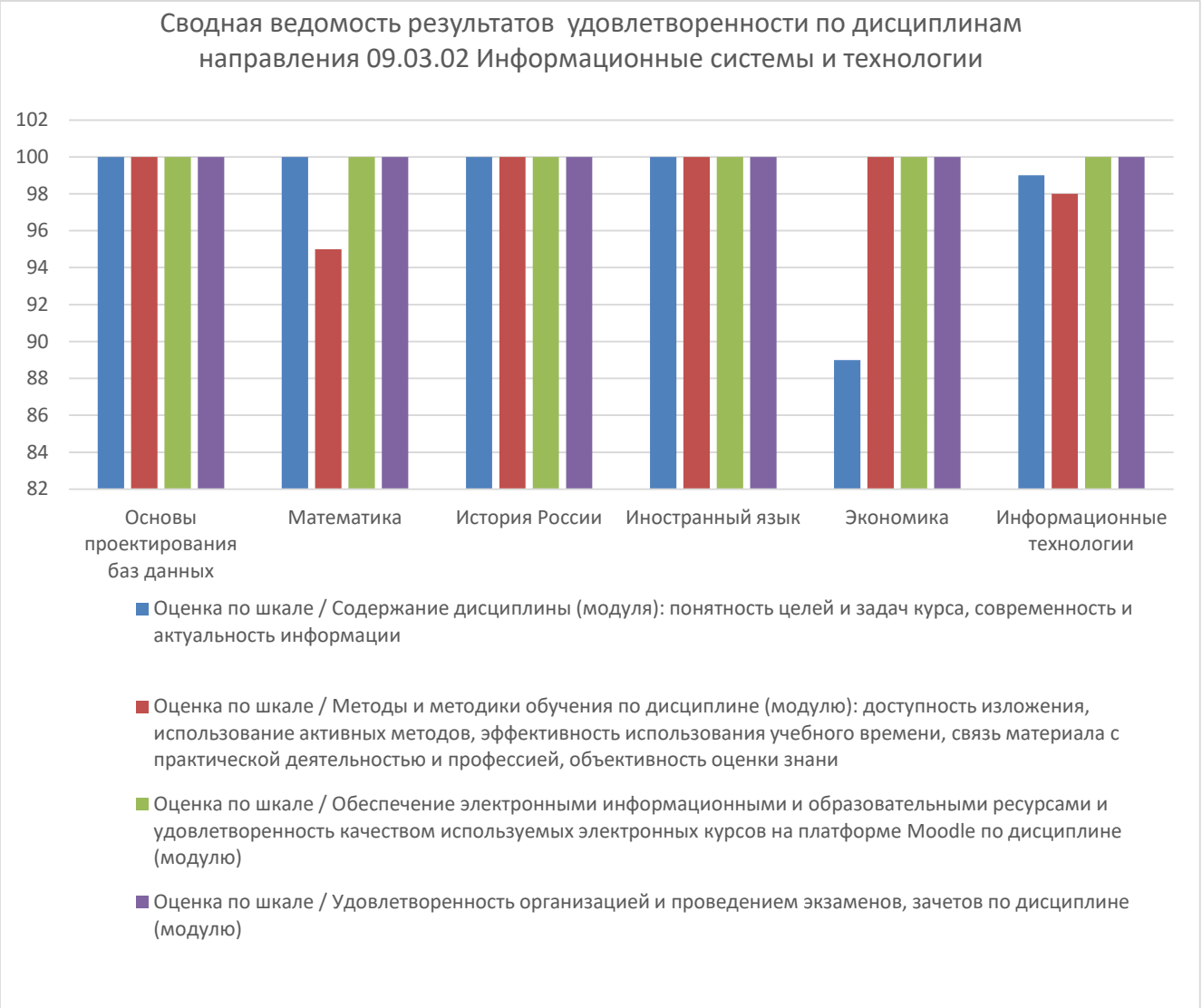
открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте;

условиями для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специальногооборудования, указателей и др.);

организацией практической подготовки (учебная и производственная практика) организация внеурочной деятельности (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимых в институте в течение года.

Обучающиеся готовы рекомендовать Институт родственникам, друзьям, знакомым, что, опять же, говорит об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в АНОО ВО «Кубанский институт профессионального образования

Изучение удовлетворенности качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам было осуществлено путем проведения опроса на официальном сайте и обработки полученных данных. В опросе участвовали 6 респондентов.

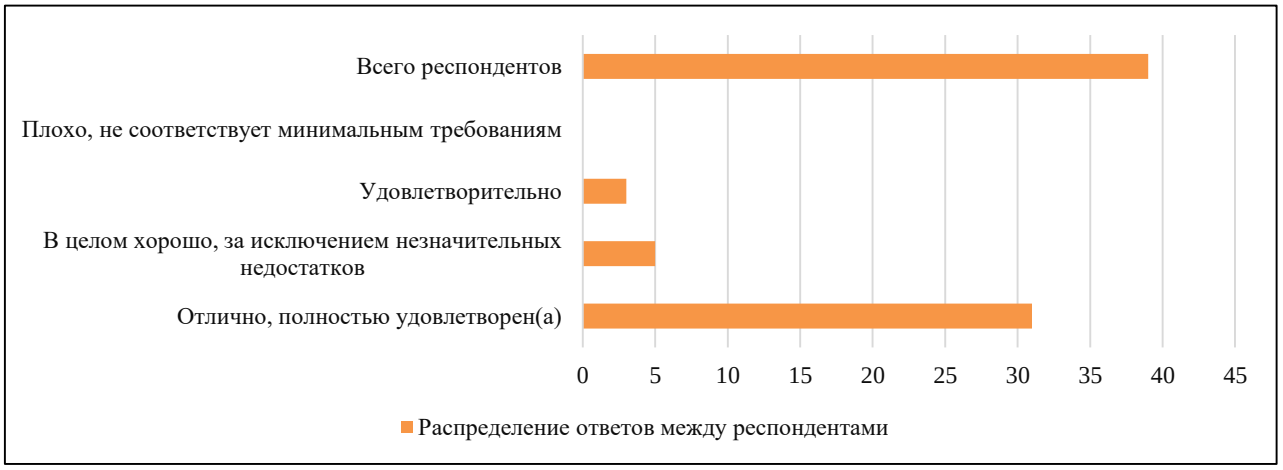


Таким образом, рассмотрев и оценив результаты опроса, администрацией Института были сделаны соответствующие выводы.

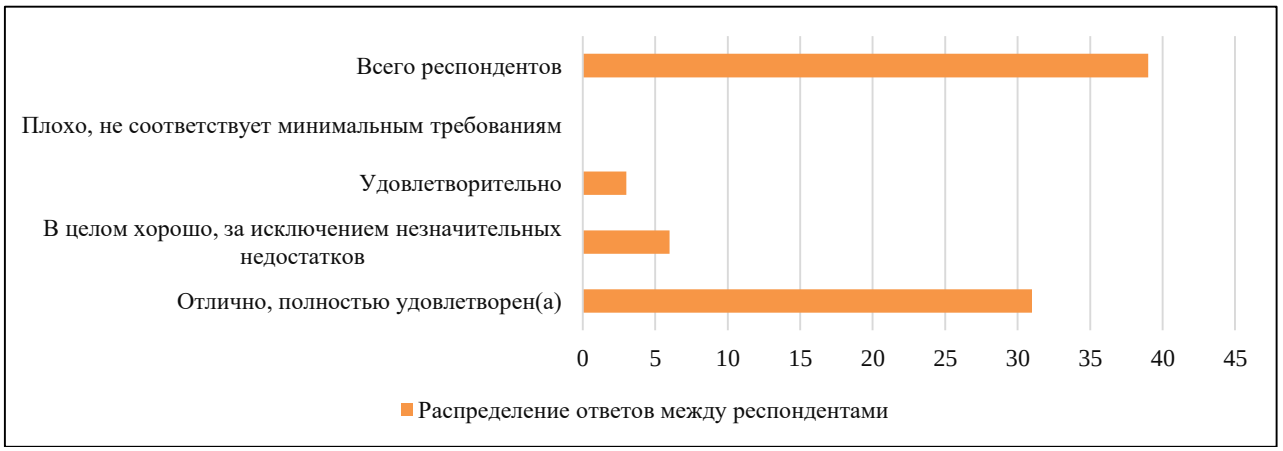
Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, обучающиеся по направлению удовлетворены качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам.

37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

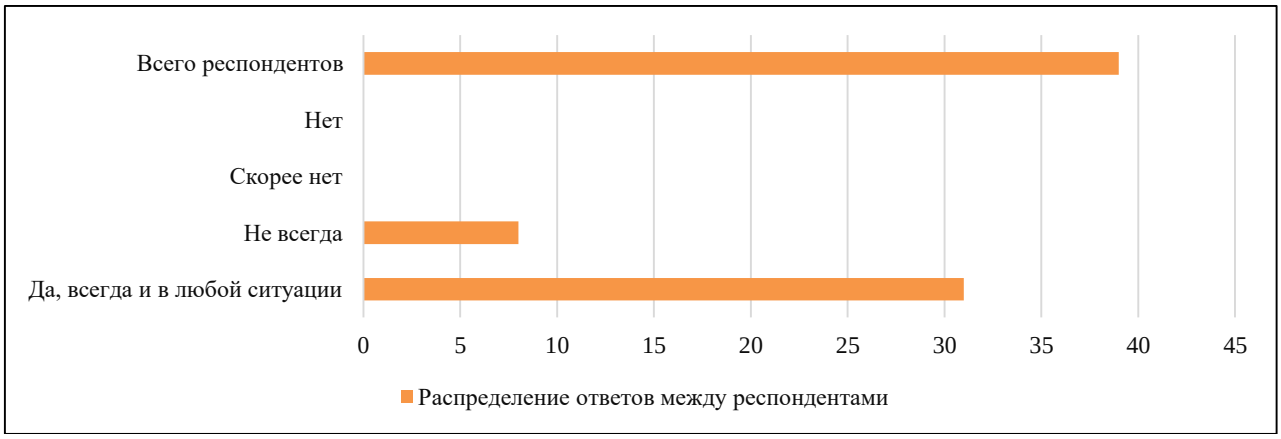
1)Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в котором обучаетесь (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета и т.д.)?



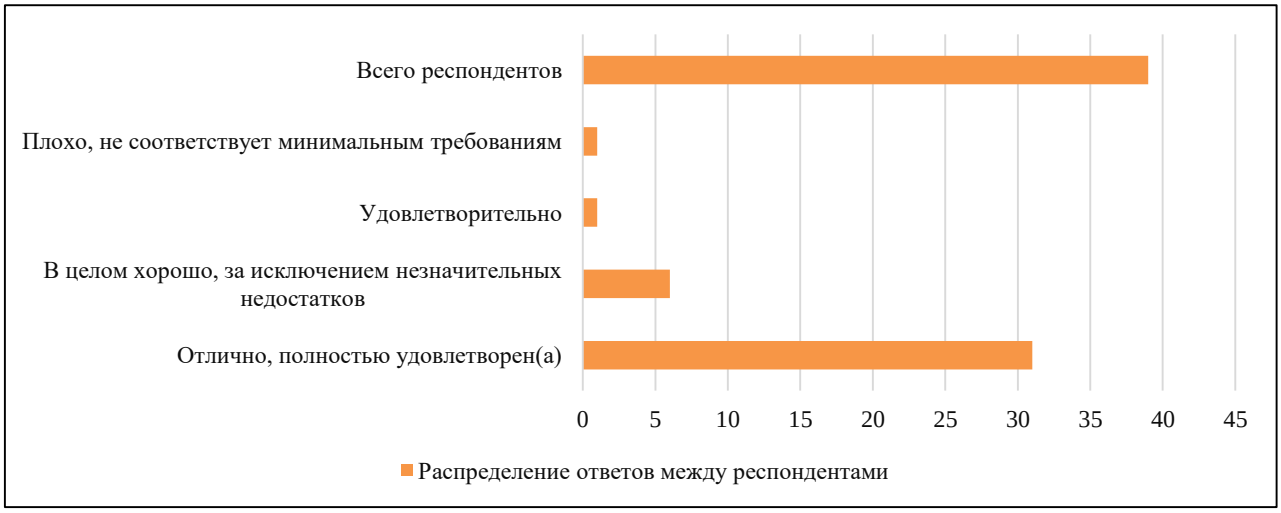
2) Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?



3) Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?



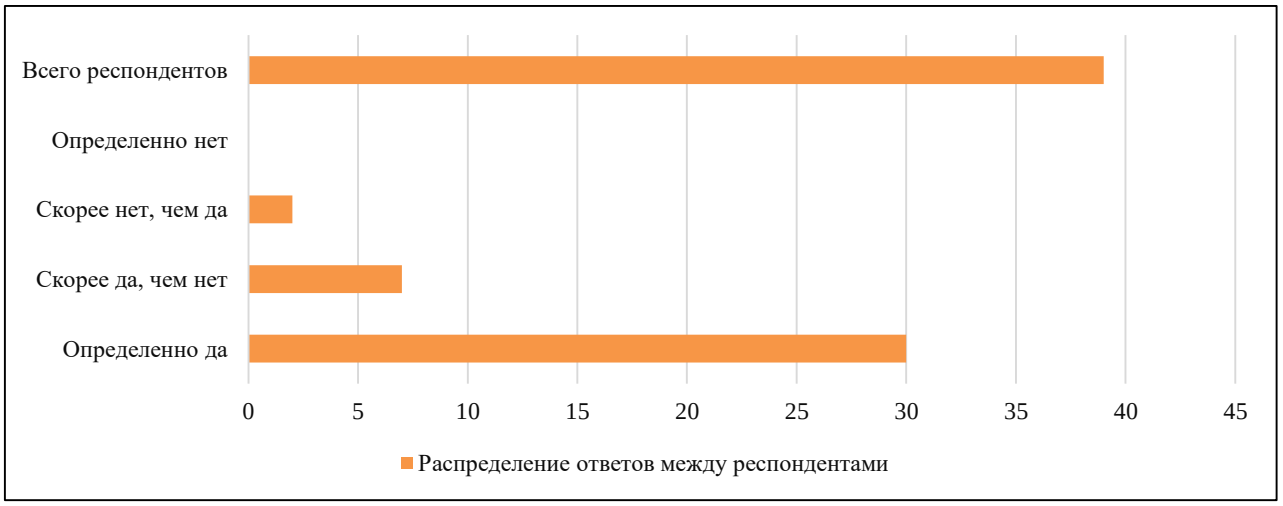
4) Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) преподавателей и иных работников организации при предоставлении образовательных услуг?



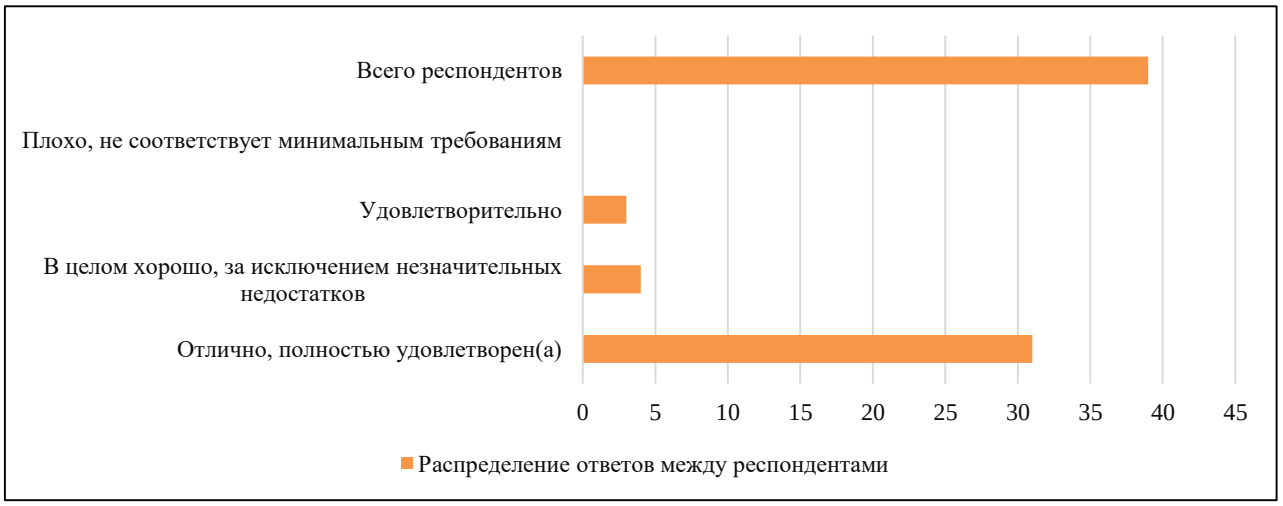
5) Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?



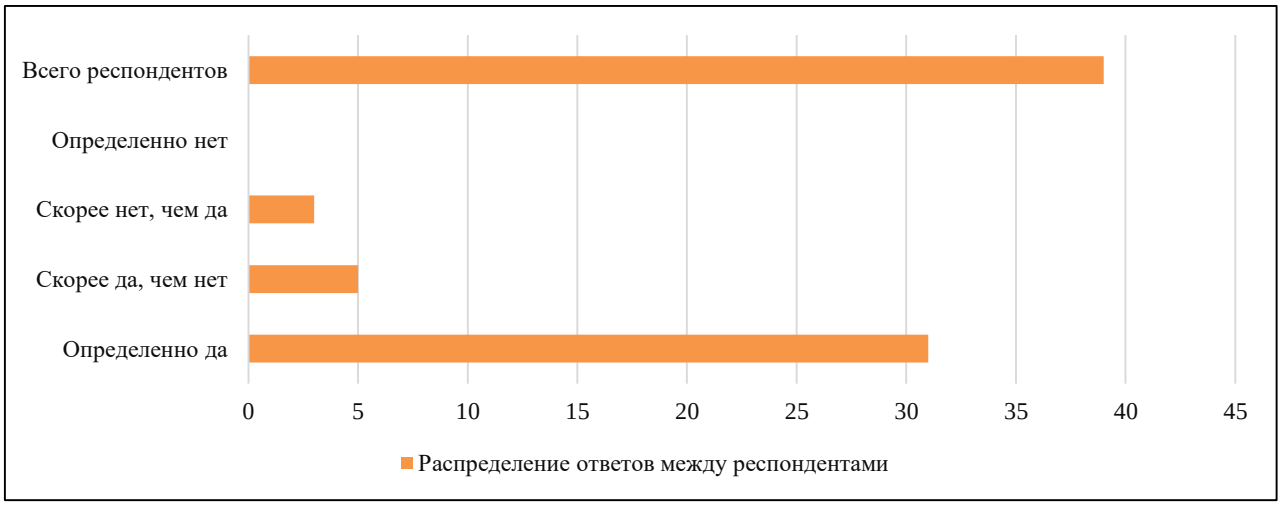
6) Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?



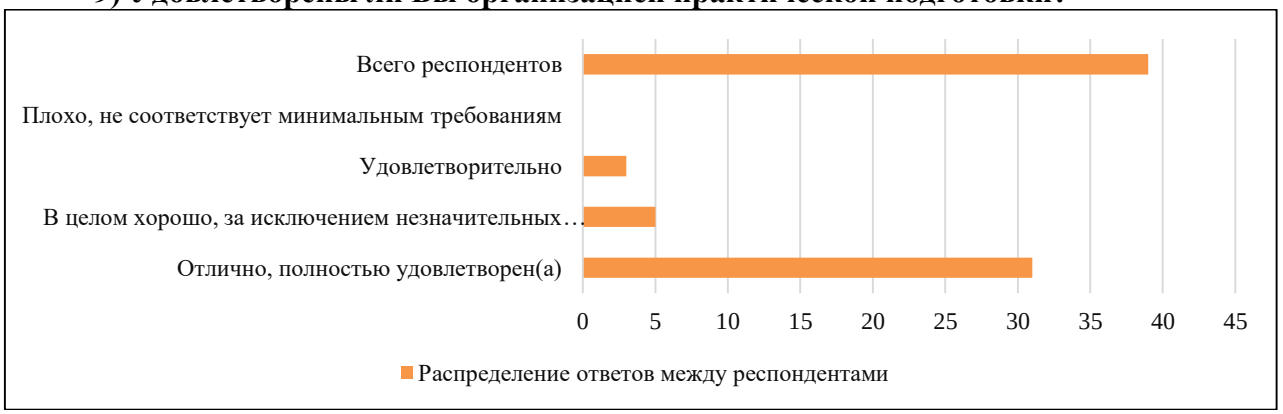
7) Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?



8)Считаете ли Вы, что в образовательной организации созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?



9) Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовки?



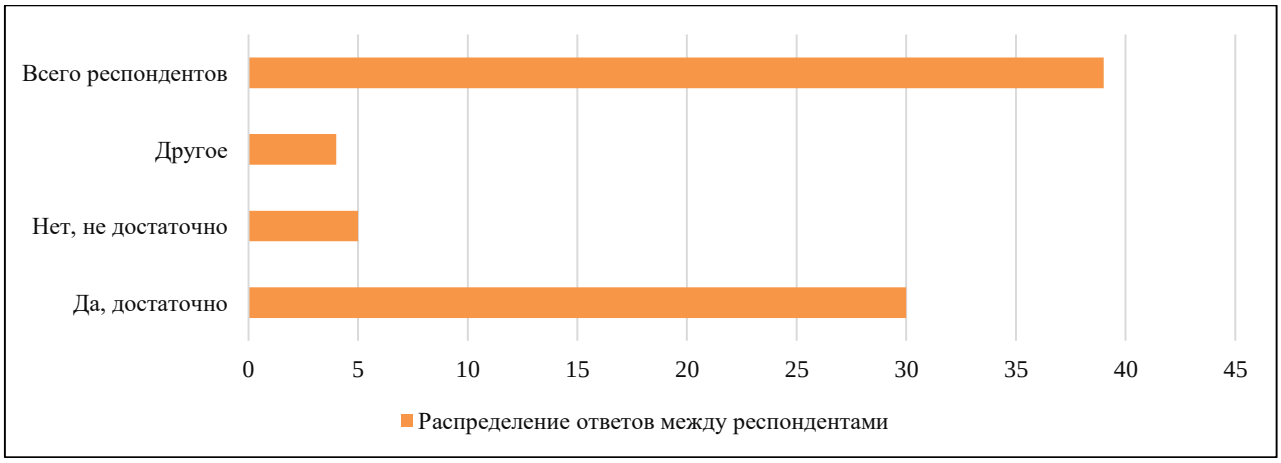
10) В какой мере удовлетворяет Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?



11) Сталкивались ли Вы с коррупцией в институте (среди руководящего состава, преподавательского состава и др.)?



12) Удовлетворят ли Вас организация внеучебной деятельности (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимых в институте в течение года



13) Кем Вы являетесь с точки зрения организации учебного процесса?



Таким образом, рассмотрев и оценив результаты опроса, администрацией

Института были сделаны соответствующие выводы.

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, обучающиеся специальности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в целом.

Полученные результаты говорят о высокой удовлетворенности студентов: состоянием материально-технической базы (техническое оснащение кабинетов,

спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.);

благоустройством и содержанием помещений института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн);

степенью доброжелательности, внимательности и вежливости преподавателей и сотрудников института в целом;

компетентностью (профессионализмом) преподавателей и иных работников организации при предоставлении образовательных услуг;

открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте;

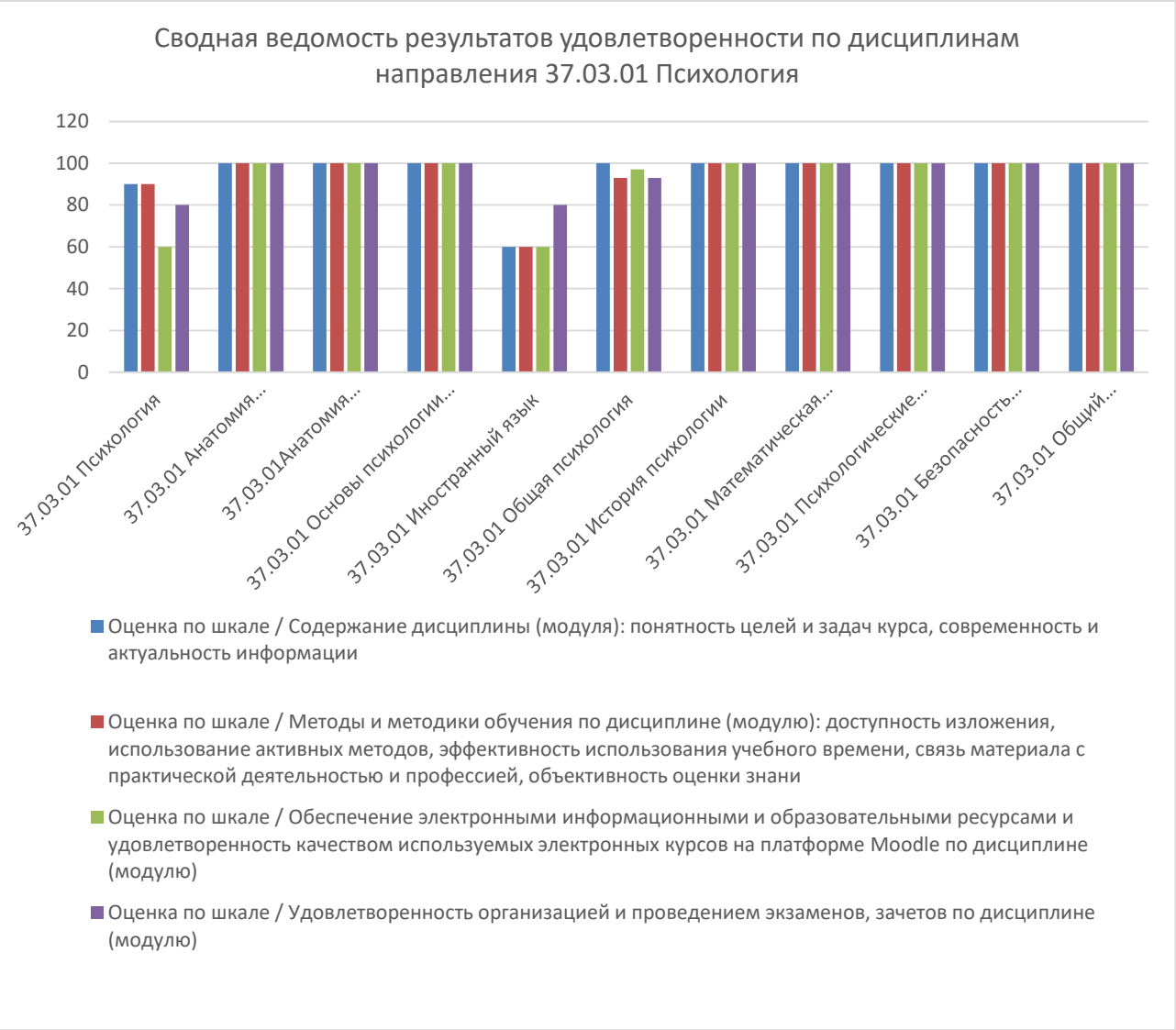
условиями для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специальногооборудования, указателей и др.);

организацией практической подготовки (учебная и производственная практика) организация внеурочной деятельности (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.),

проводимых в институте в течение года.

Обучающиеся готовы рекомендовать Институт родственникам, друзьям, знакомым, что, опять же, говорит об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в АНОО ВО «Кубанский институт профессионального образования.

Изучение удовлетворенности качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам было осуществлено путем проведения опроса на официальном сайте и обработки полученных данных. В опросе участвовали 21 респондент.

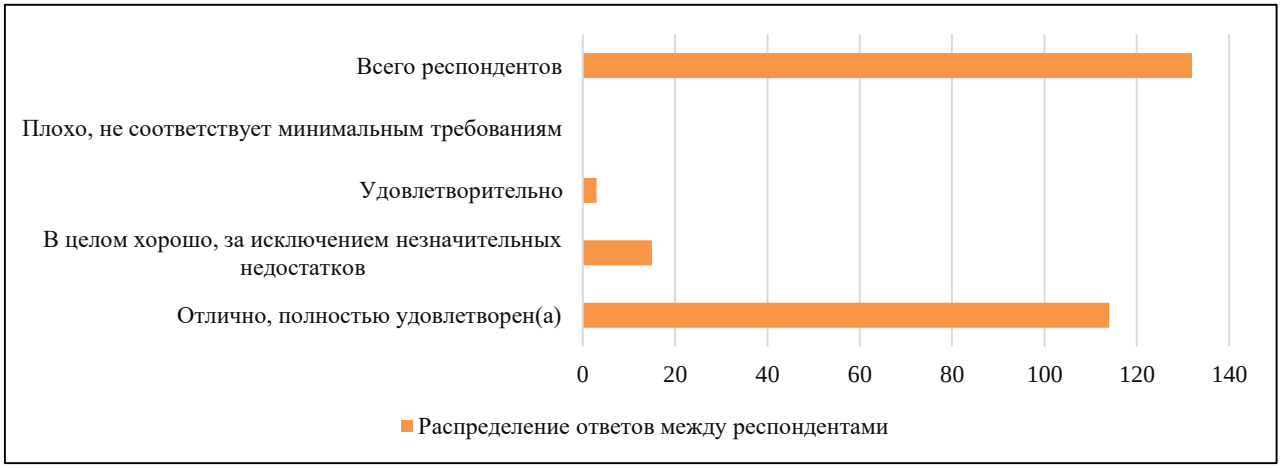


Таким образом, рассмотрев и оценив результаты опроса, администрацией Института были сделаны соответствующие выводы.

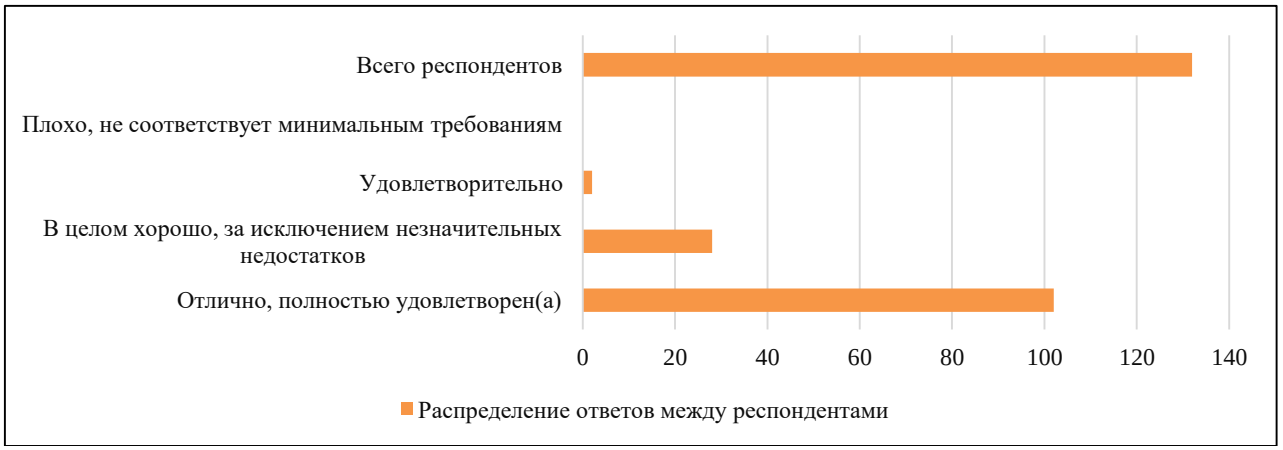
Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, обучающиеся по направлению удовлетворены качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам.

40.03.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ

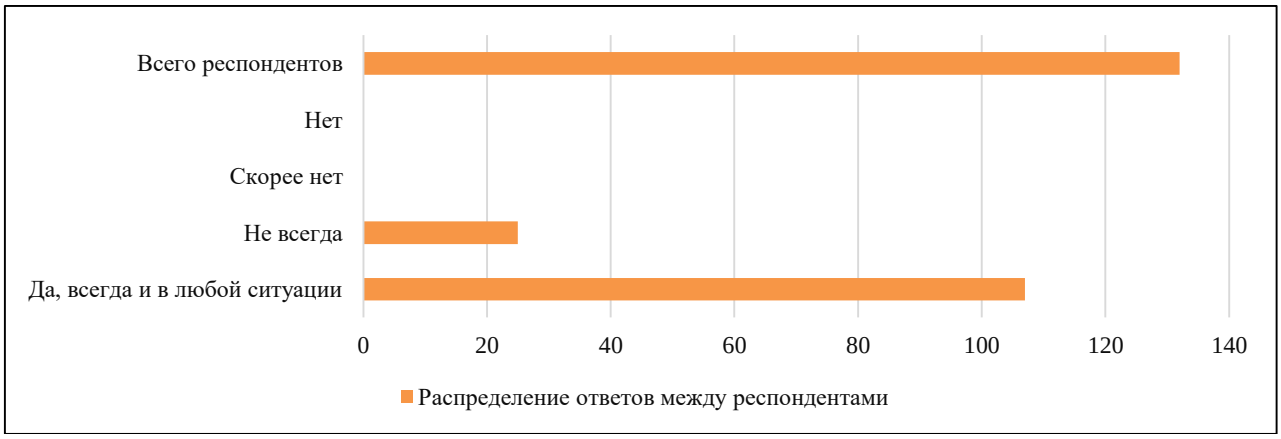
1)Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в котором обучаетесь (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета и т.д.)?



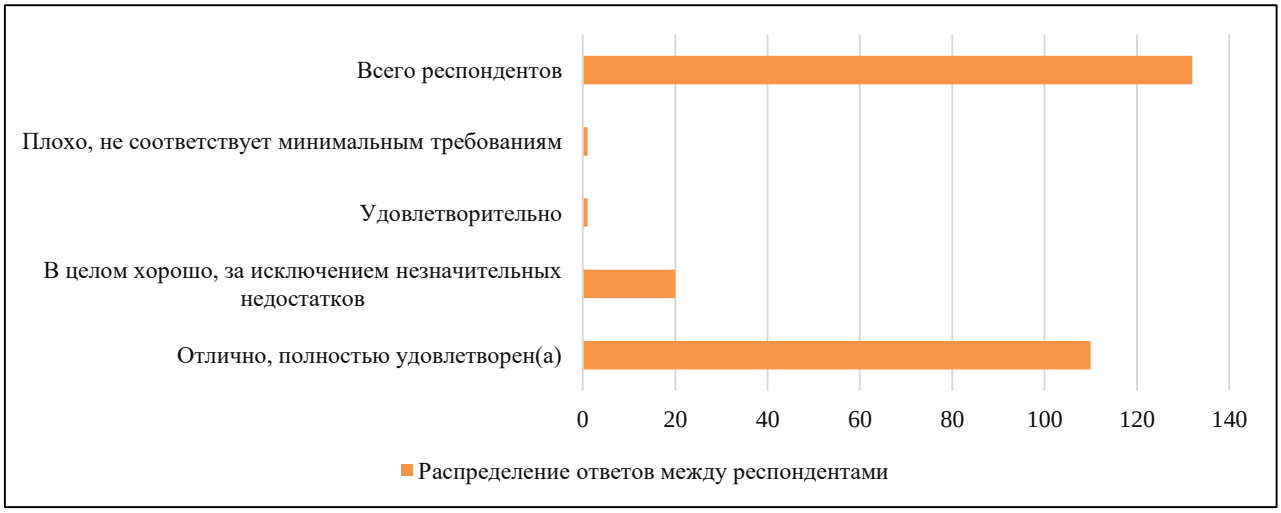
2) Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?



3) Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?



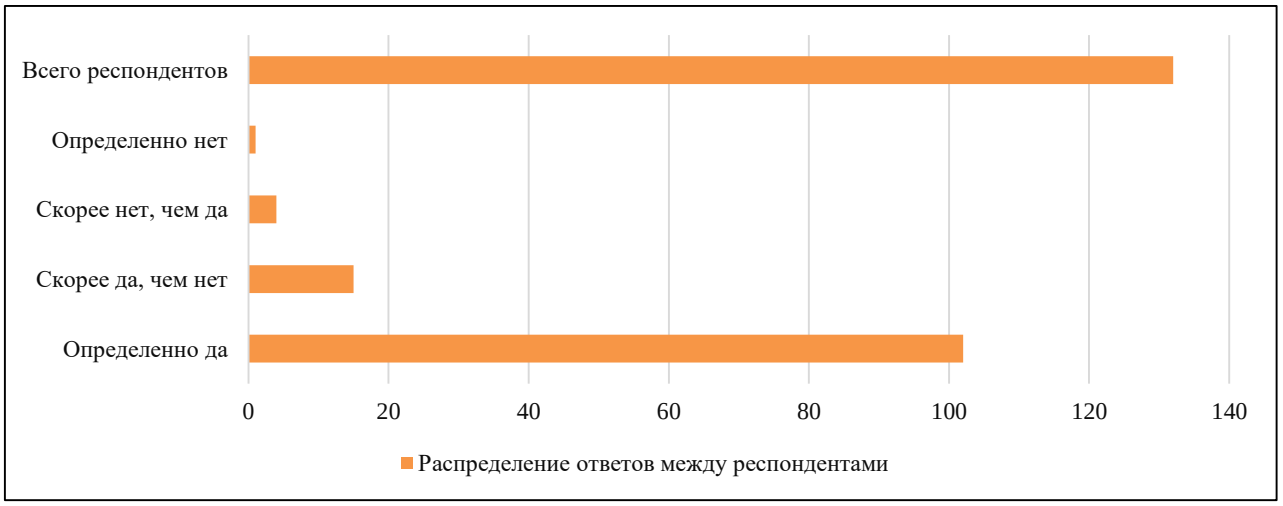
4) Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) преподавателей и иных работников организации при предоставлении образовательных услуг?



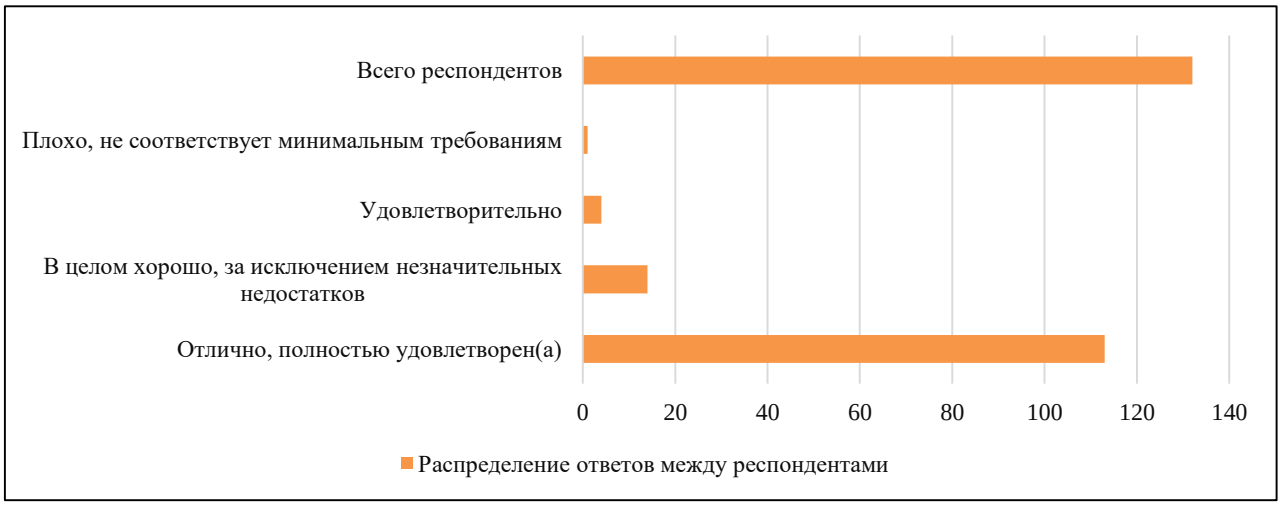
5) Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?



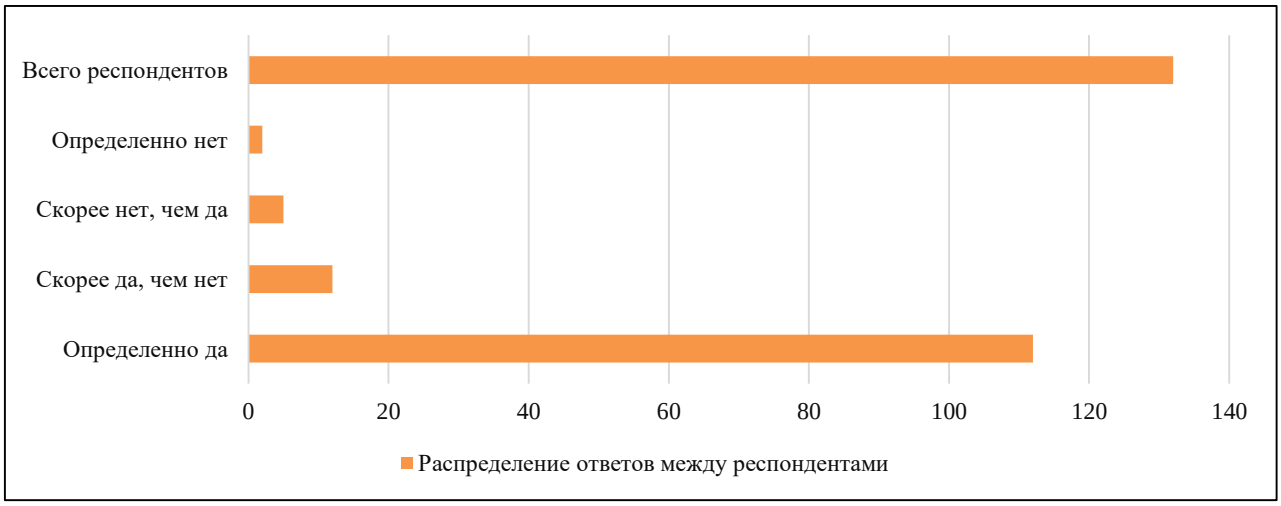
6) Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?



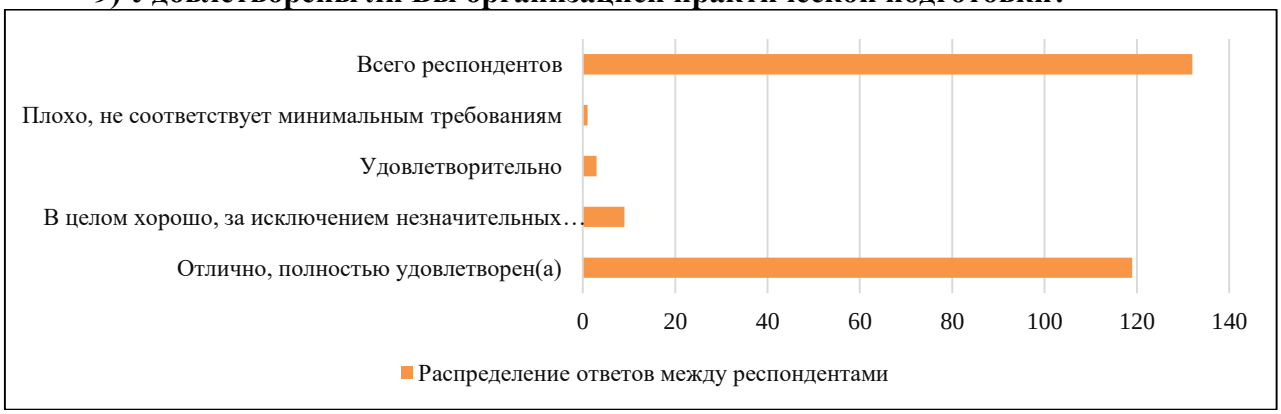
7) Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?



8)Считаете ли Вы, что в образовательной организации созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?



9) Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовки?



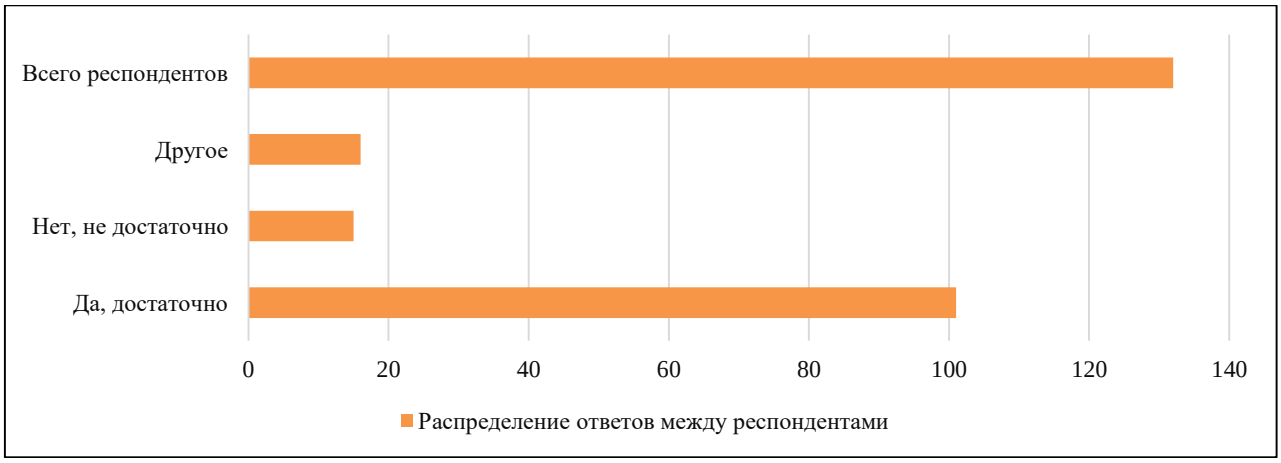
10) В какой мере удовлетворяет Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?



11) Сталкивались ли Вы с коррупцией в институте (среди руководящего состава, преподавательского состава и др.)?



12) Удовлетворят ли Вас организация внеучебной деятельности (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимых в институте в течение года



13) Кем Вы являетесь с точки зрения организации учебного процесса?



Таким образом, рассмотрев и оценив результаты опроса, администрацией

Института были сделаны соответствующие выводы.

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, обучающиеся специальности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в целом.

Полученные результаты говорят о высокой удовлетворенности студентов: состоянием материально-технической базы (техническое оснащение кабинетов,

спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.);

благоустройством и содержанием помещений института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн);

степенью доброжелательности, внимательности и вежливости преподавателей и сотрудников института в целом;

компетентностью (профессионализмом) преподавателей и иных работников организации при предоставлении образовательных услуг;

открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте;

условиями для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специальногооборудования, указателей и др.);

организацией практической подготовки (учебная и производственная практика) организация внеурочной деятельности (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.),

проводимых в институте в течение года.

Обучающиеся готовы рекомендовать Институт родственникам, друзьям, знакомым, что, опять же, говорит об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в АНОО ВО «Кубанский институт профессионального образования.

Изучение удовлетворенности качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам было осуществлено путем проведения опроса на официальном сайте и обработки полученных данных. В опросе участвовали 80 респондентов.

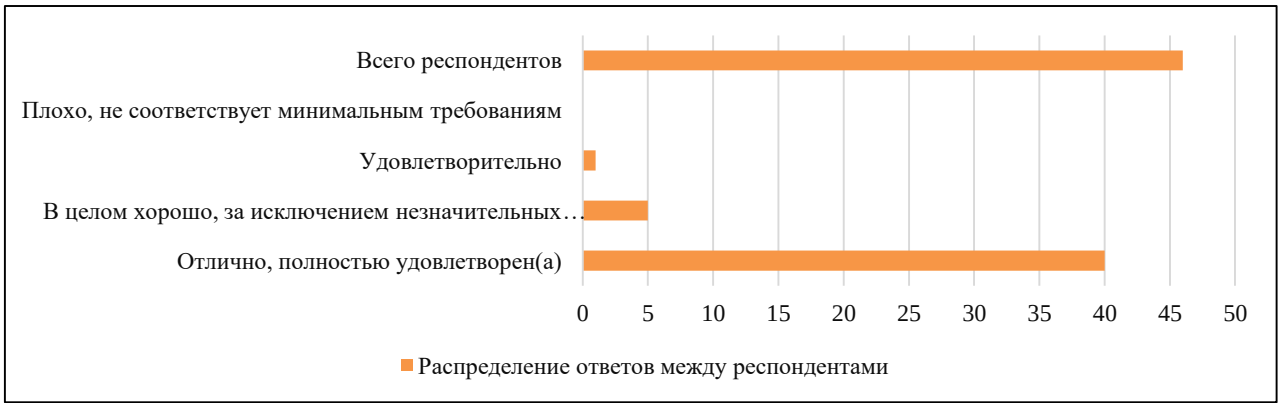


Таким образом, рассмотрев и оценив результаты опроса, администрацией Института были сделаны соответствующие выводы.

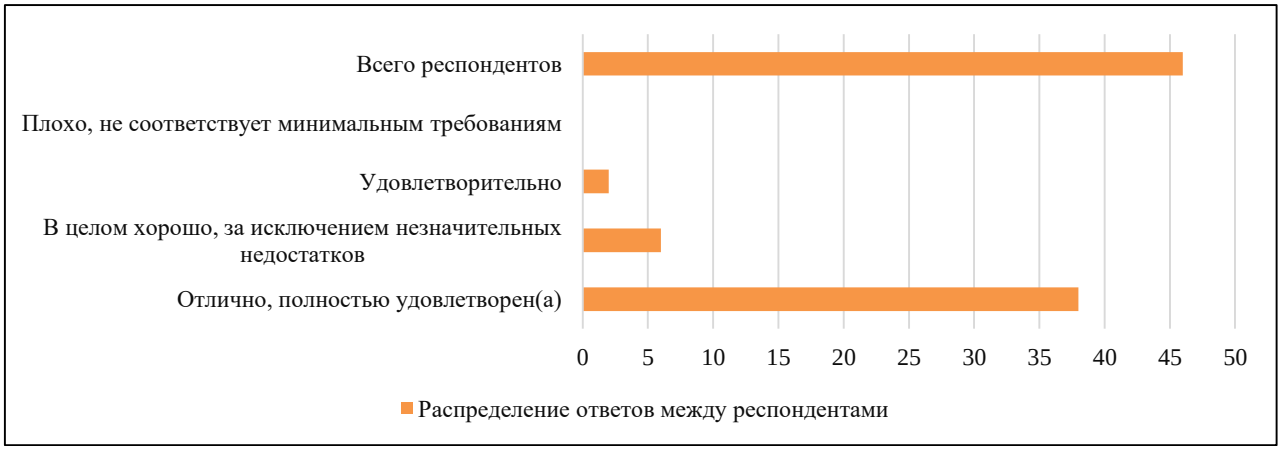
Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, обучающиеся по направлению удовлетворены качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам.

44.03.05 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (С ДВУМЯ ПРОФИЛЯМИ ПОДГОТОВКИ)

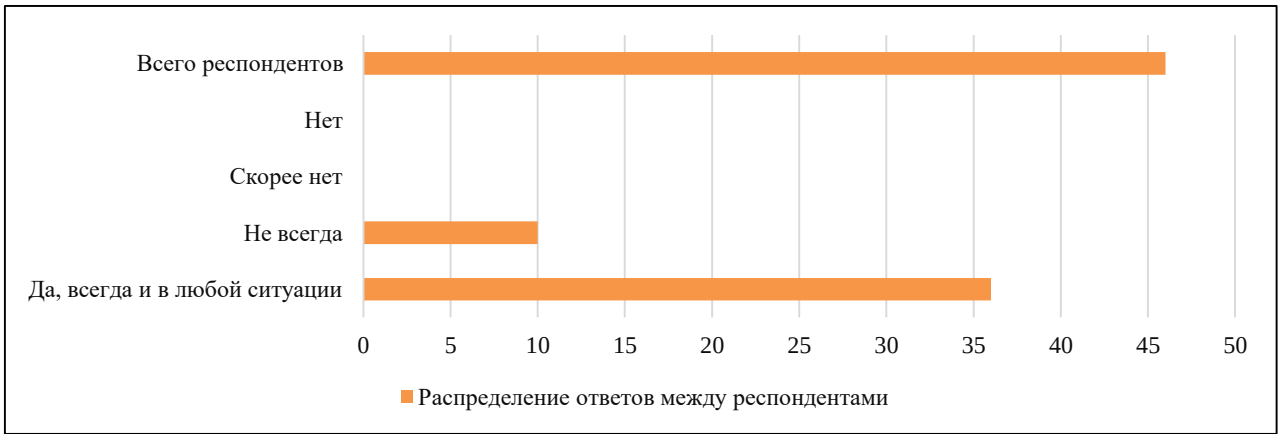
1)Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в котором обучаетесь (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета и т.д.)?



2) Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?



3) Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?



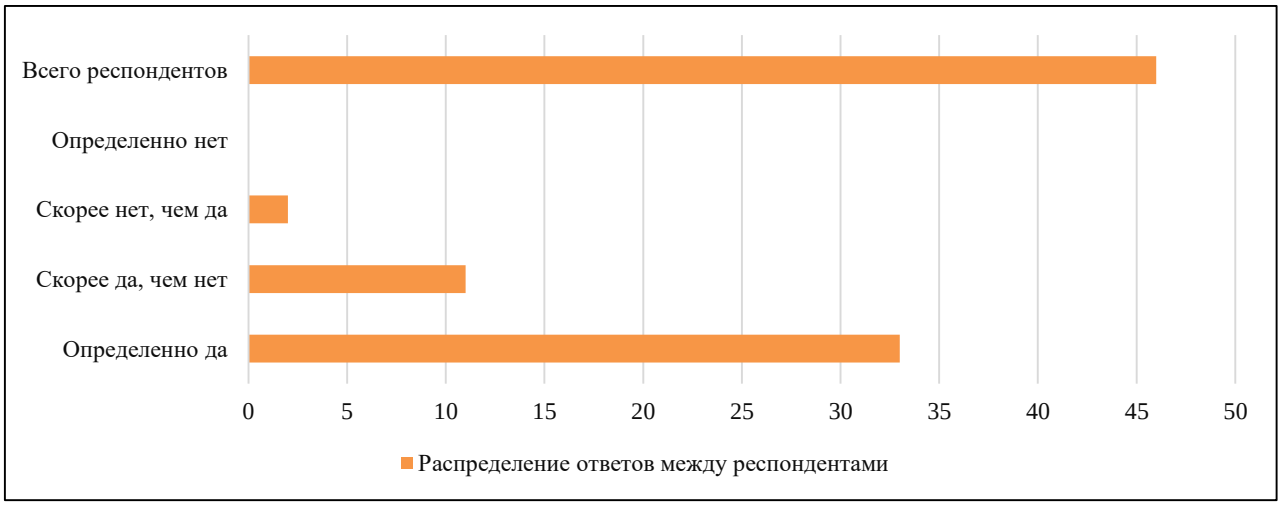
4) Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) преподавателей и иных работников организации при предоставлении образовательных услуг?



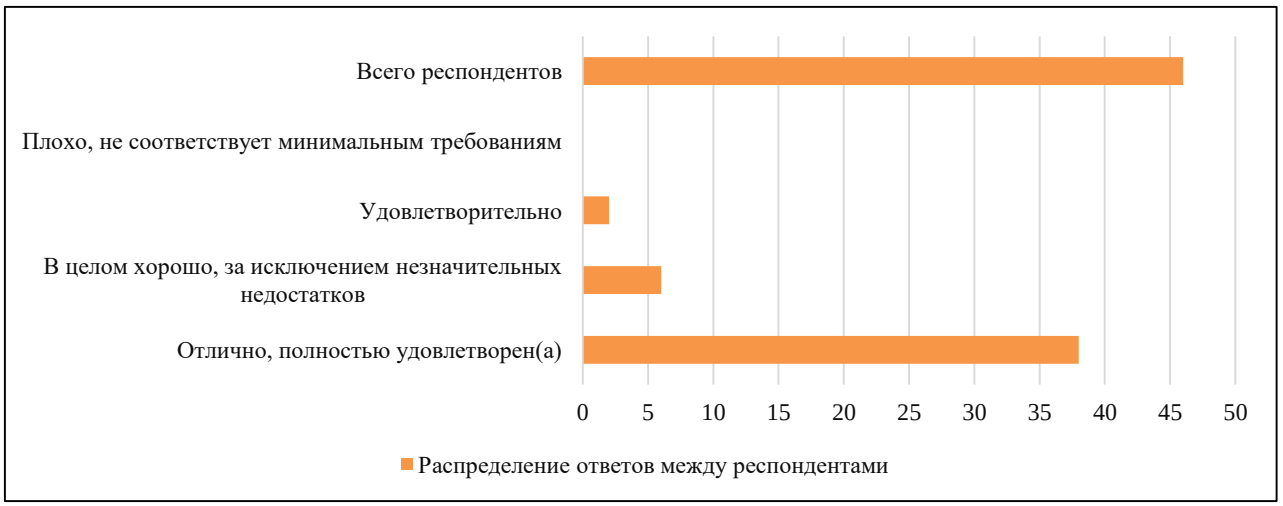
5) Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?



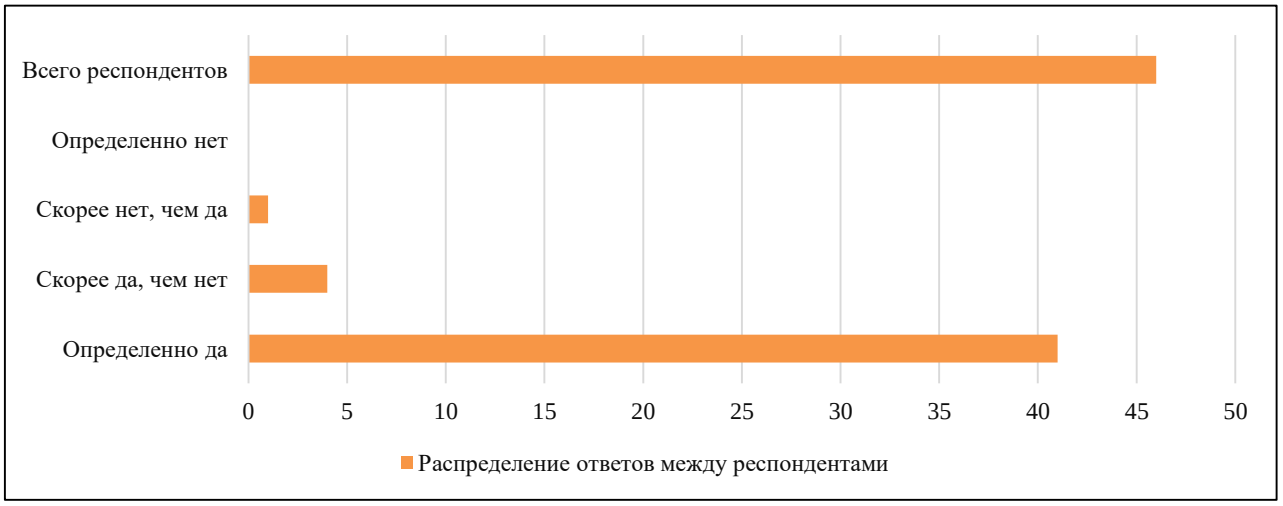
6) Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?



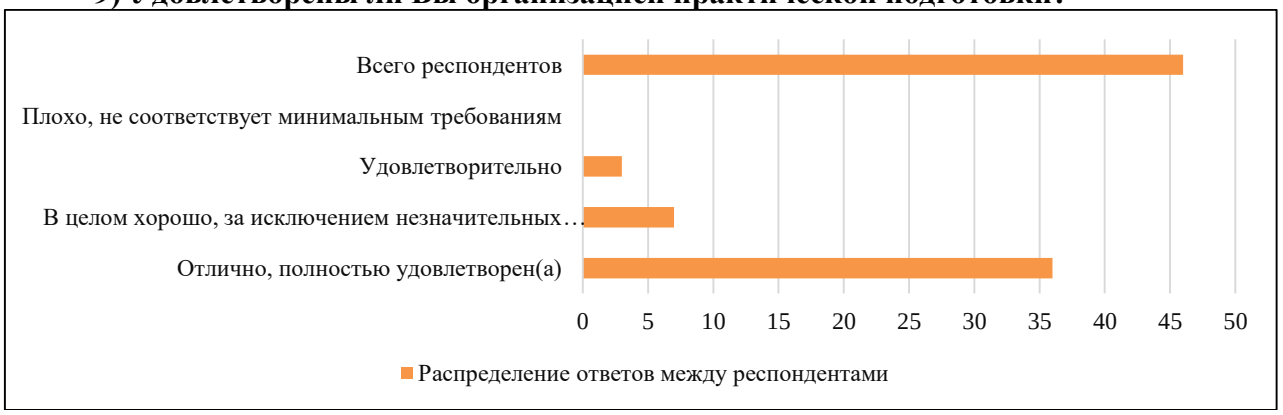
7) Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?



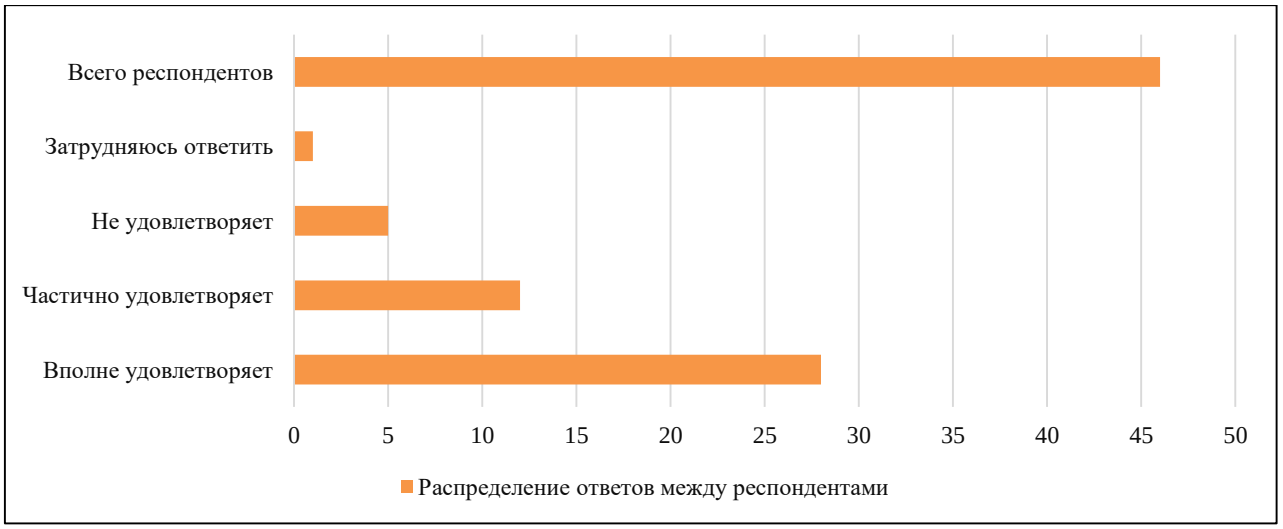
8)Считаете ли Вы, что в образовательной организации созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?



9) Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовки?



10) В какой мере удовлетворяет Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?

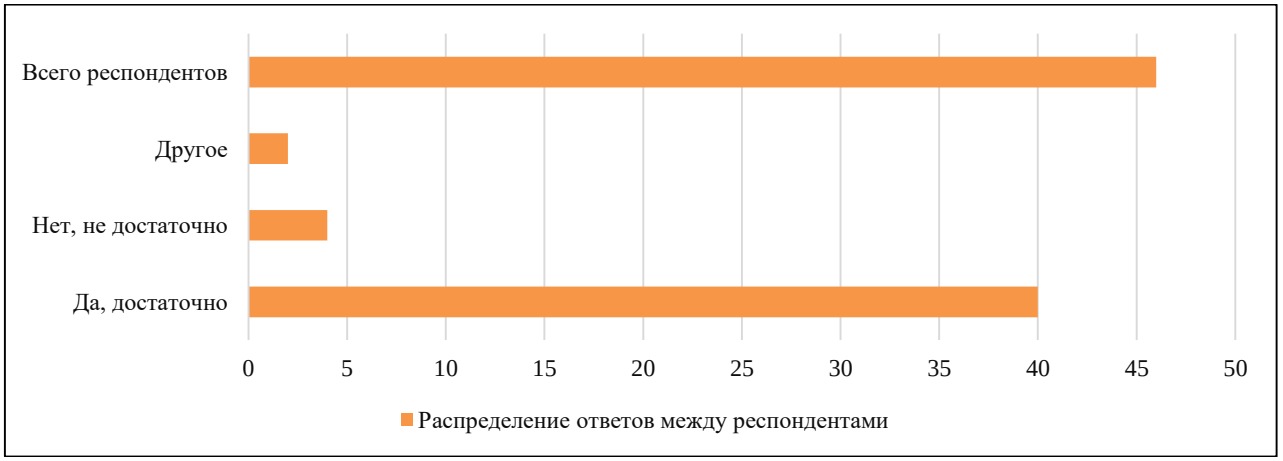


11) Сталкивались ли Вы с коррупцией в институте (среди руководящего состава, преподавательского состава и др.)?



12) Удовлетворят ли Вас организация внеучебной деятельности (концерты,

мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимых в институте в течение года



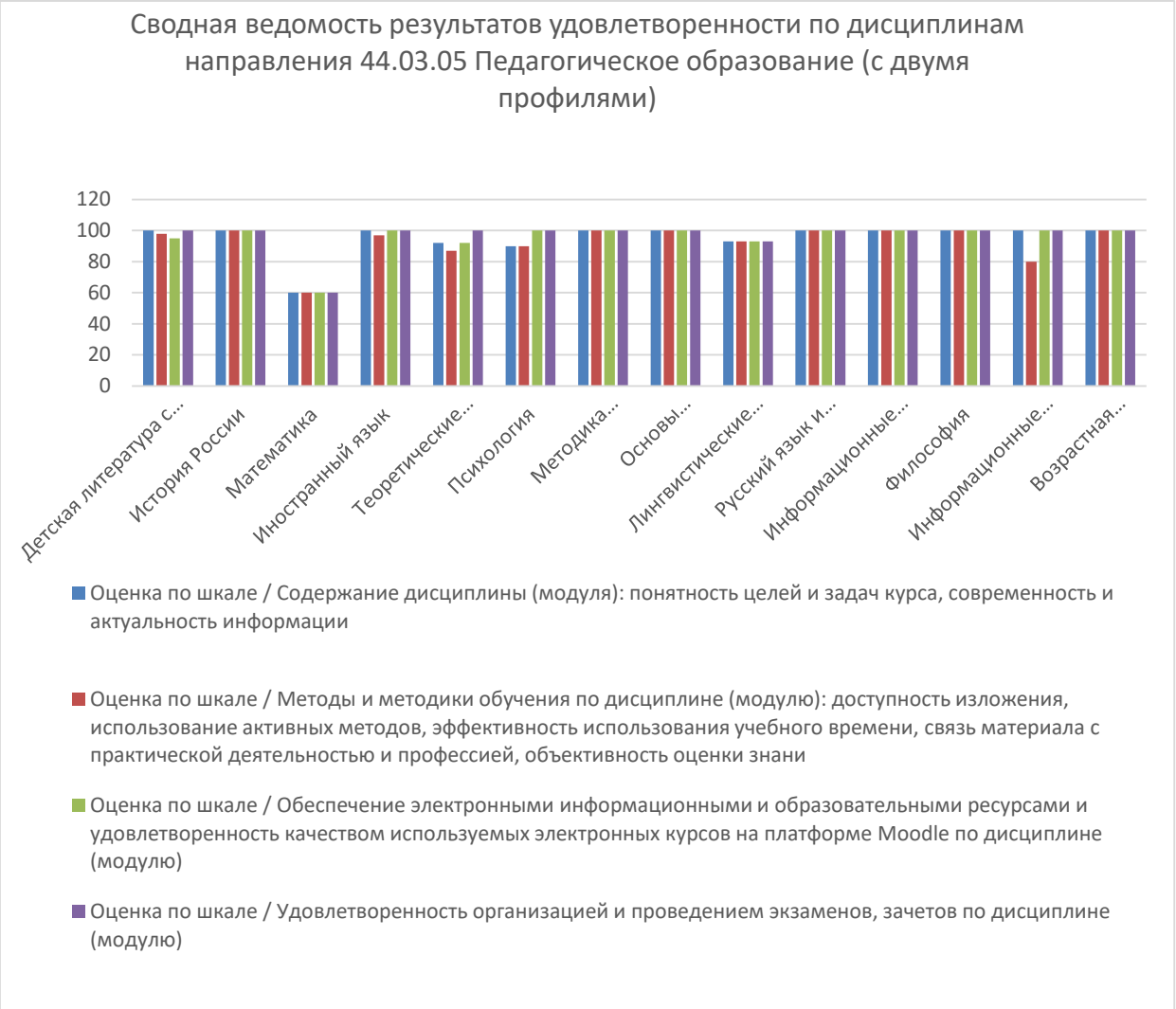
13) Кем Вы являетесь с точки зрения организации учебного процесса?



Таким образом, рассмотрев и оценив результаты опроса, администрацией Института были сделаны соответствующие выводы.

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, обучающиеся специальности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в целом.

Изучение удовлетворенности качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам было осуществлено путем проведения опроса на официальном сайте и обработки полученных данных. В опросе участвовали 46 респондентов.

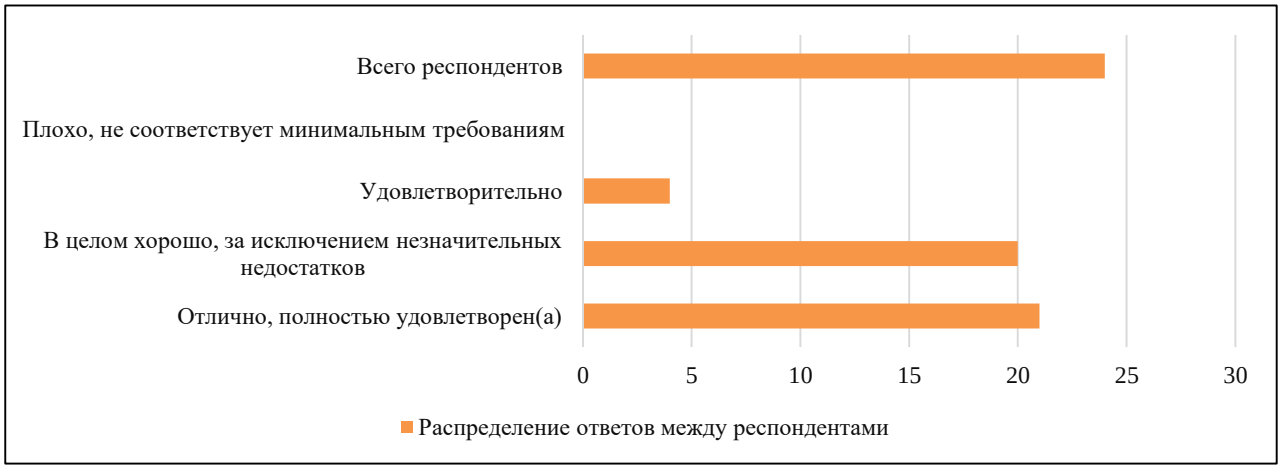


Таким образом, рассмотрев и оценив результаты опроса, администрацией Института были сделаны соответствующие выводы.

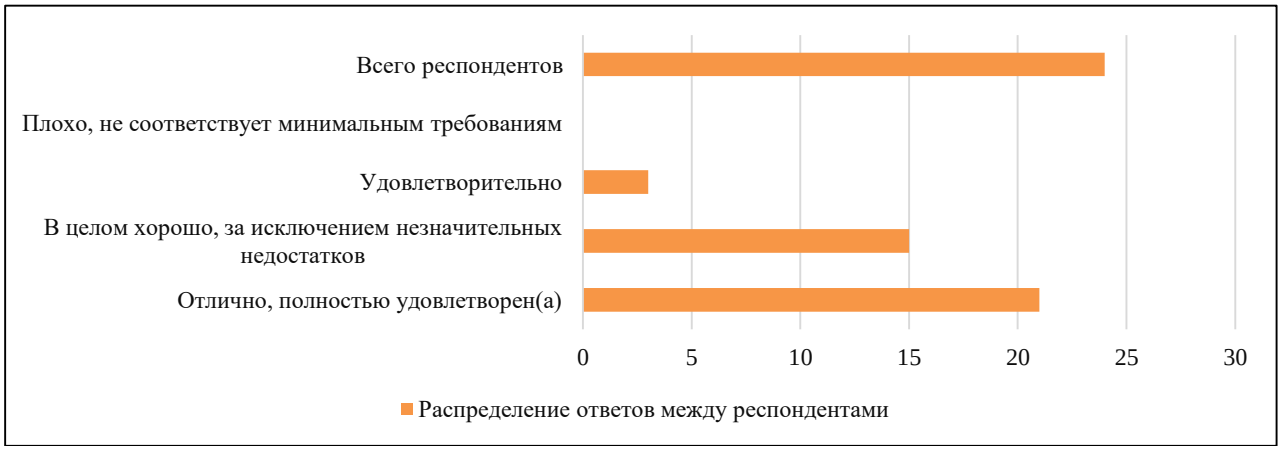
Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, обучающиеся по направлению удовлетворены качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам.

09.03.04 ПРОГРАММНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ

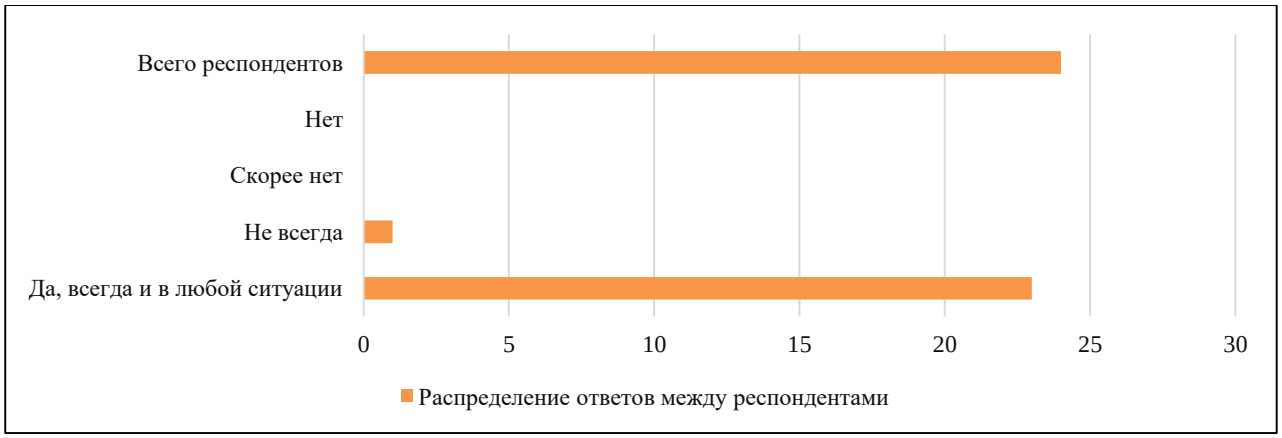
1)Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в котором обучаетесь (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета и т.д.)?



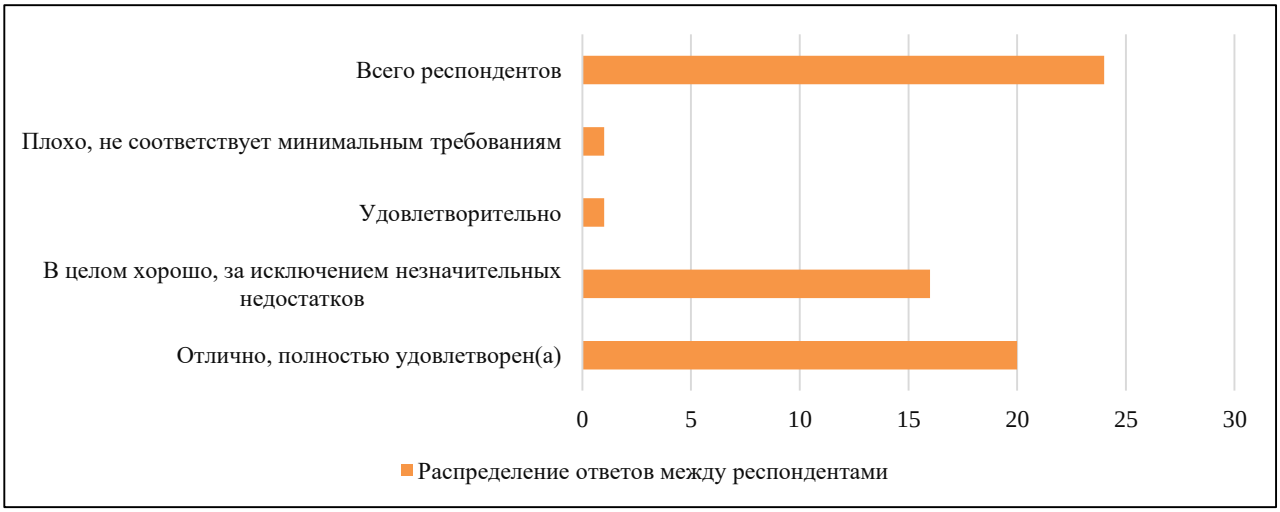
2) Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?



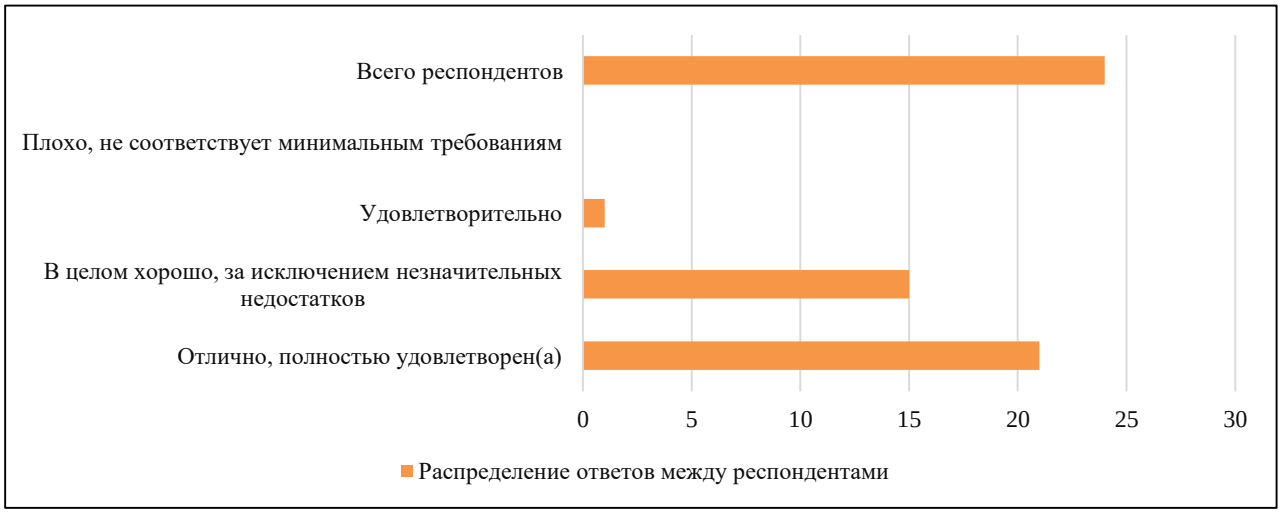
3) Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?



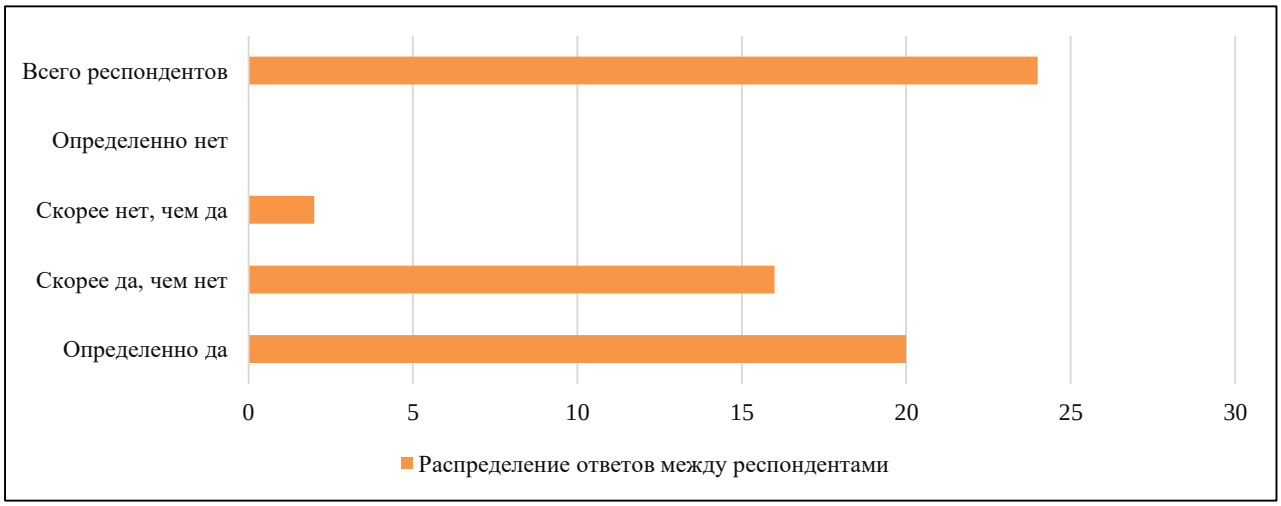
4) Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) преподавателей и иных работников организации при предоставлении образовательных услуг?



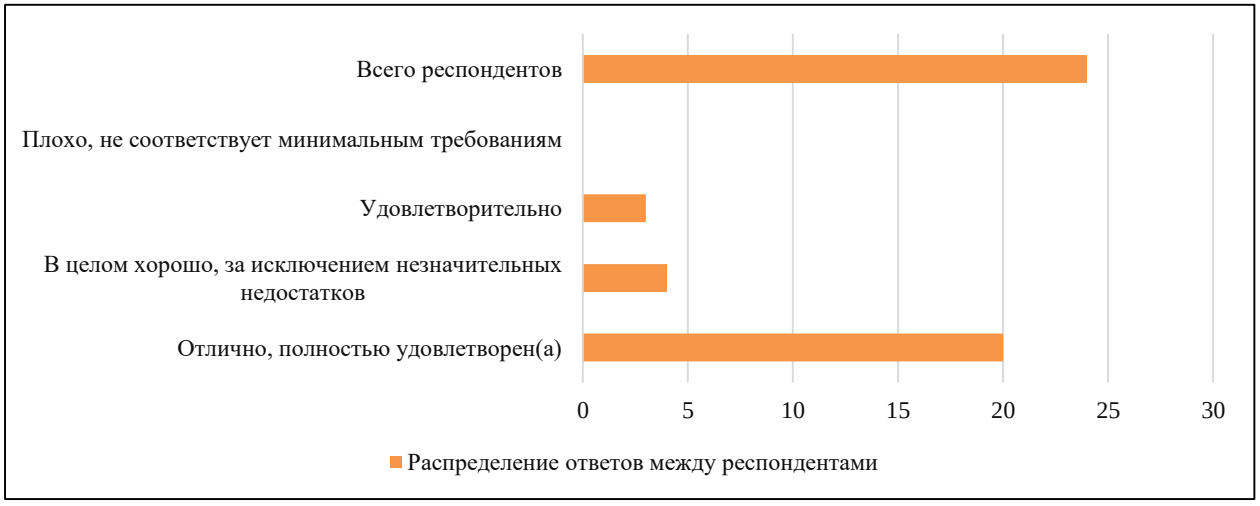
5) Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?



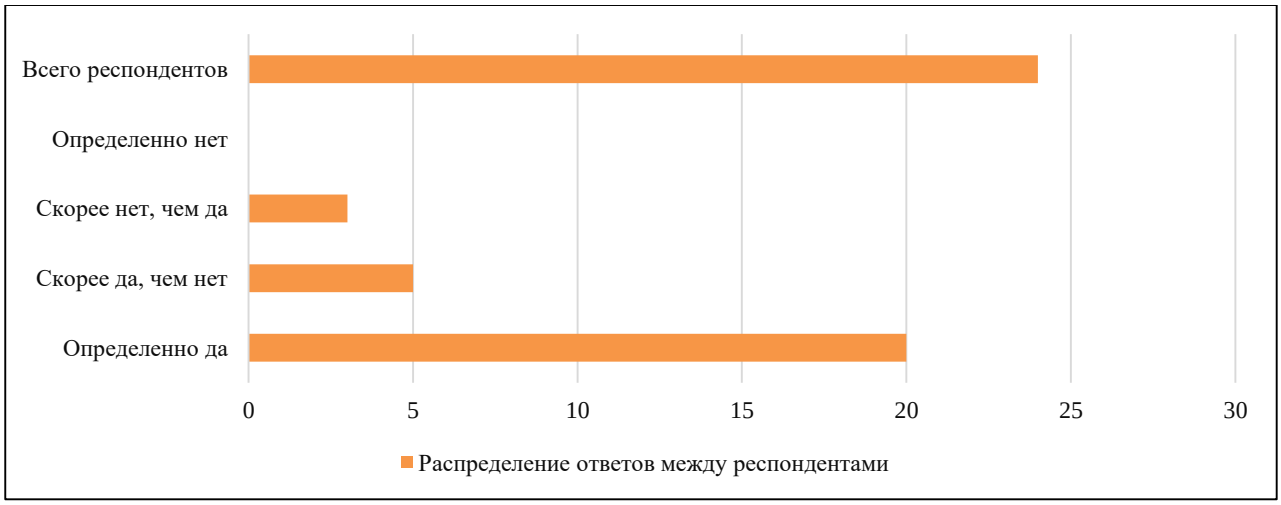
6) Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?



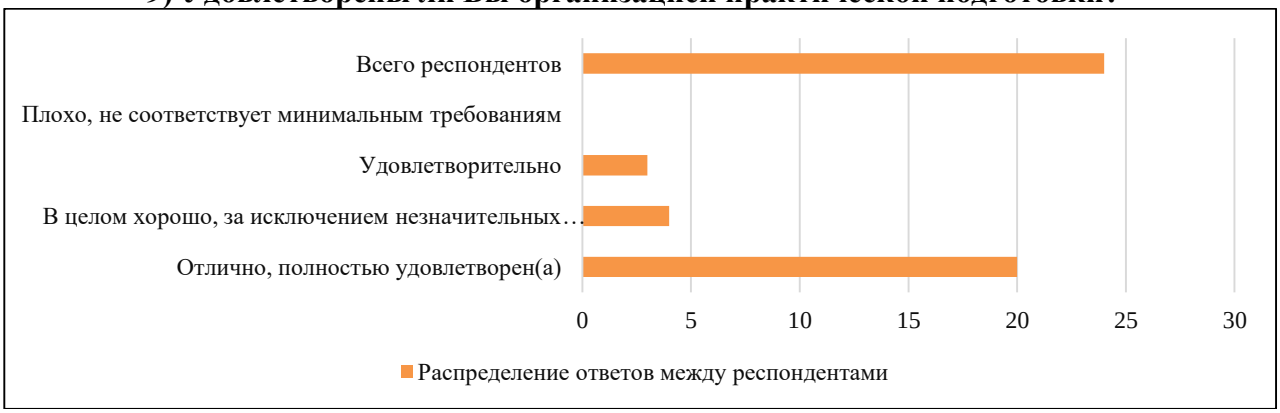
7) Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?



8)Считаете ли Вы, что в образовательной организации созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?



9) Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовки?



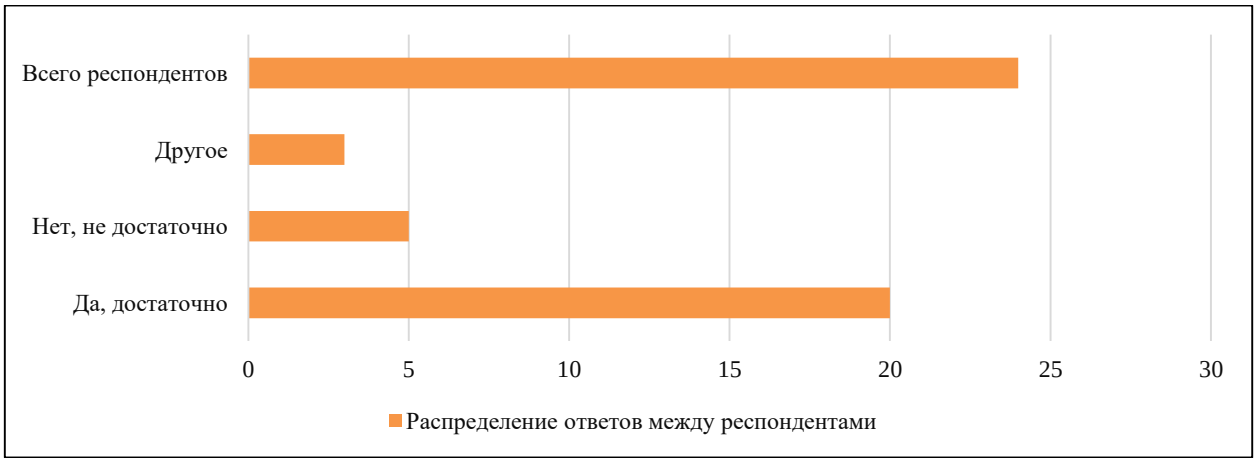
10) В какой мере удовлетворяет Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?



11) Сталкивались ли Вы с коррупцией в институте (среди руководящего состава, преподавательского состава и др.)?



12) Удовлетворят ли Вас организация внеучебной деятельности (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимых в институте в течение года



13) Кем Вы являетесь с точки зрения организации учебного процесса?



Таким образом, рассмотрев и оценив результаты опроса, администрацией Института были сделаны соответствующие выводы.

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, обучающиеся специальности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в целом.

Полученные результаты говорят о высокой удовлетворенности студентов: состоянием материально-технической базы (техническое оснащение кабинетов,

спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.);

благоустройством и содержанием помещений института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн);

степенью доброжелательности, внимательности и вежливости преподавателей исотрудников института в целом;

компетентностью (профессионализмом) преподавателей и иных работников организации при предоставлении образовательных услуг;

открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте;

условиями для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специальногооборудования, указателей и др.);

организацией практической подготовки (учебная и производственная практика) организация внеурочной деятельности (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.),

проводимых в институте в течение года.

Обучающиеся готовы рекомендовать Институт родственникам, друзьям, знакомым, что, свидетельствует об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в АНОО ВО «Кубанский институт профессионального образования

Изучение удовлетворенности качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам было осуществлено путем проведения опроса на официальном сайте и обработки полученных данных. В опросе участвовали 8 респондентов.



Таким образом, рассмотрев и оценив результаты опроса, администрацией Института были сделаны соответствующие выводы. Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, обучающиеся по направлению удовлетворены качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам.