Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шутов Олег Леонтьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.04.2025 13:54:31
Уникальный программный ключ:
6892313c2153d214b87fca0fd68c13fa12d41989

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Приложение № 4
к Отчету о проведения самообследования

ПРИЛОЖЕНИЕ
К ОТЧЕТУ О САМООБСЛЕДОВАНИИ
«АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМИ ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК»
2025год

Краснодар, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ…… 203

09.03.02 Информационные системы и технологии……. 204

09.03.04 Программная инженерия…… 212

33.05.01 Фармация…….. 223

37.03.01 Психология……..... 233

38.03.02 Менеджмент……. 243

40.03.01 Юриспруденция…….. 253

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) 263

54.03.01 Дизайн……..... 273

ЗАКЛЮЧЕНИЕ…….. 283

ВВЕДЕНИЕ

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Кубанский институт профессионального образования» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по реализуемым образовательным программам в период с 11.03.2025 по 29.03.2025.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем обучающихся для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди обучающихся всех курсов по реализуемым образовательным программам. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от обучающихся о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости обучающихся условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей обучающихся в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях обучающихся относительно общественной жизни Института, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 20 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 322 обучающихся.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Кубанский институт профессионального образования» провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития обучающихся.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся прилагаются к отчету о самообследовании в виде приложения.

09.03.02 Информационные системы и технологии

Информация об анкетируемых

1) Ваш пол

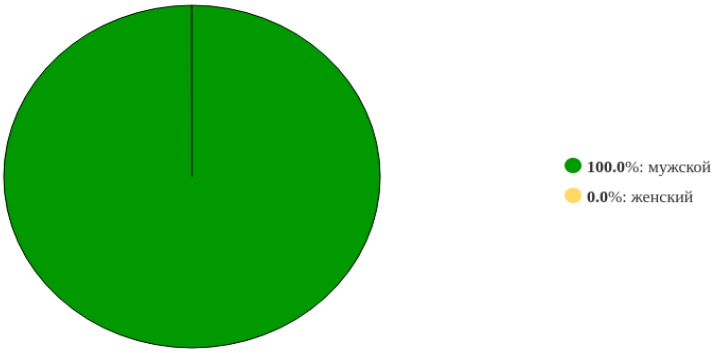


Рисунок 1 - Распределение ответов среди респондентов

2) Ваш возраст

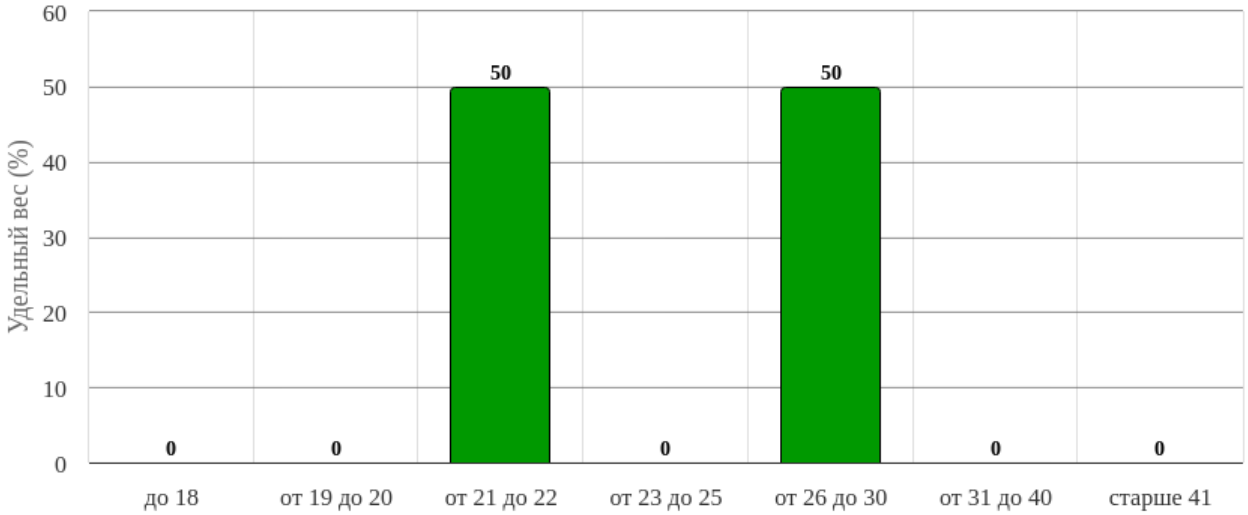


Рисунок 2 - Распределение ответов среди респондентов

3) Ваше гражданство

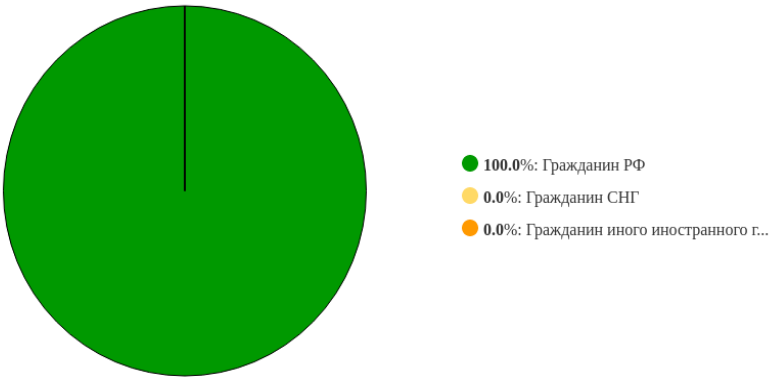


Рисунок 3 - Распределение ответов среди респондентов

4) Ваш курс

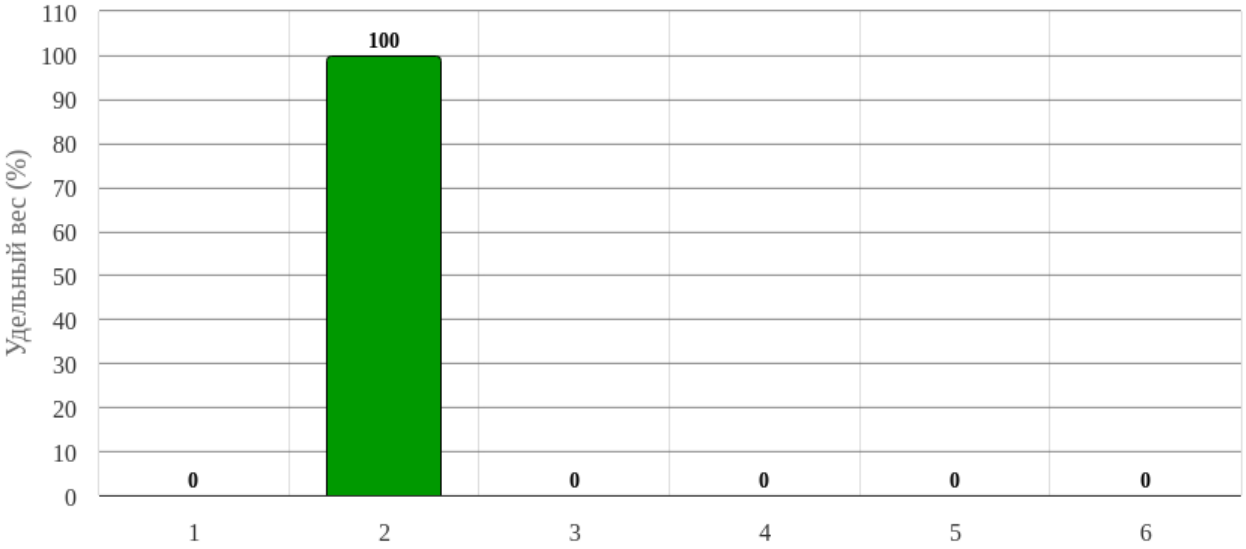


Рисунок 4 - Распределение ответов среди респондентов

5) Укажите форму обучения по которой вы обучаетесь в организации

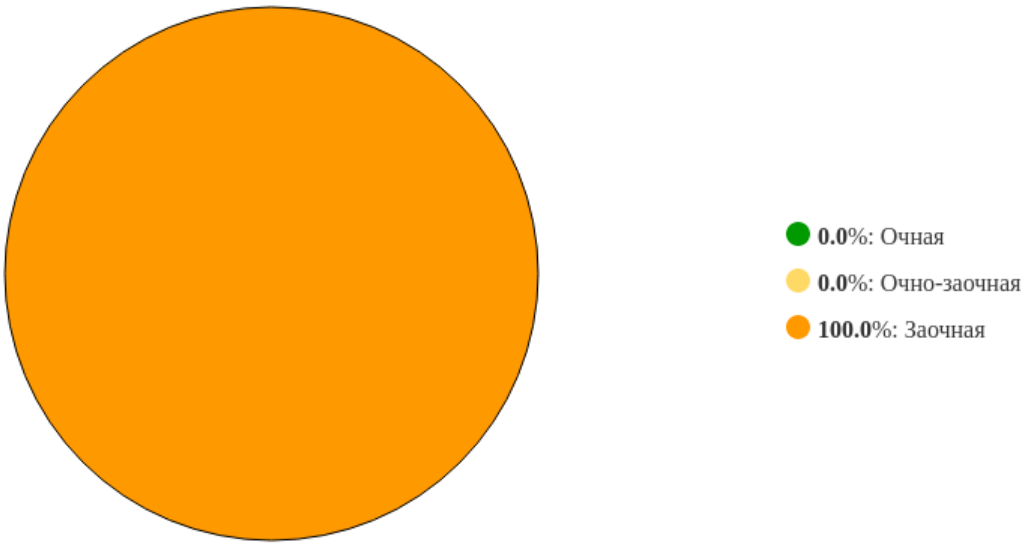


Рисунок 5 - Распределение ответов среди респондентов

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

6) Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте



Рисунок 6 - Распределение ответов среди респондентов

7) Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации



Рисунок 7 - Распределение ответов среди респондентов

8) Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших

в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)



Рисунок 8 - Распределение ответов среди респондентов

9) Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

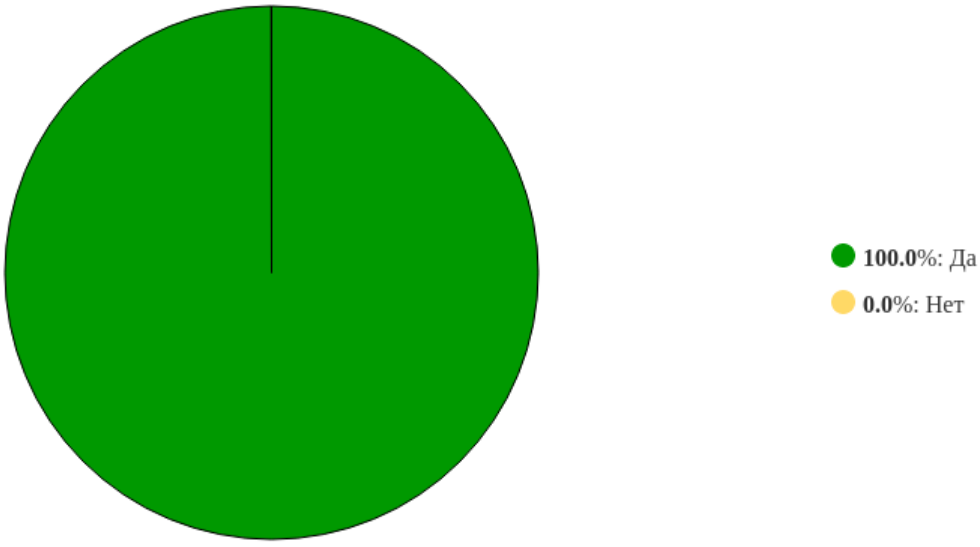


Рисунок 9 - Распределение ответов среди респондентов

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

10) Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации



Рисунок 10 - Распределение ответов среди респондентов

11) Оцените условия для охраны и укрепления здоровья



Рисунок 11 - Распределение ответов среди респондентов

12) Оцените наличие возможности развития Ваших творческих способностей и интересов



Рисунок 12 - Распределение ответов среди респондентов

13) Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся



Рисунок 13 - Распределение ответов среди респондентов

14) Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации(удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?

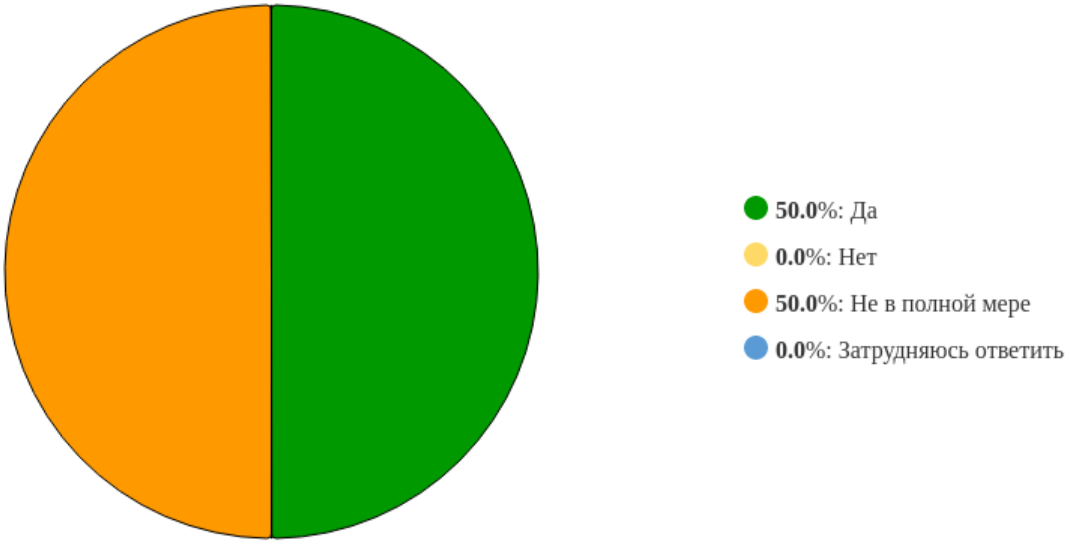


Рисунок 14 - Распределение ответов среди респондентов

15) Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации

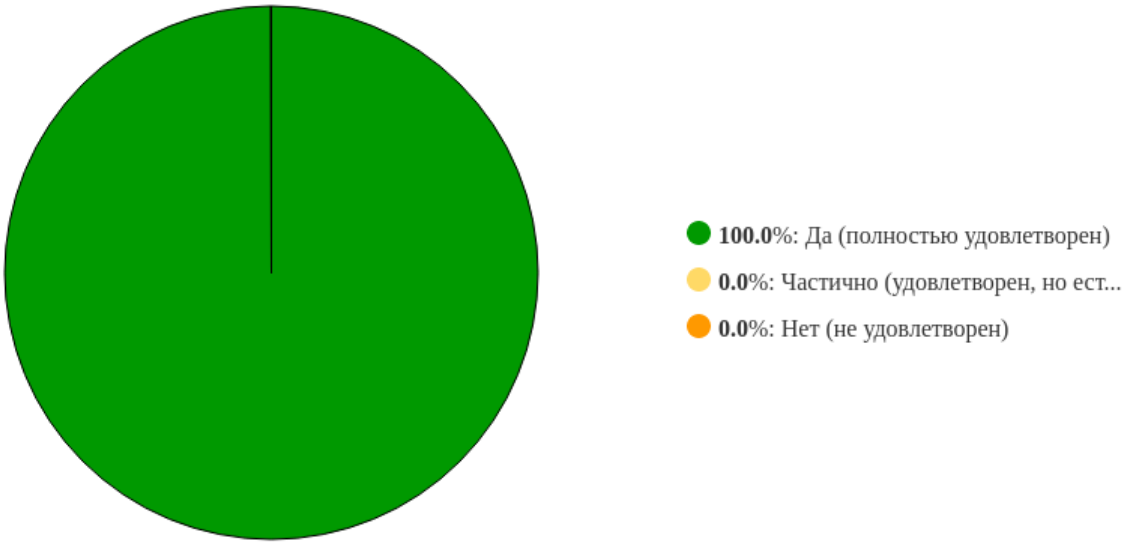


Рисунок 15 - Распределение ответов среди респондентов

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

16) Оцените доброжелательность и вежливость работников

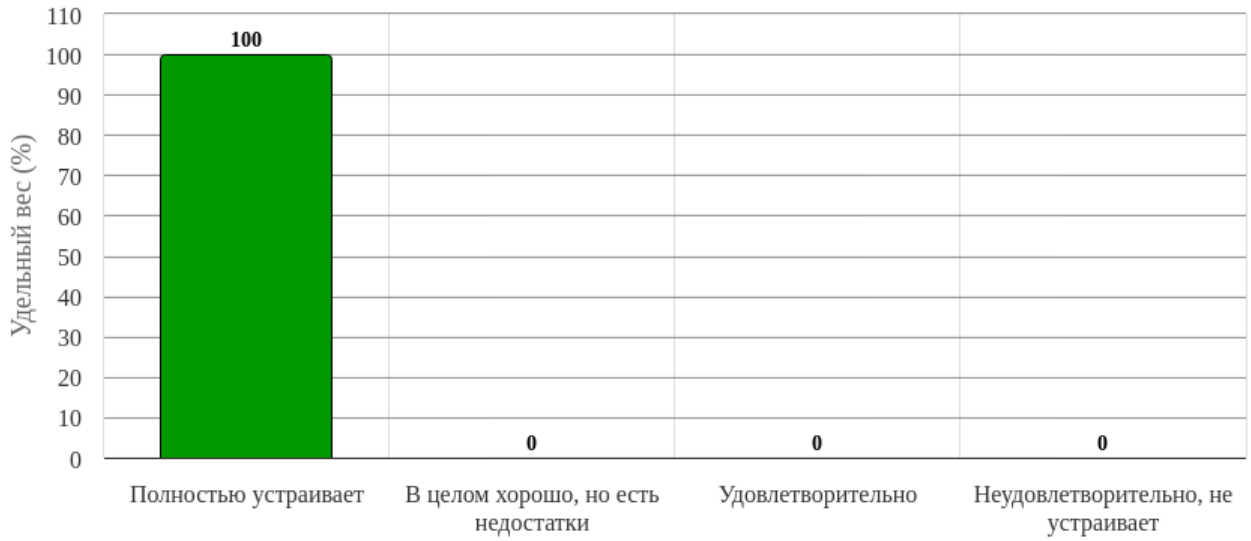


Рисунок 16 - Распределение ответов среди респондентов

17) Оцените компетентность работников

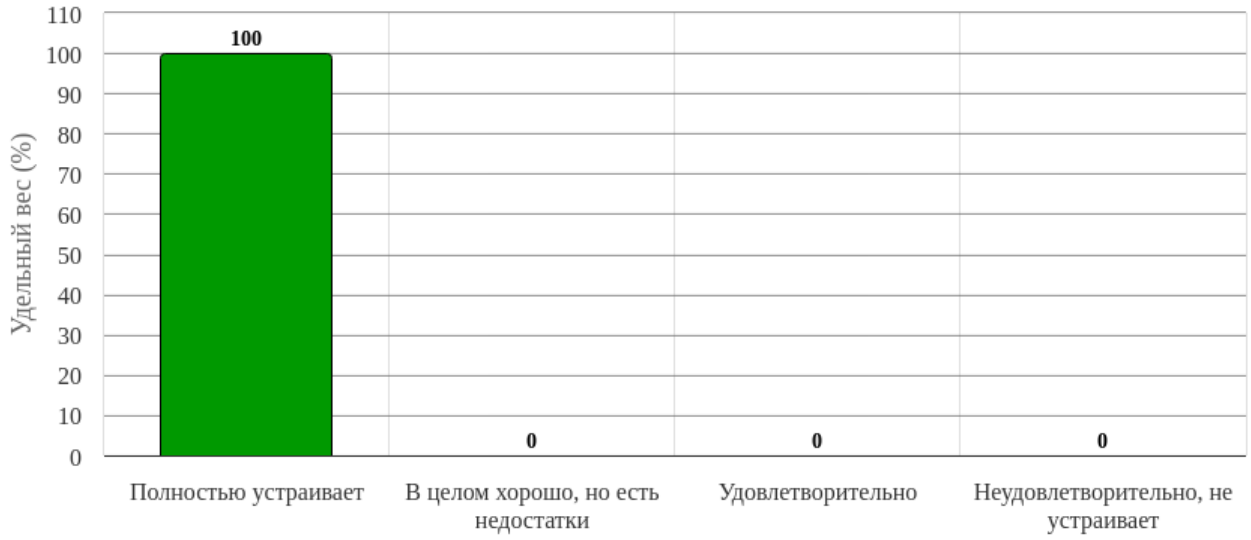


Рисунок 17 - Распределение ответов среди респондентов

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

18) Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

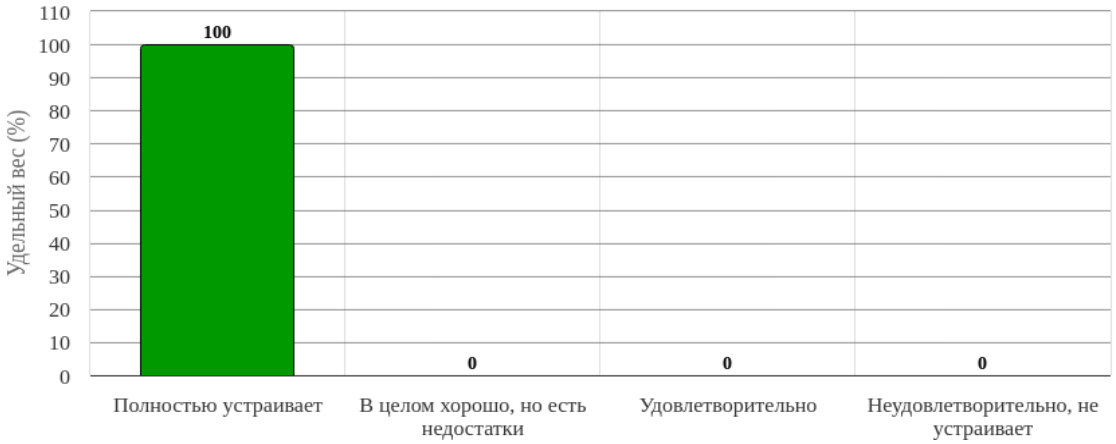


Рисунок 18 - Распределение ответов среди респондентов

19) Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?

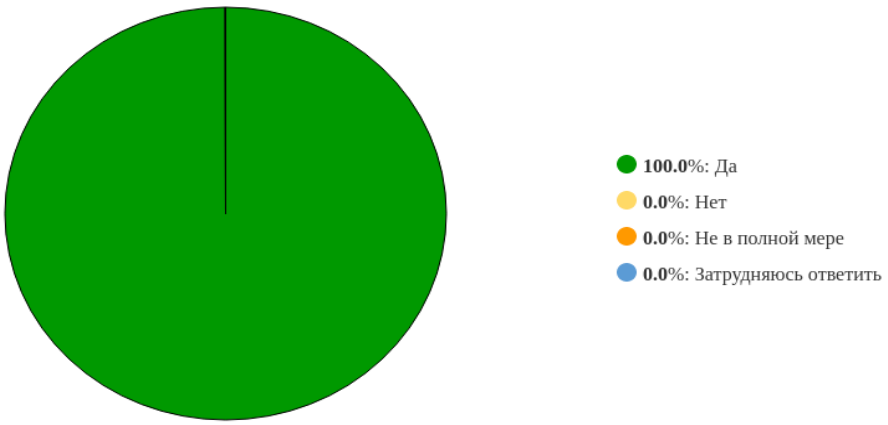


Рисунок 19 - Распределение ответов среди респондентов

20) Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

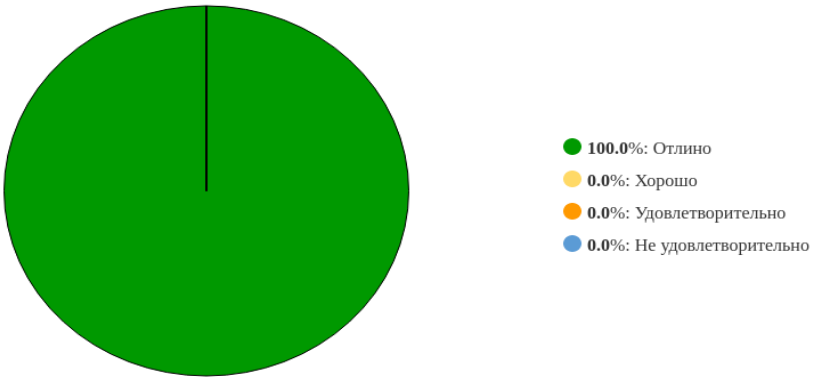


Рисунок 20 - Распределение ответов среди респондентов

09.03.04 Программная инженерия

Информация об анкетируемых

1) Ваш пол

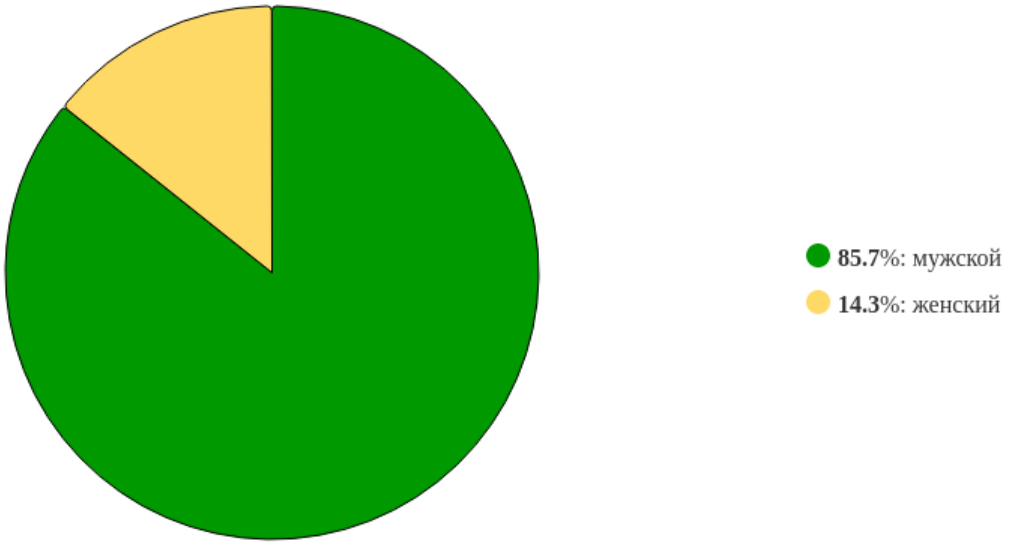


Рисунок 1 - Распределение ответов среди респондентов

2) Ваш возраст

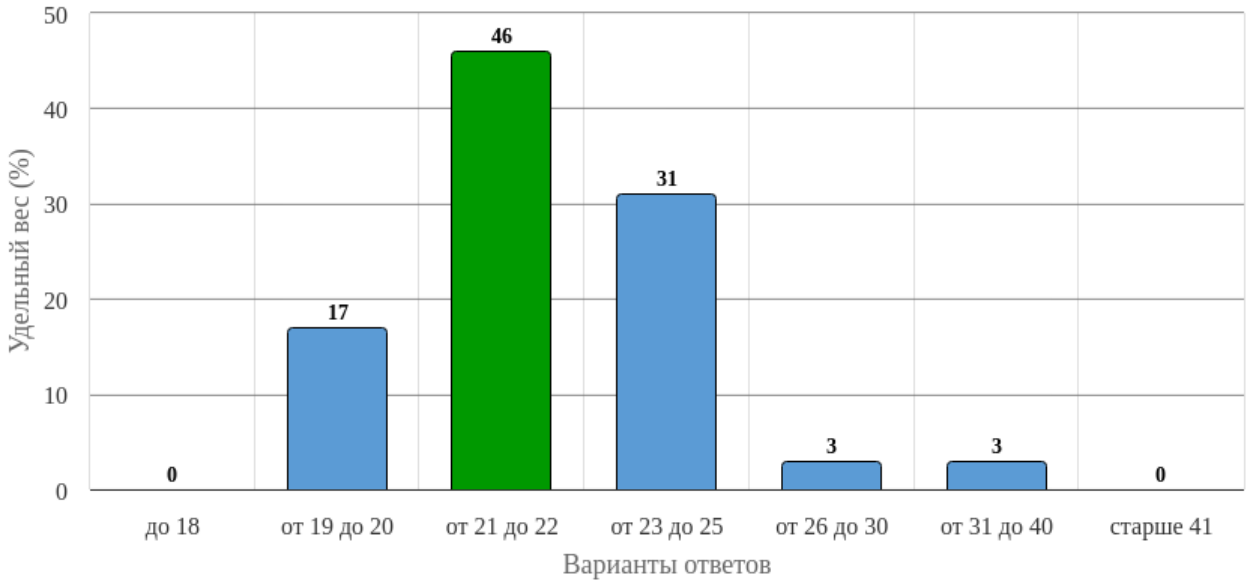


Рисунок 2 - Распределение ответов среди респондентов

3) Ваше гражданство

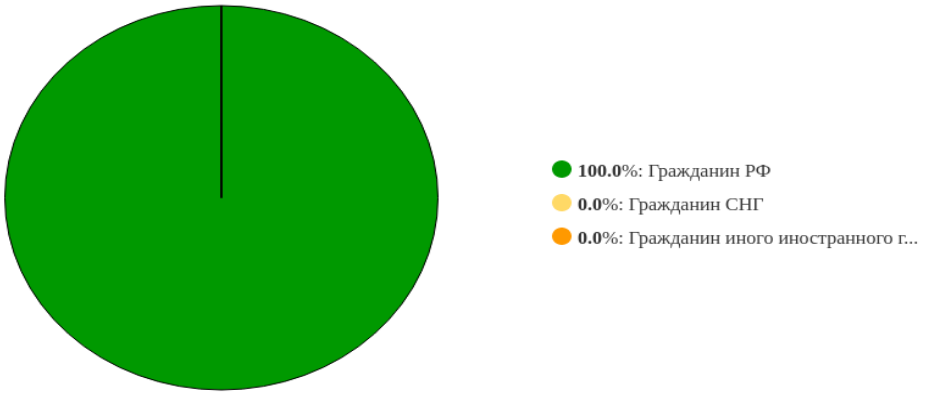


Рисунок 3 - Распределение ответов среди респондентов

4) Ваш курс

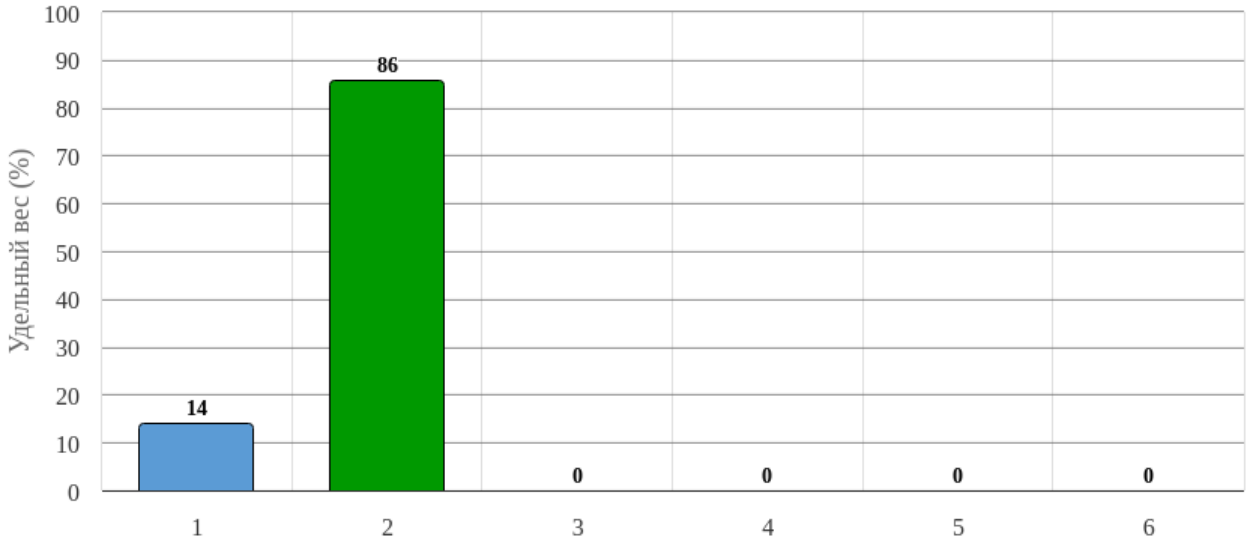


Рисунок 4 - Распределение ответов среди респондентов

5) Укажите форму обучения по которой вы обучаетесь в организации

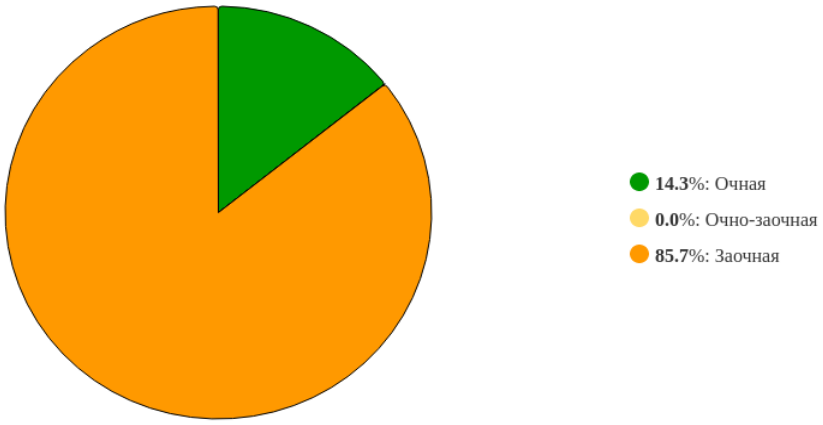


Рисунок 5 - Распределение ответов среди респондентов

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

6) Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте



Рисунок 6 - Распределение ответов среди респондентов

7) Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации



Рисунок 7 - Распределение ответов среди респондентов

8) Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)



Рисунок 8 - Распределение ответов среди респондентов

9) Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

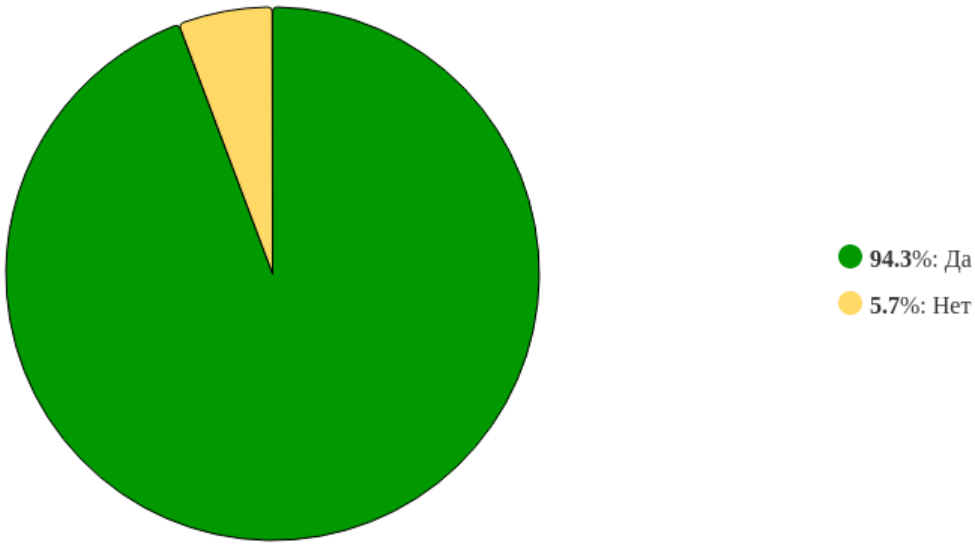


Рисунок 9 - Распределение ответов среди респондентов

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

10) Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации

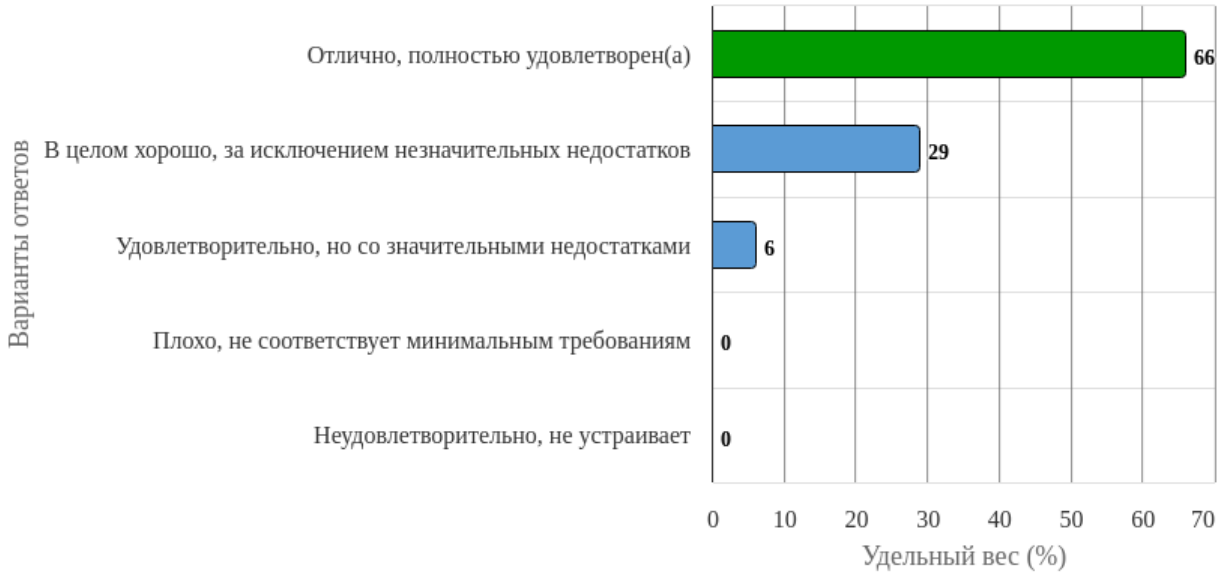


Рисунок 10 - Распределение ответов среди респондентов

11) Оцените условия для охраны и укрепления здоровья

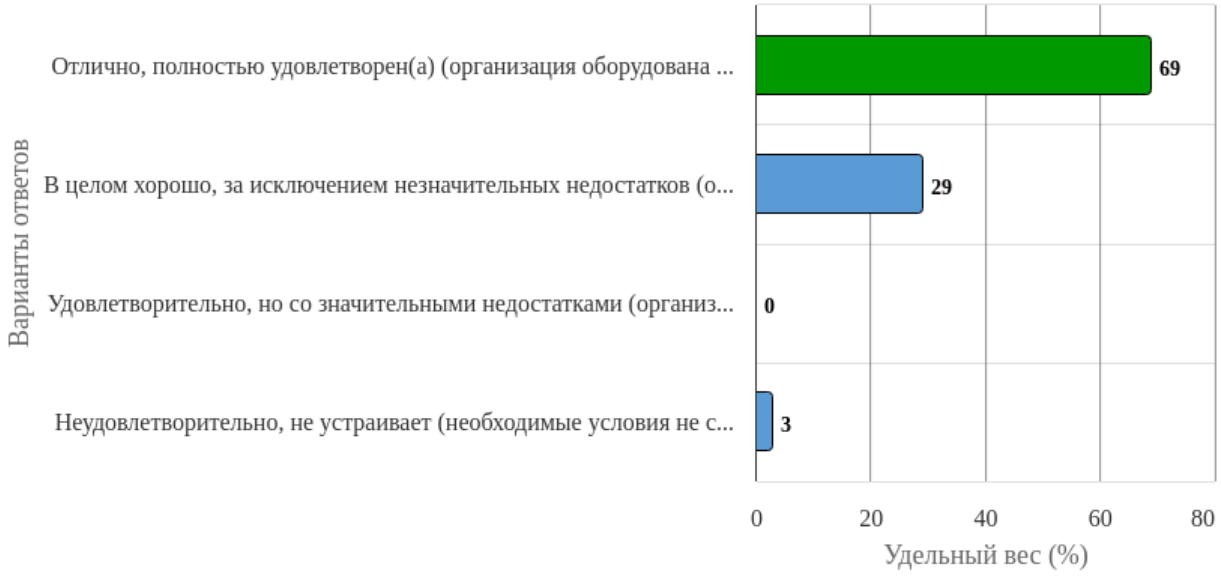


Рисунок 11 - Распределение ответов среди респондентов

12) Оцените наличие возможности развития Ваших творческих способностей и интересов

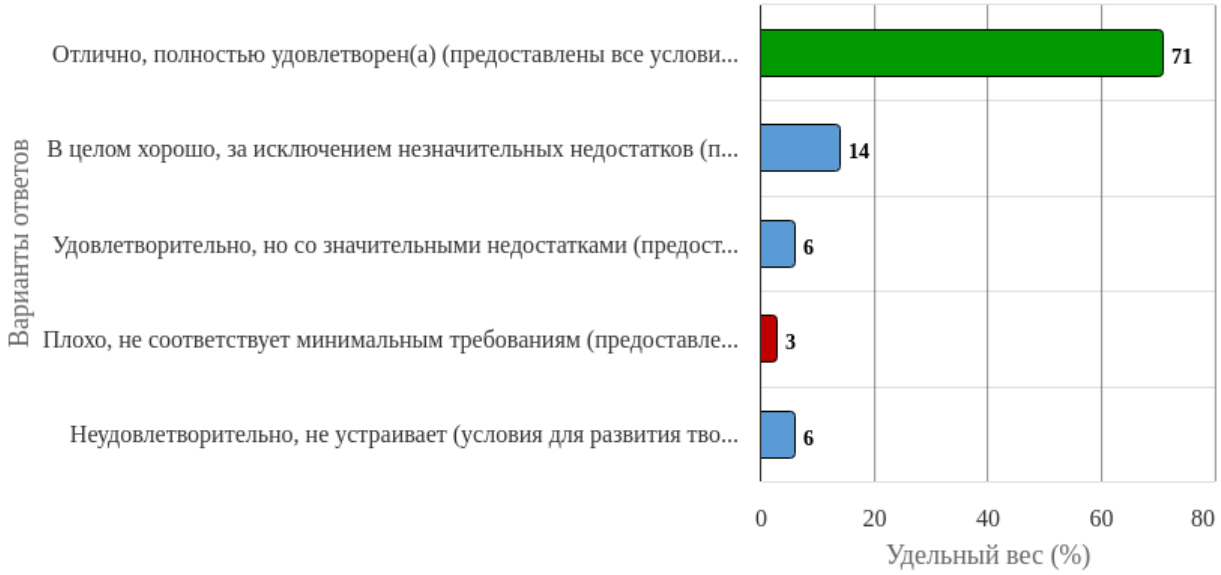


Рисунок 12 - Распределение ответов среди респондентов

13) Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

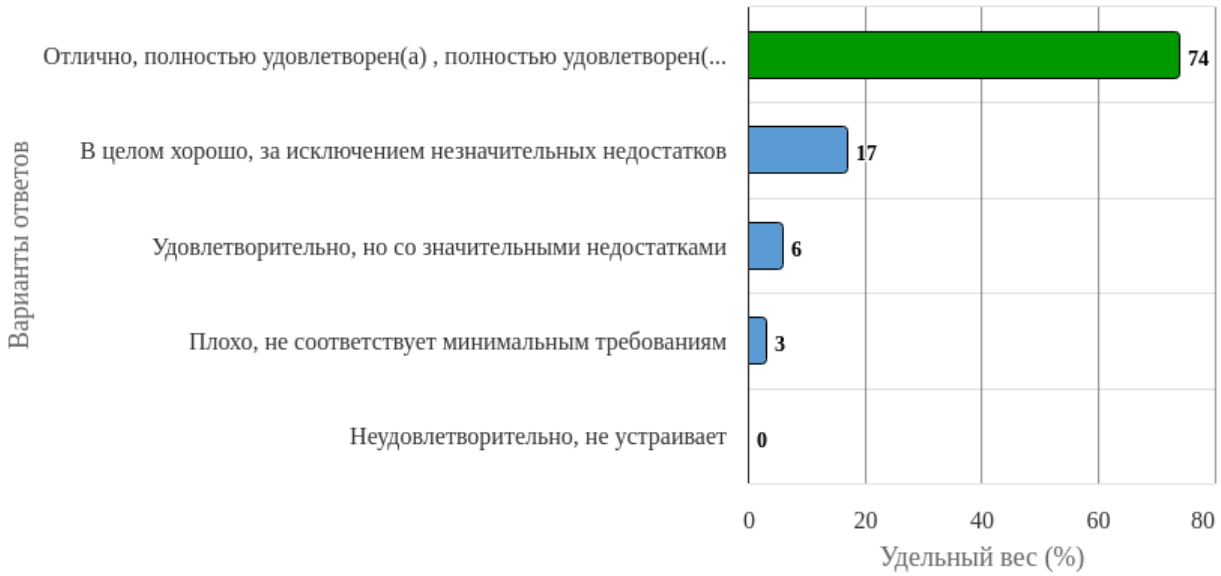


Рисунок 13 - Распределение ответов среди респондентов

14) Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?

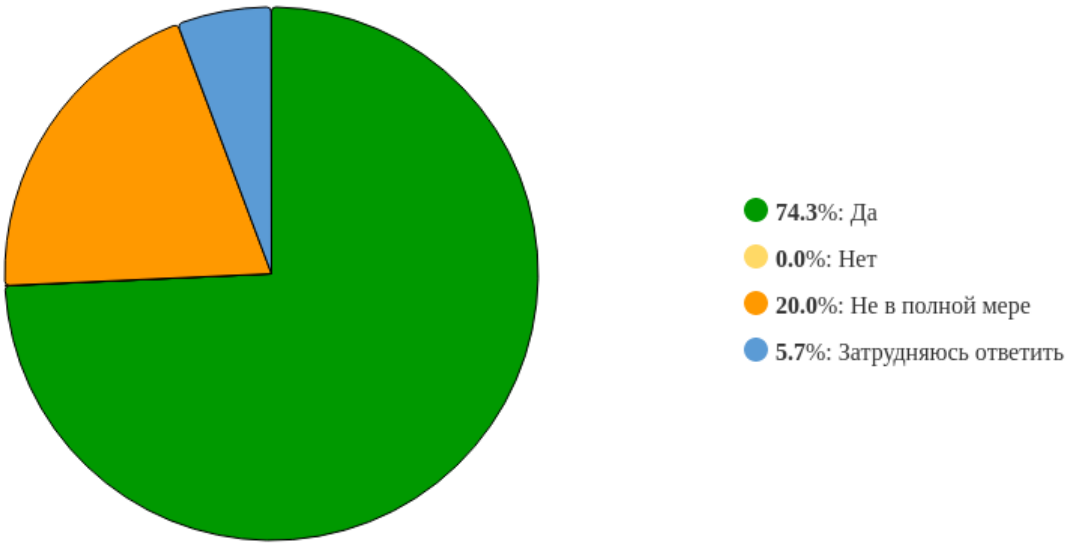


Рисунок 14 - Распределение ответов среди респондентов

15) Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации

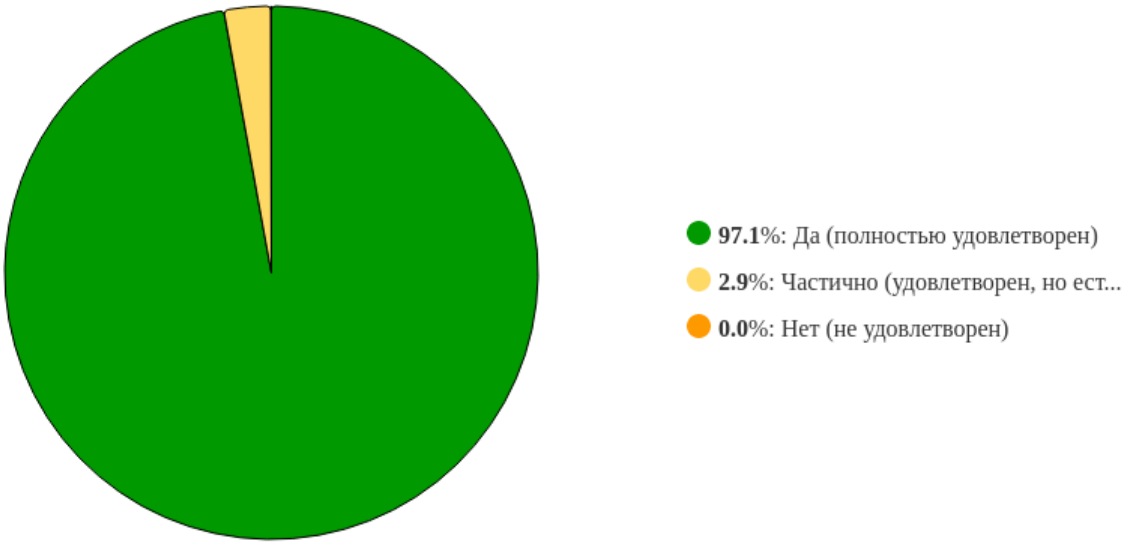


Рисунок 15 - Распределение ответов среди респондентов

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

16) Оцените доброжелательность и вежливость работников

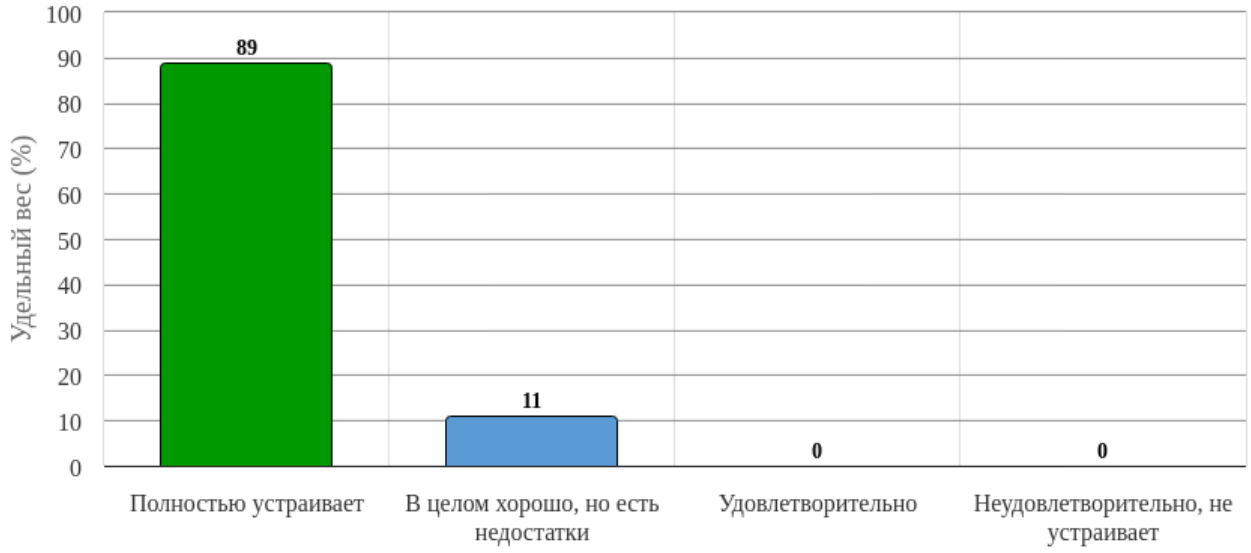


Рисунок 16 - Распределение ответов среди респондентов

17) Оцените компетентность работников

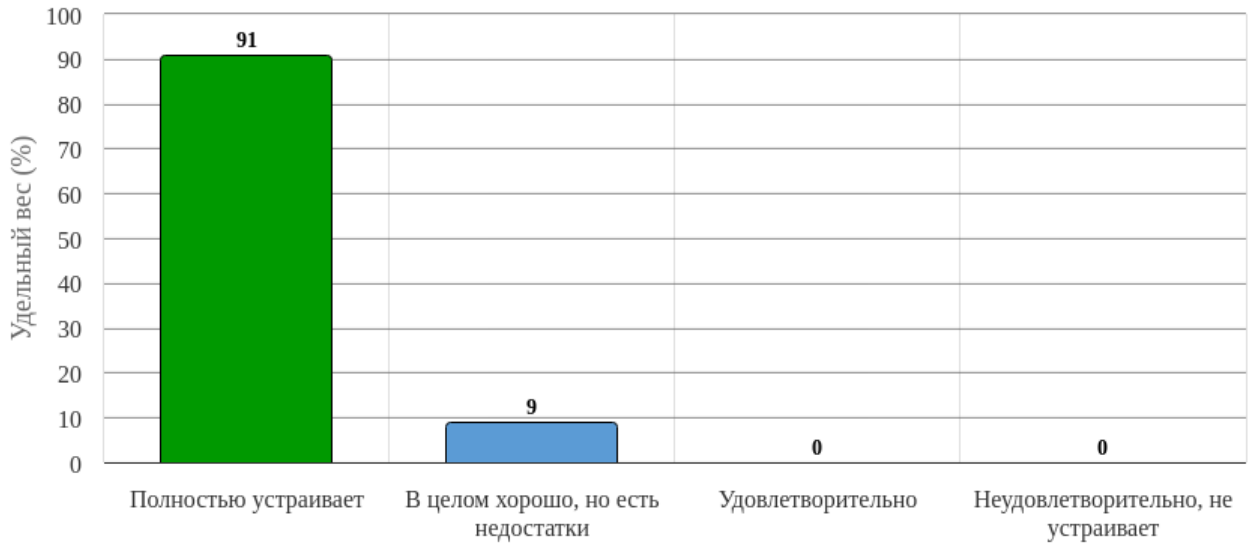


Рисунок 17 - Распределение ответов среди респондентов

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

18) Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Рисунок 18 - Распределение ответов среди респондентов

19) Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?

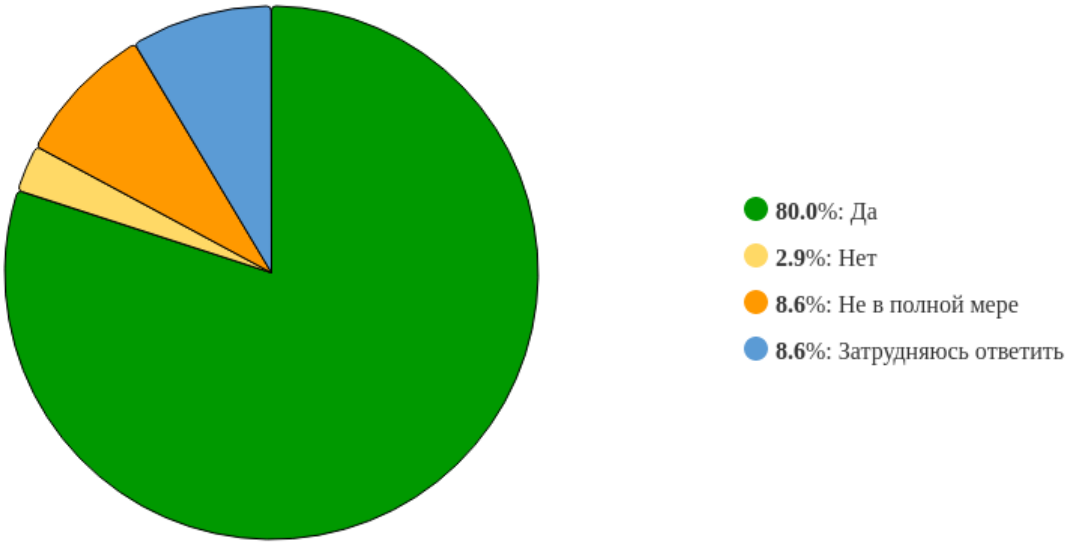


Рисунок 19 - Распределение ответов среди респондентов

20) Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

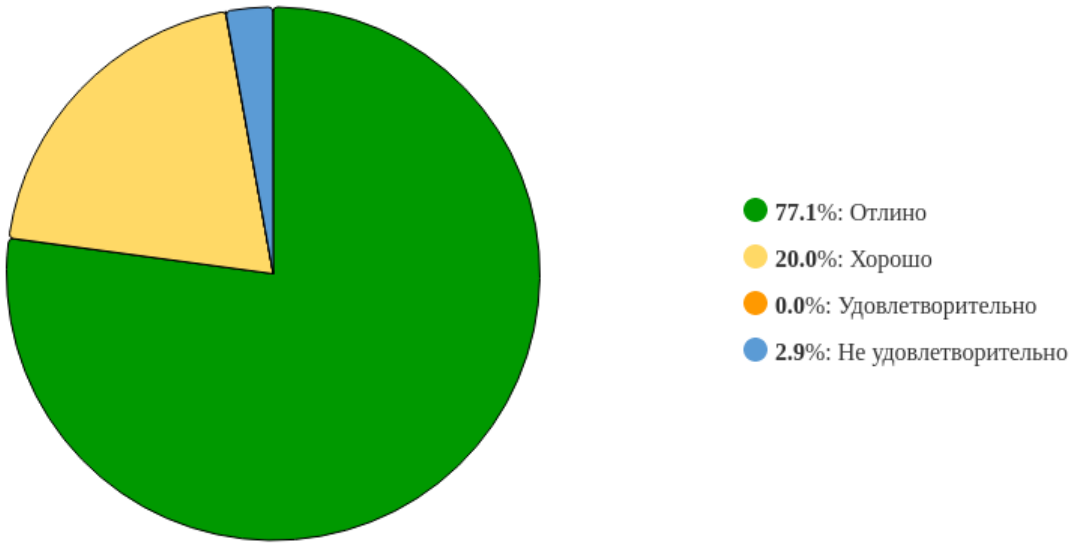


Рисунок 20 - Распределение ответов среди респондентов

33.05.01 Фармация

Информация об анкетируемых

1) Ваш пол

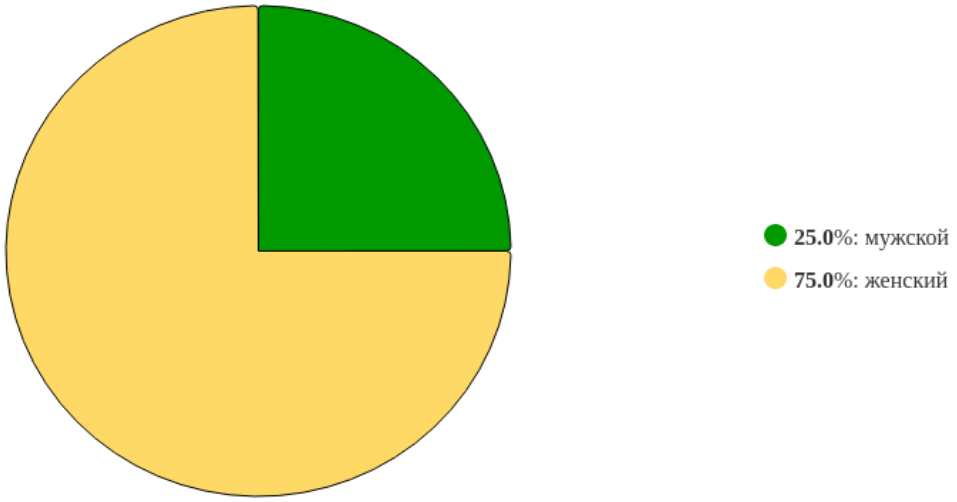


Рисунок 1 - Распределение ответов среди респондентов

2) Ваш возраст

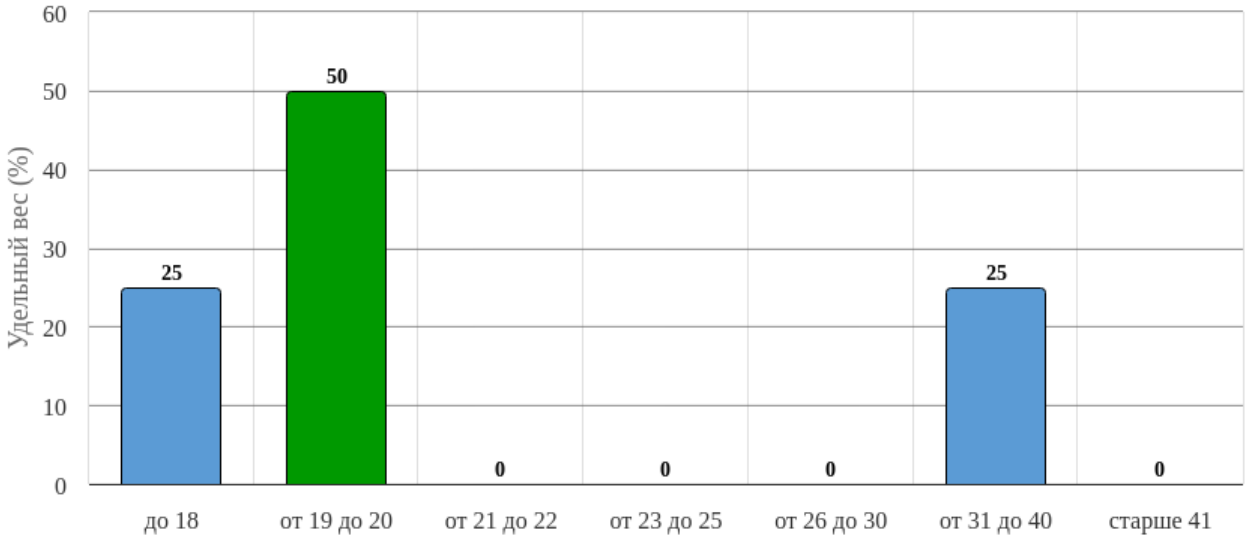


Рисунок 2 - Распределение ответов среди респондентов

3) Ваше гражданство

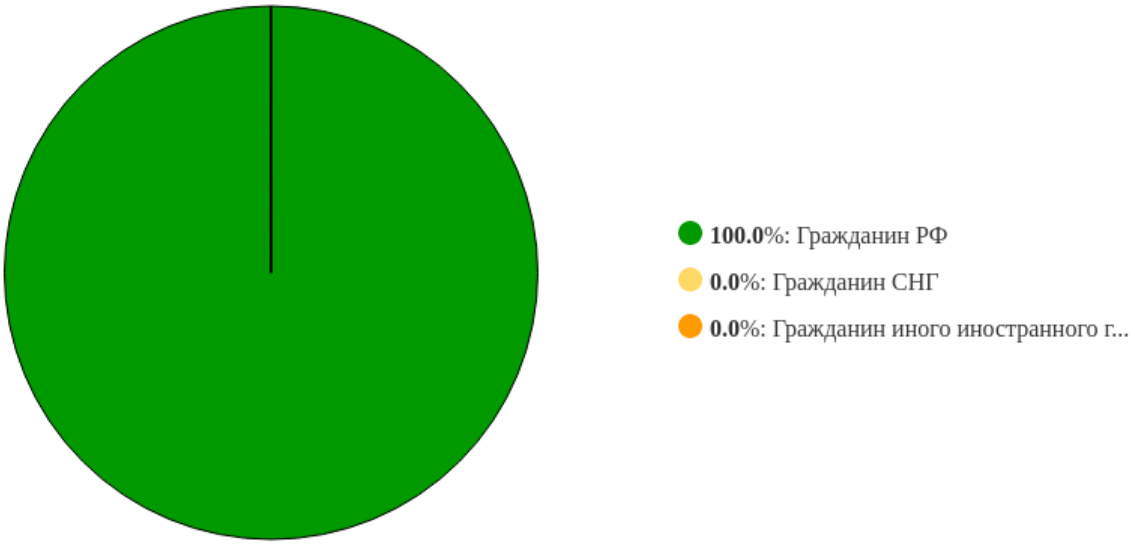


Рисунок 3 - Распределение ответов среди респондентов

4) Ваш курс

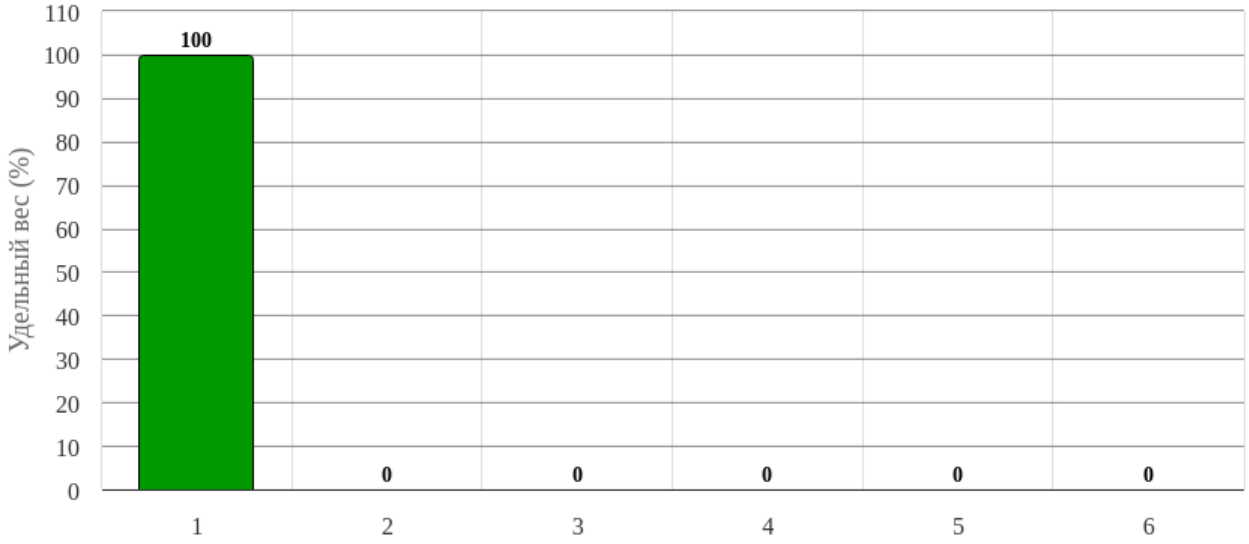


Рисунок 4 - Распределение ответов среди респондентов

5) Укажите форму обучения по которой вы обучаетесь в организации

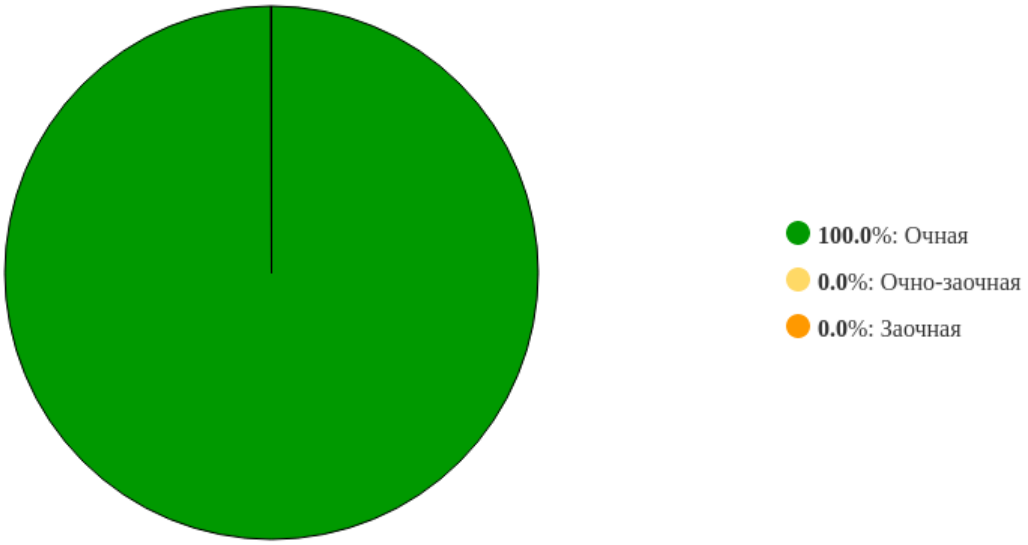


Рисунок 5 - Распределение ответов среди респондентов

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

6) Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте



Рисунок 6 - Распределение ответов среди респондентов

7) Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по теле-

фону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации



Рисунок 7 - Распределение ответов среди респондентов

8) Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)



Рисунок 8 - Распределение ответов среди респондентов

9) Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных техноло-

гий

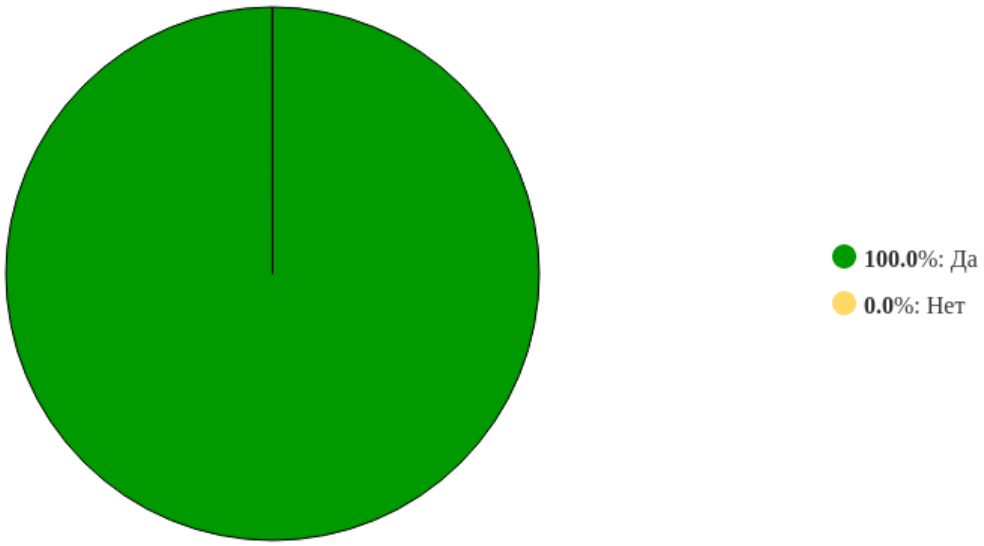


Рисунок 9 - Распределение ответов среди респондентов

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

10) Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации

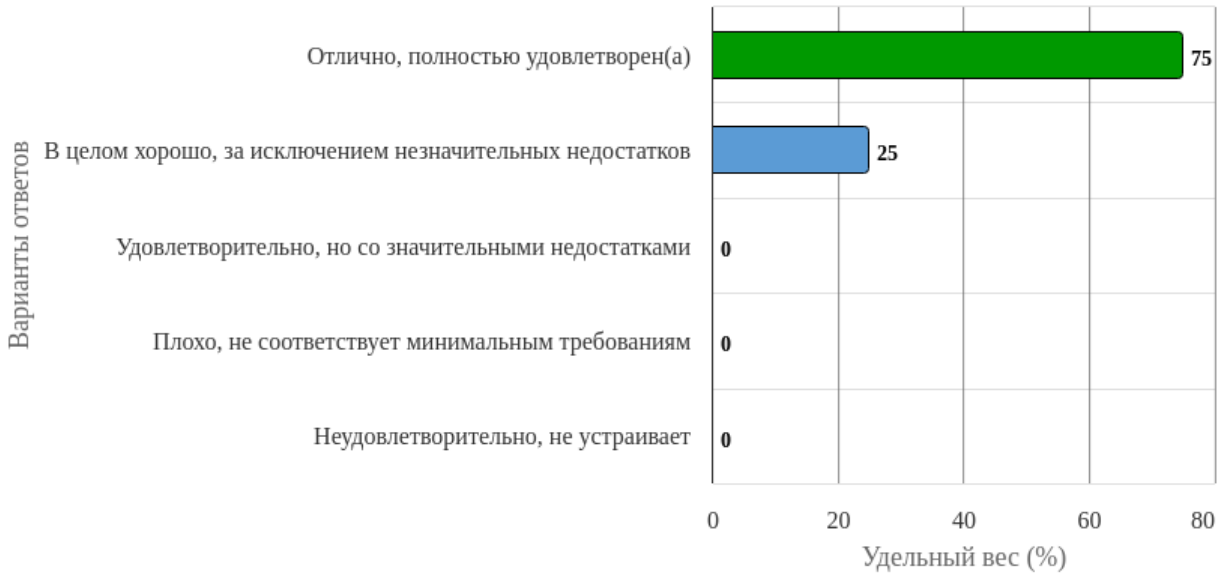


Рисунок 10 - Распределение ответов среди респондентов

11) Оцените условия для охраны и укрепления здоровья

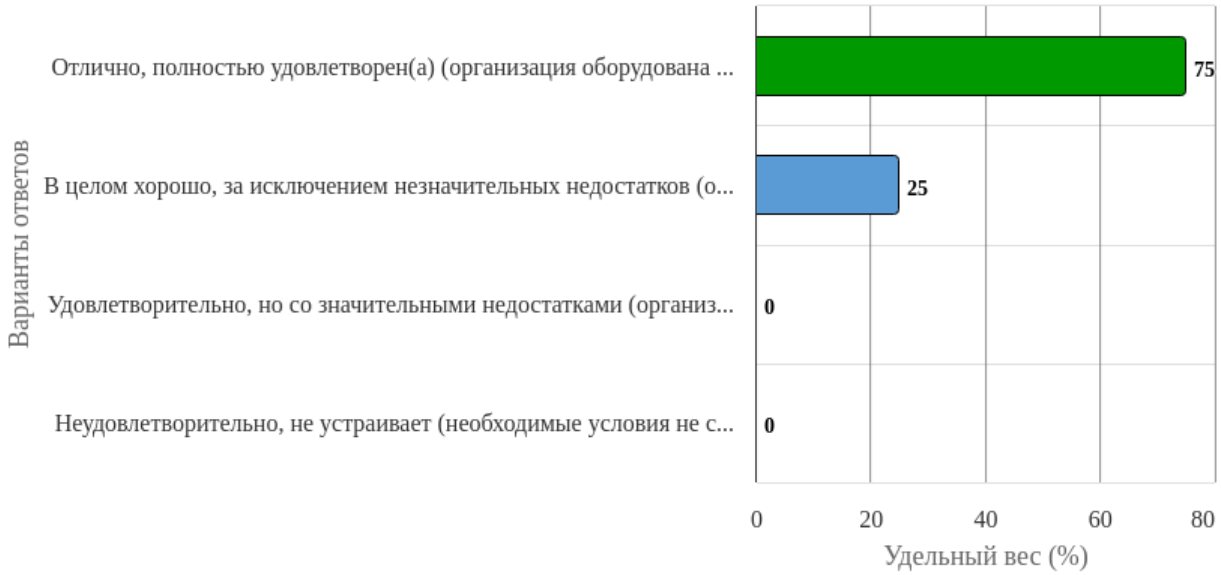


Рисунок 11 - Распределение ответов среди респондентов

12) Оцените наличие возможности развития Ваших творческих способностей и интересов



Рисунок 12 - Распределение ответов среди респондентов

13) Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся



Рисунок 13 - Распределение ответов среди респондентов

14) Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации(удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?

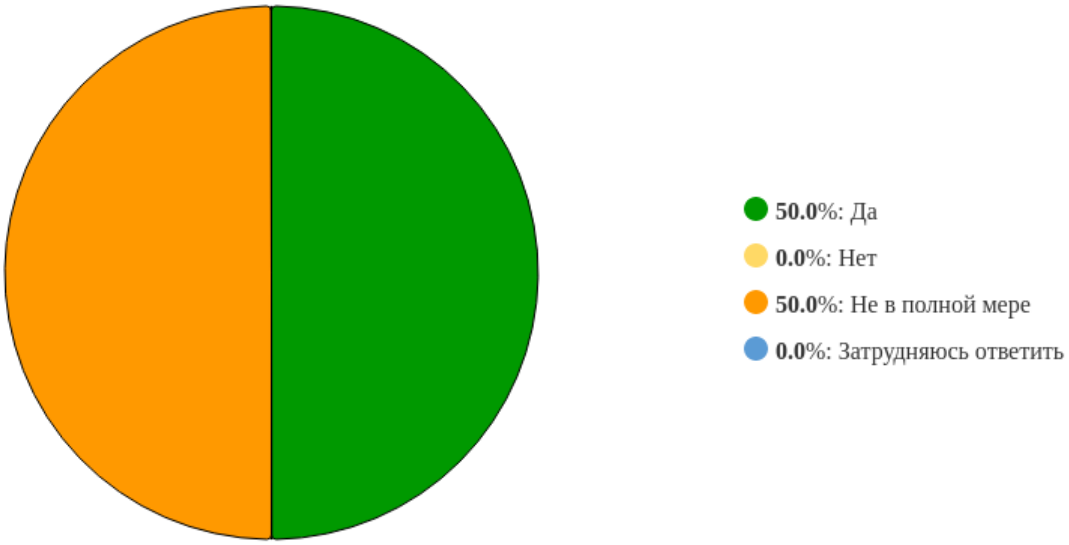


Рисунок 14 - Распределение ответов среди респондентов

15) Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации

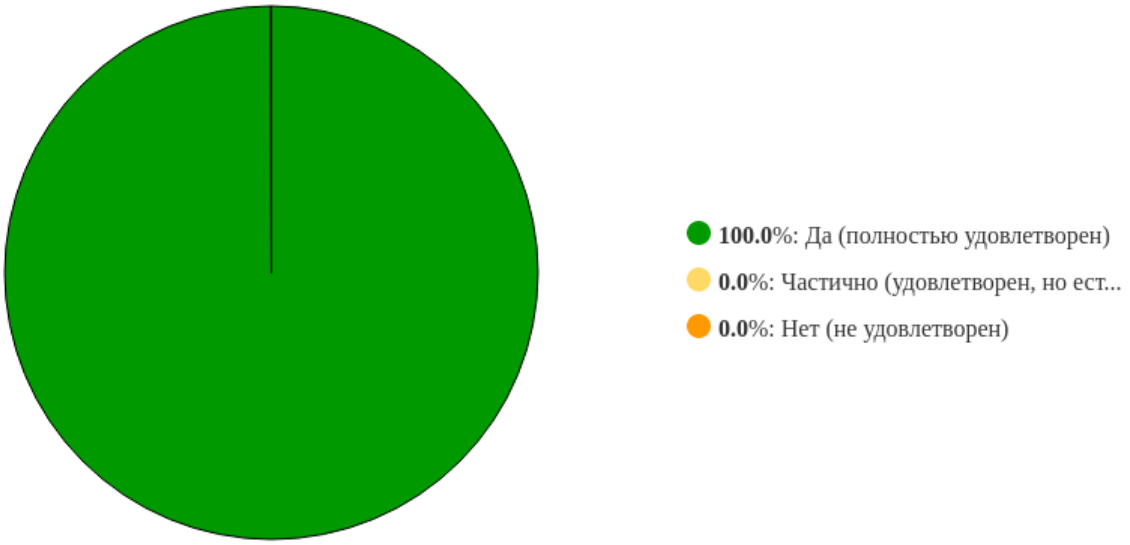


Рисунок 15 - Распределение ответов среди респондентов

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

16) Оцените доброжелательность и вежливость работников

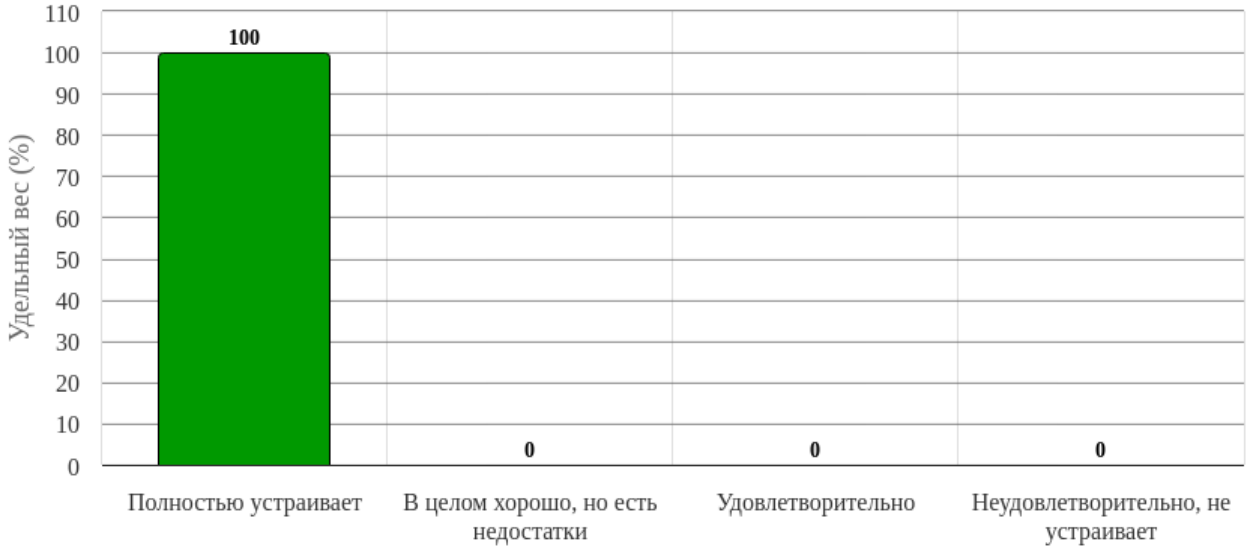


Рисунок 16 - Распределение ответов среди респондентов

17) Оцените компетентность работников

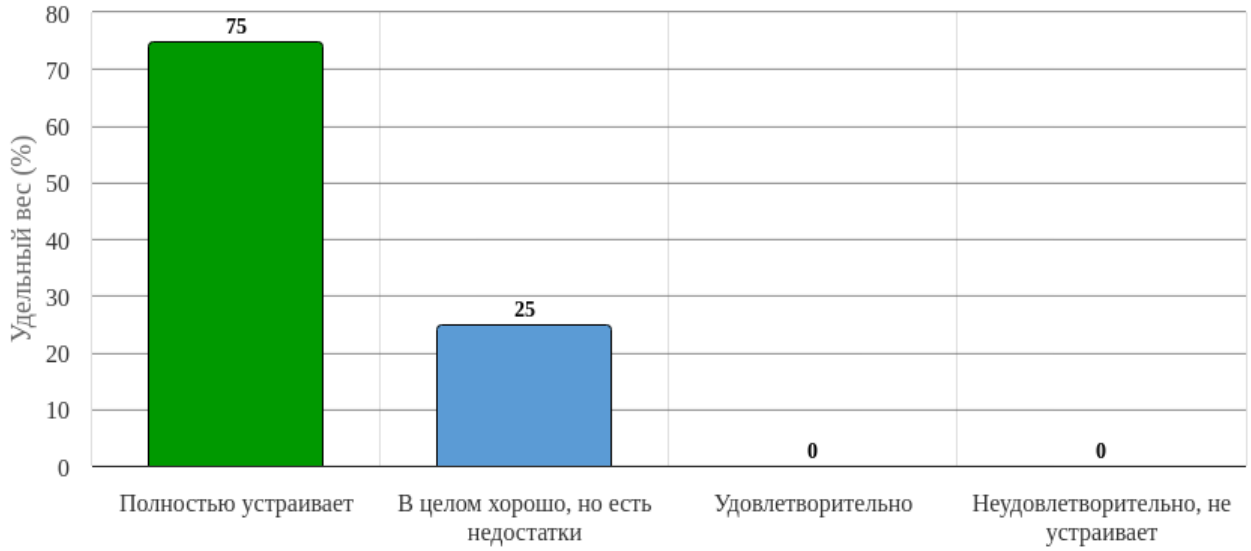


Рисунок 17 - Распределение ответов среди респондентов

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

18) Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

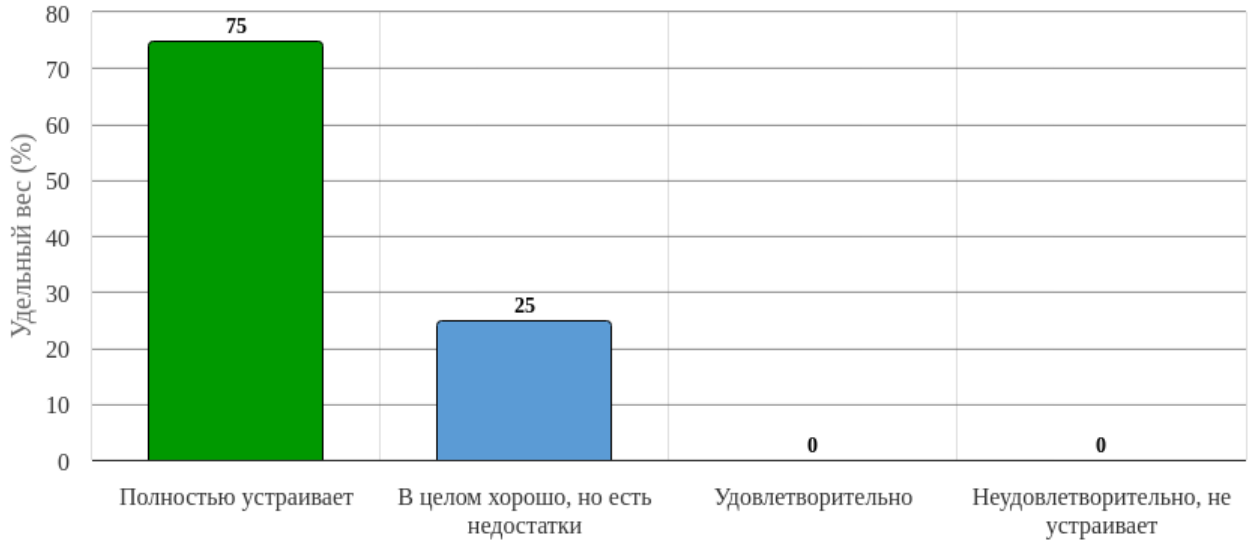


Рисунок 18 - Распределение ответов среди респондентов

19) Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?

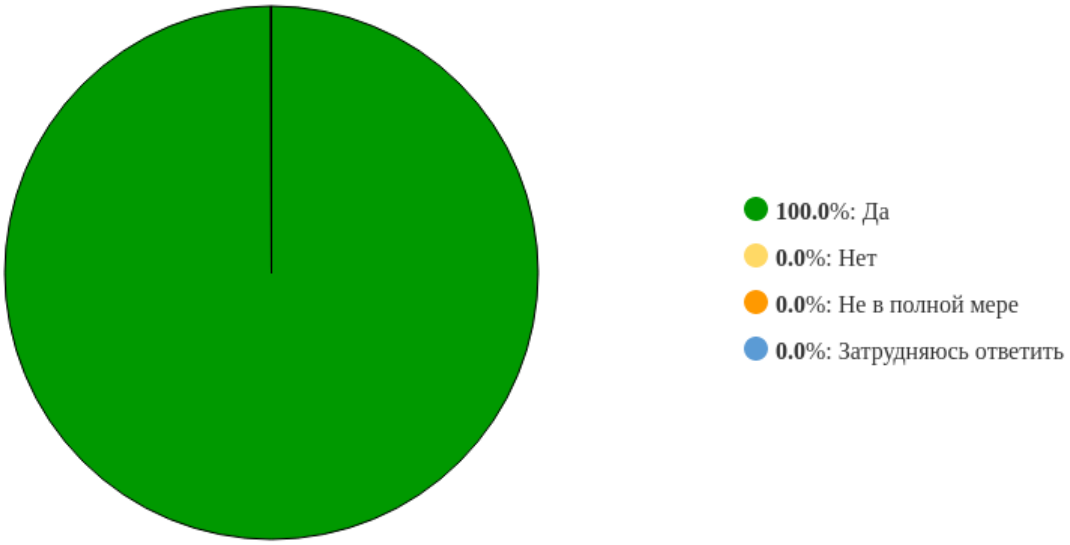


Рисунок 19 - Распределение ответов среди респондентов

20) Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

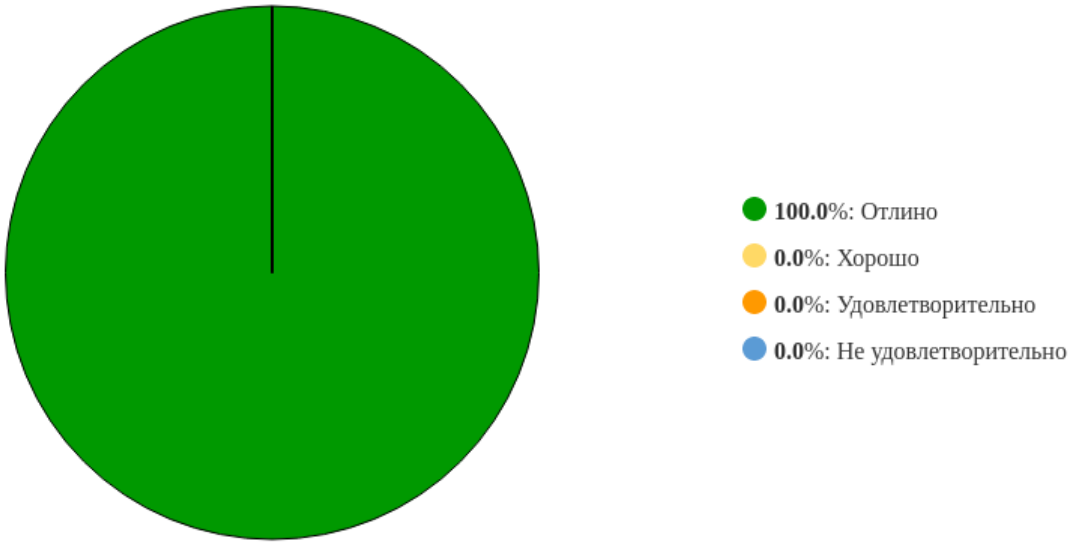


Рисунок 20 - Распределение ответов среди респондентов

37.03.01 Психология

Информация об анкетируемых

1) Ваш пол

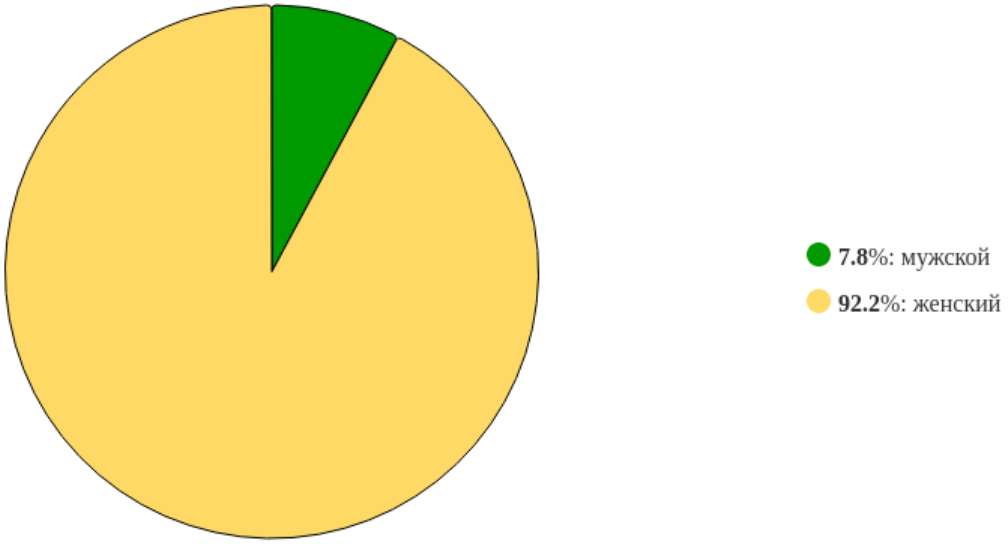


Рисунок 1 - Распределение ответов среди респондентов

2) Ваш возраст

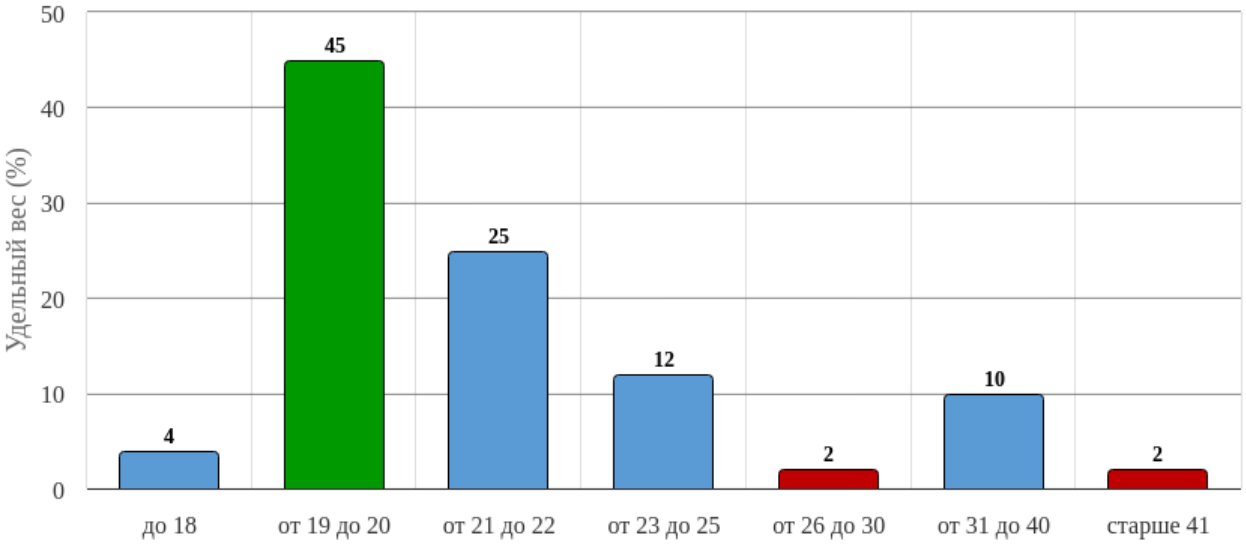


Рисунок 2 - Распределение ответов среди респондентов

3) Ваше гражданство

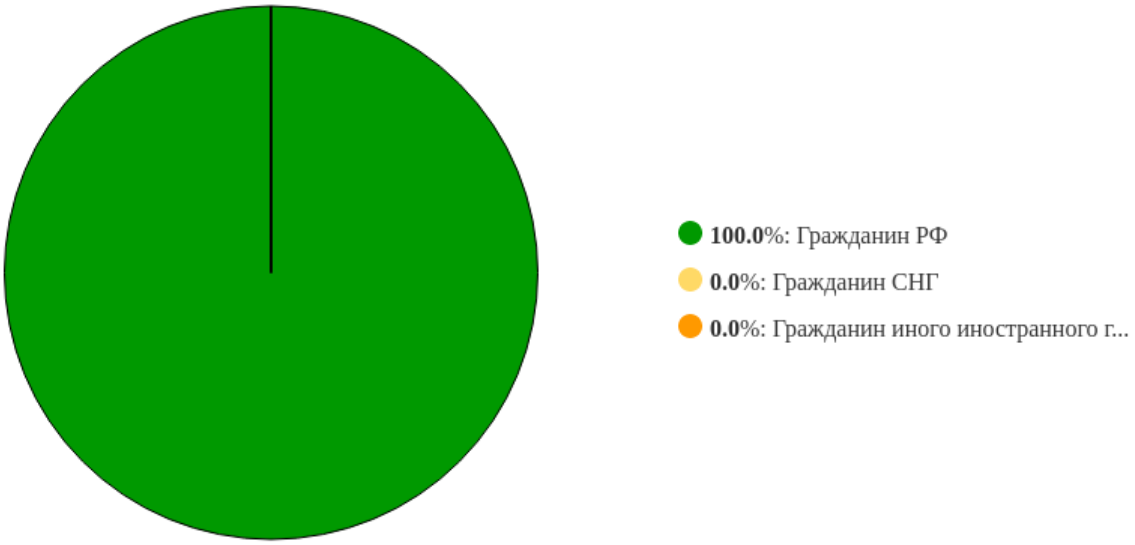


Рисунок 3 - Распределение ответов среди респондентов

4) Ваш курс

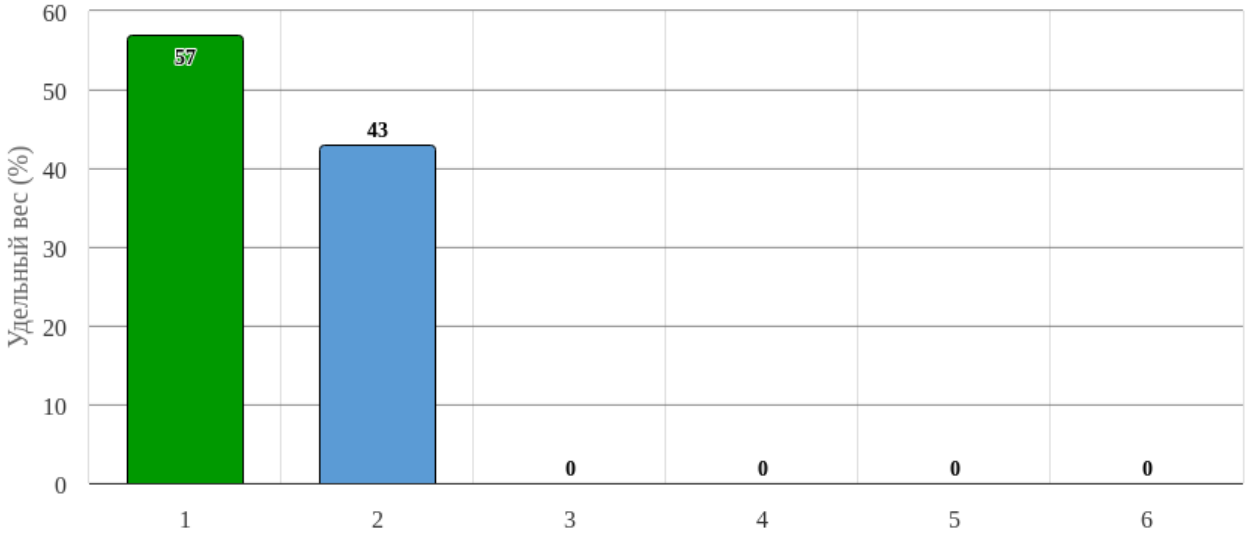


Рисунок 4 - Распределение ответов среди респондентов

5) Укажите форму обучения по которой вы обучаетесь в организации

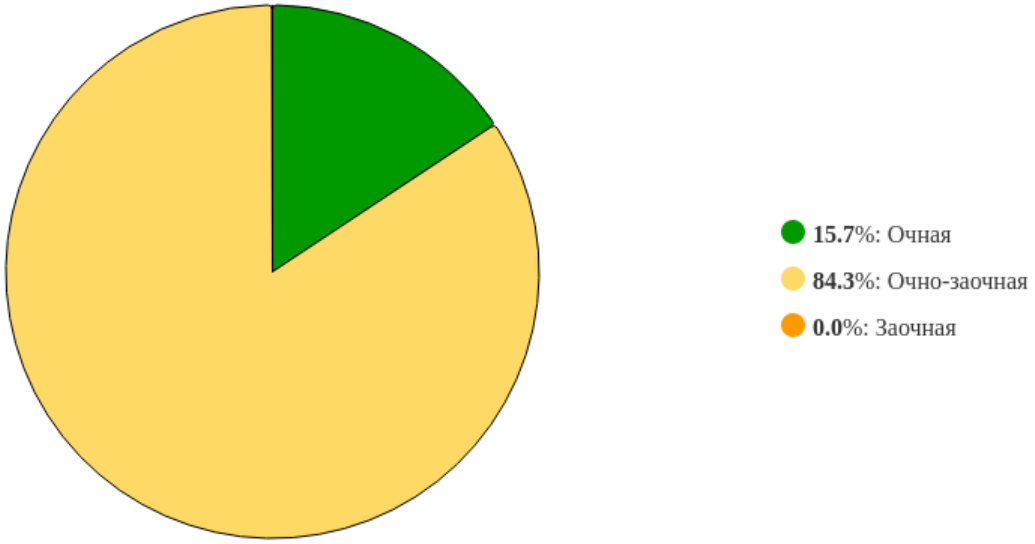


Рисунок 5 - Распределение ответов среди респондентов

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

6) Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте

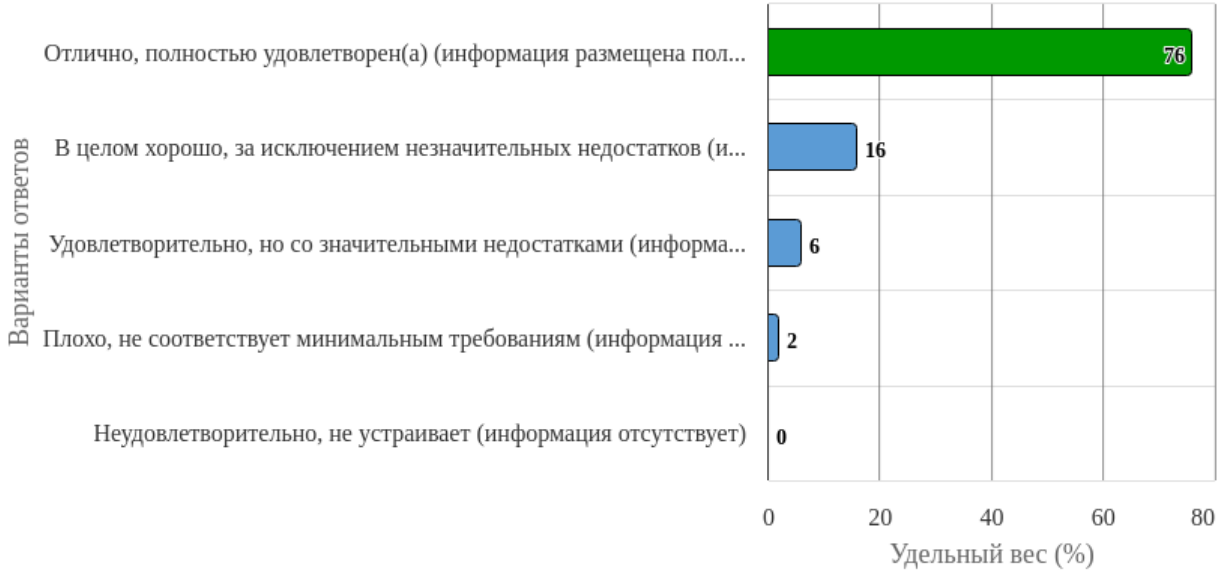


Рисунок 6 - Распределение ответов среди респондентов

7) Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможно-

сти внесения предложений, направленных на улучшение работы организации



Рисунок 7 - Распределение ответов среди респондентов

8) Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)



Рисунок 8 - Распределение ответов среди респондентов

9) Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных техноло-

гий

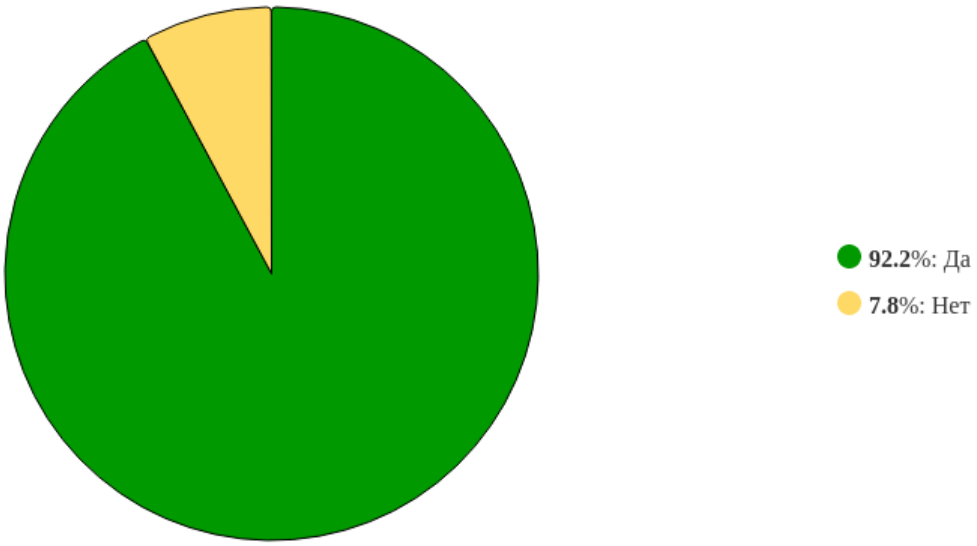


Рисунок 9 - Распределение ответов среди респондентов

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

10) Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации



Рисунок 10 - Распределение ответов среди респондентов

11) Оцените условия для охраны и укрепления здоровья

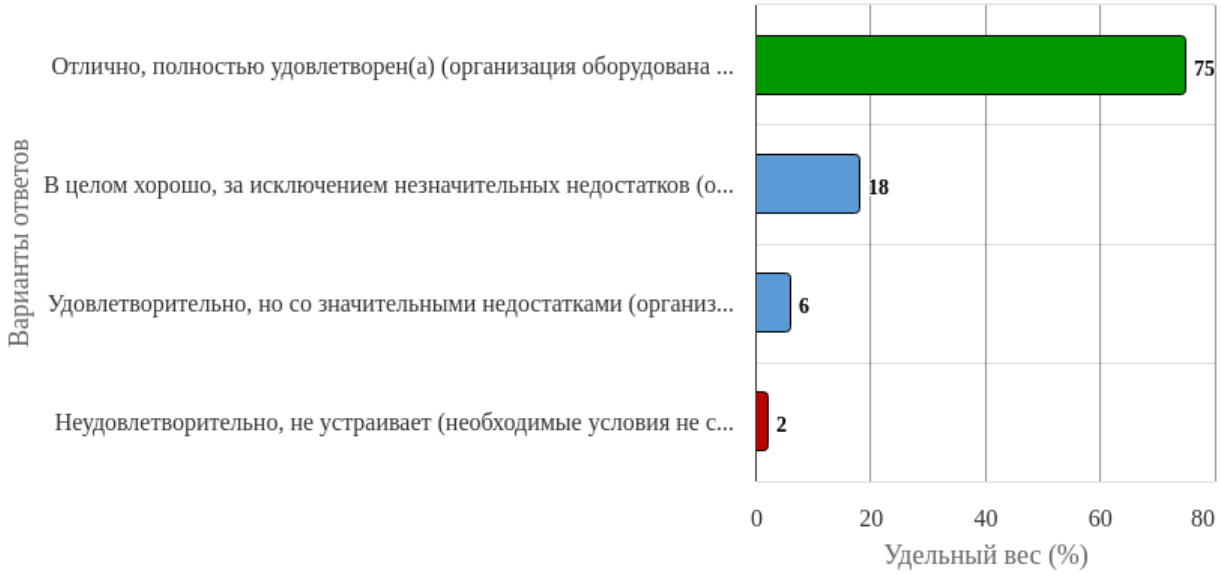


Рисунок 11 - Распределение ответов среди респондентов

12) Оцените наличие возможности развития Ваших творческих способностей и интересов



Рисунок 12 - Распределение ответов среди респондентов

13) Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и

социальной помощи обучающимся



Рисунок 13 - Распределение ответов среди респондентов

14) Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?

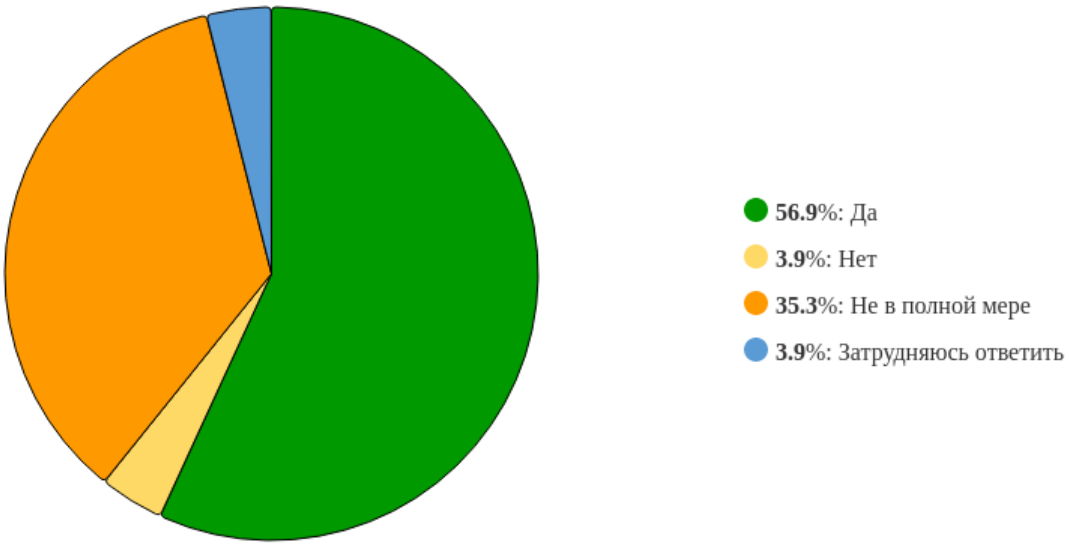


Рисунок 14 - Распределение ответов среди респондентов

15) Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации

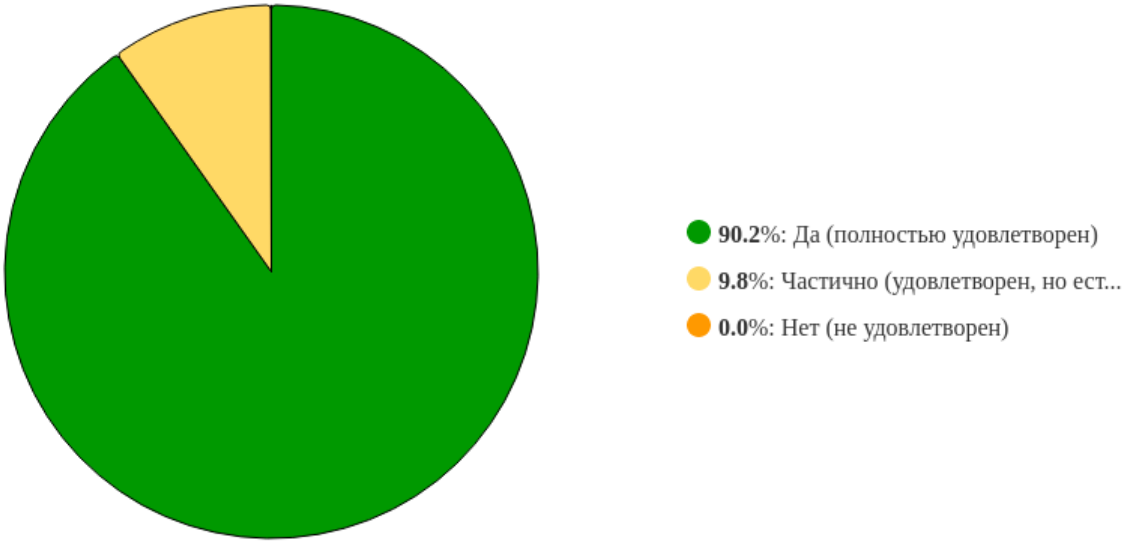


Рисунок 15 - Распределение ответов среди респондентов

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

16) Оцените доброжелательность и вежливость работников

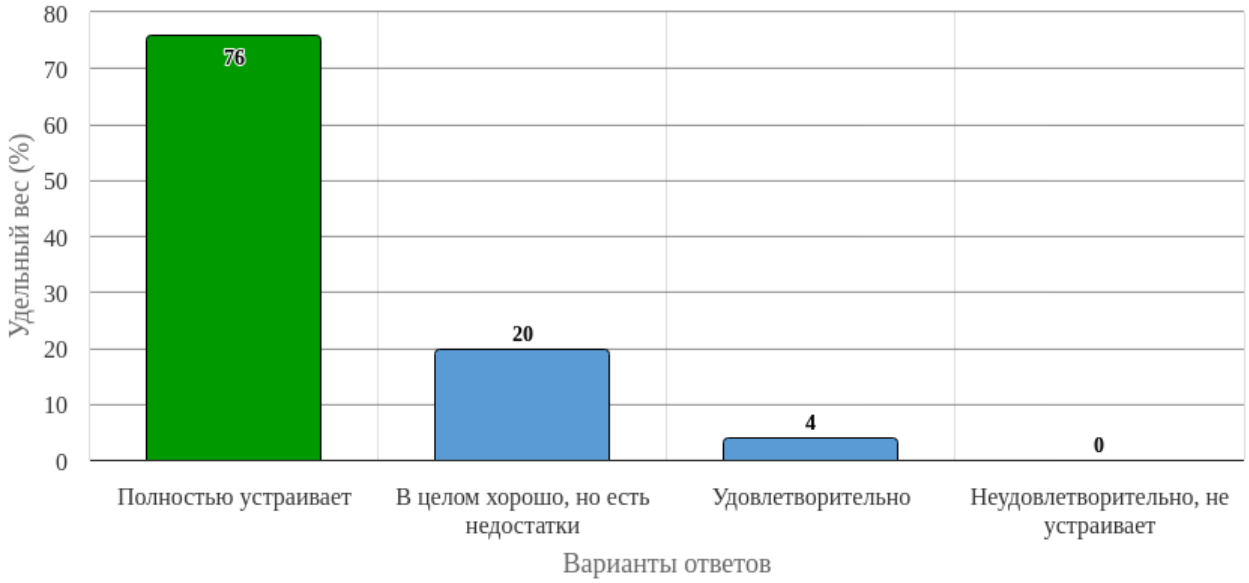


Рисунок 16 - Распределение ответов среди респондентов

17) Оцените компетентность работников

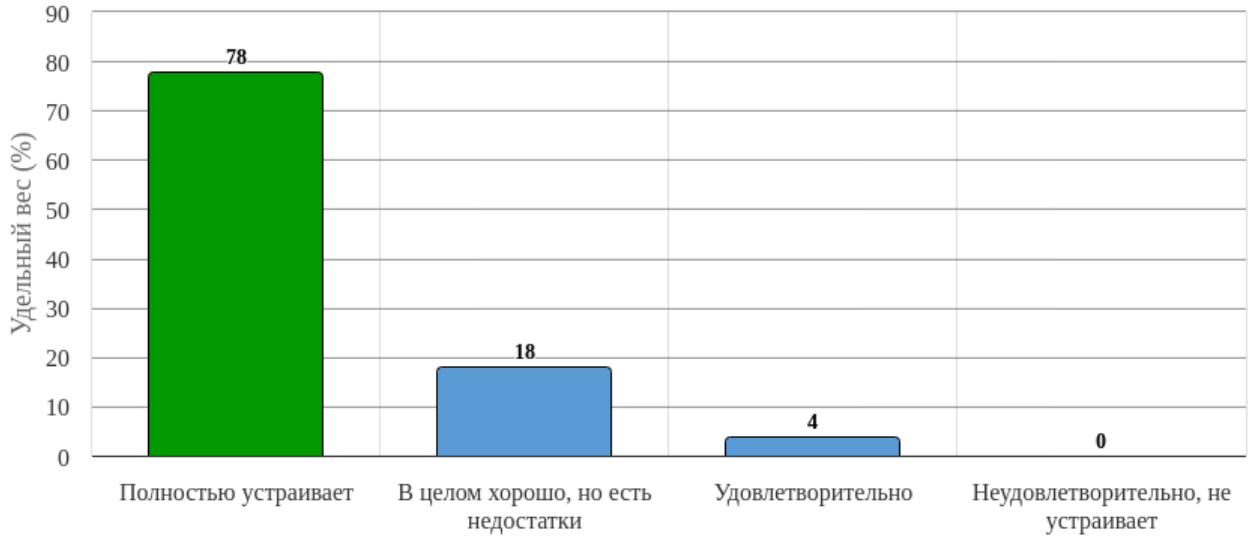


Рисунок 17 - Распределение ответов среди респондентов

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

18) Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

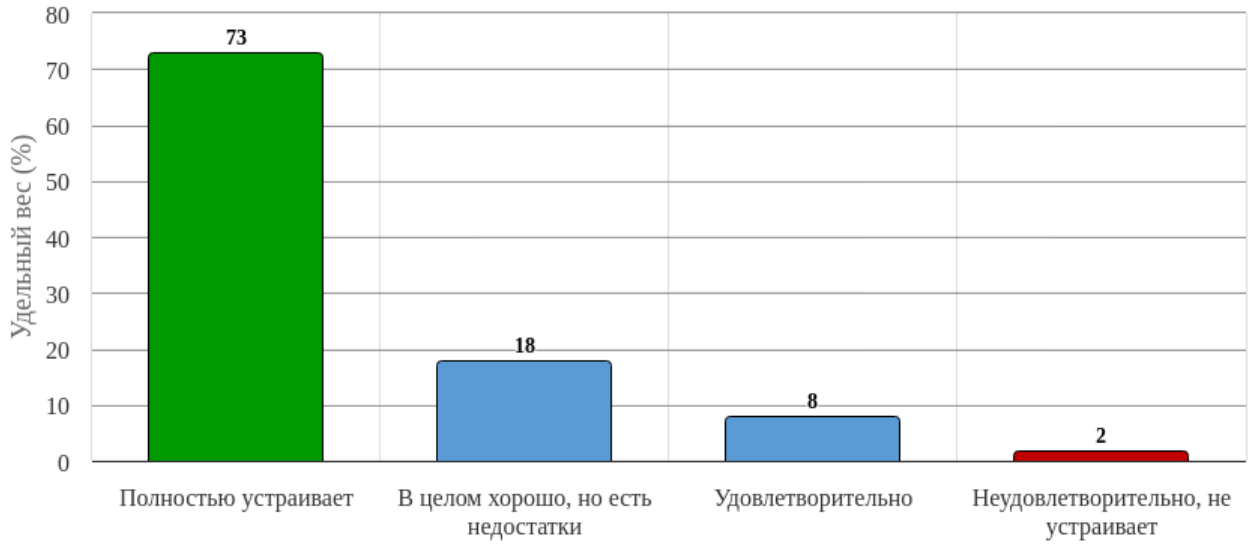


Рисунок 18 - Распределение ответов среди респондентов

19) Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?

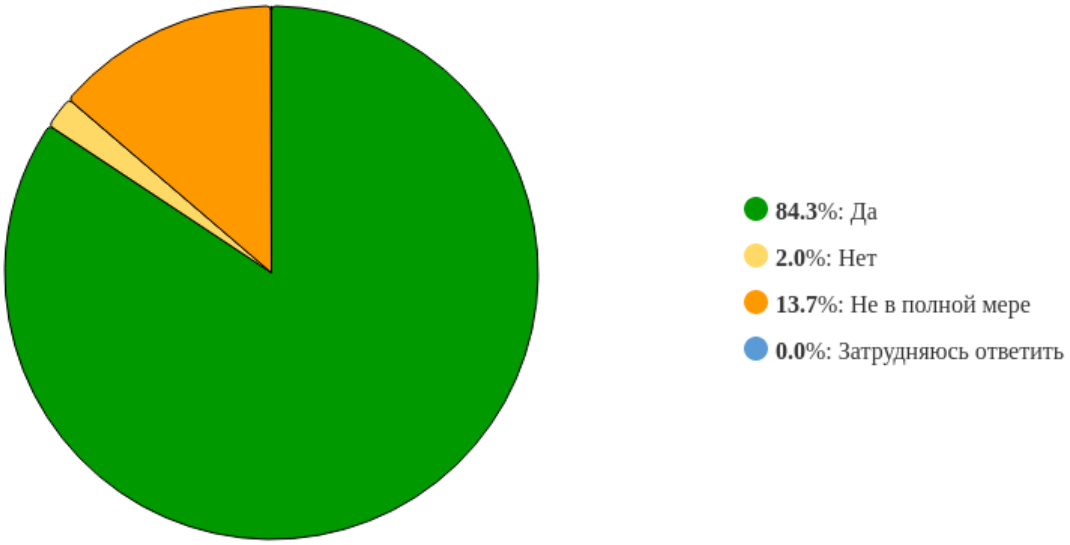


Рисунок 19 - Распределение ответов среди респондентов

20) Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

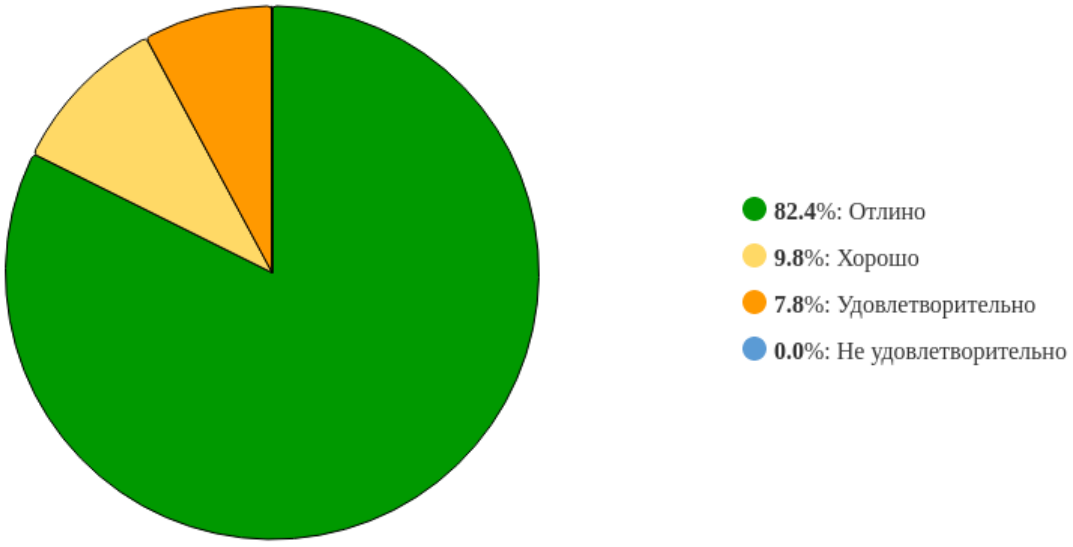


Рисунок 20 - Распределение ответов среди респондентов

38.03.02 Менеджмент

Информация об анкетируемых

1) Ваш пол

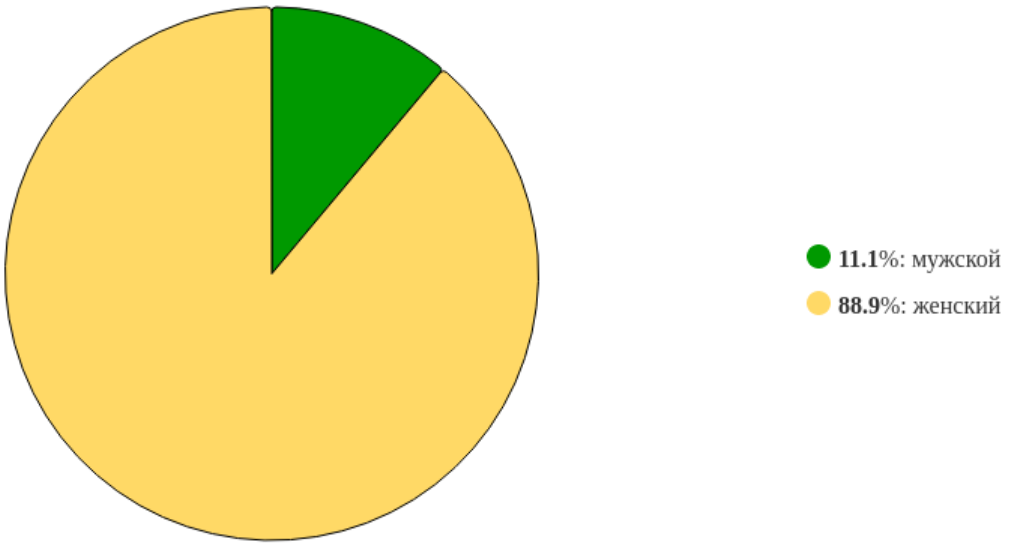


Рисунок 1 - Распределение ответов среди респондентов

2) Ваш возраст

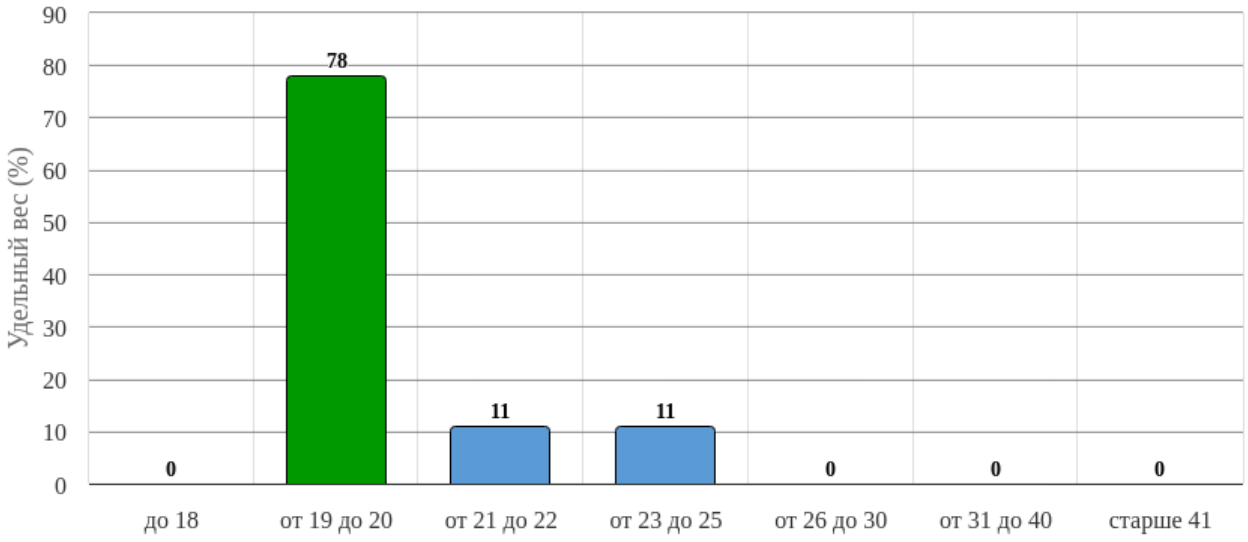


Рисунок 2 - Распределение ответов среди респондентов

3) Ваше гражданство

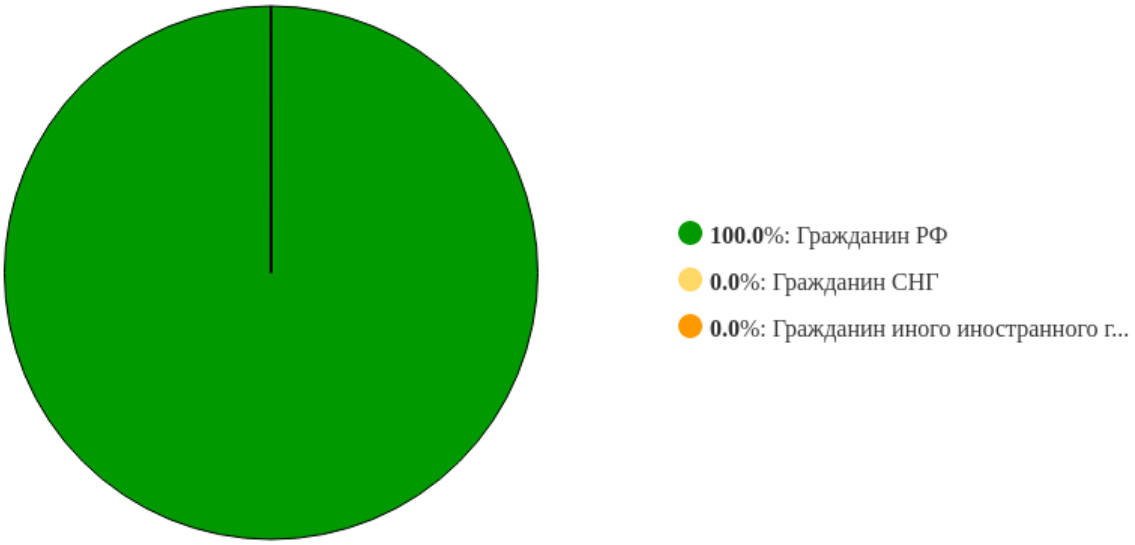


Рисунок 3 - Распределение ответов среди респондентов

4) Ваш курс

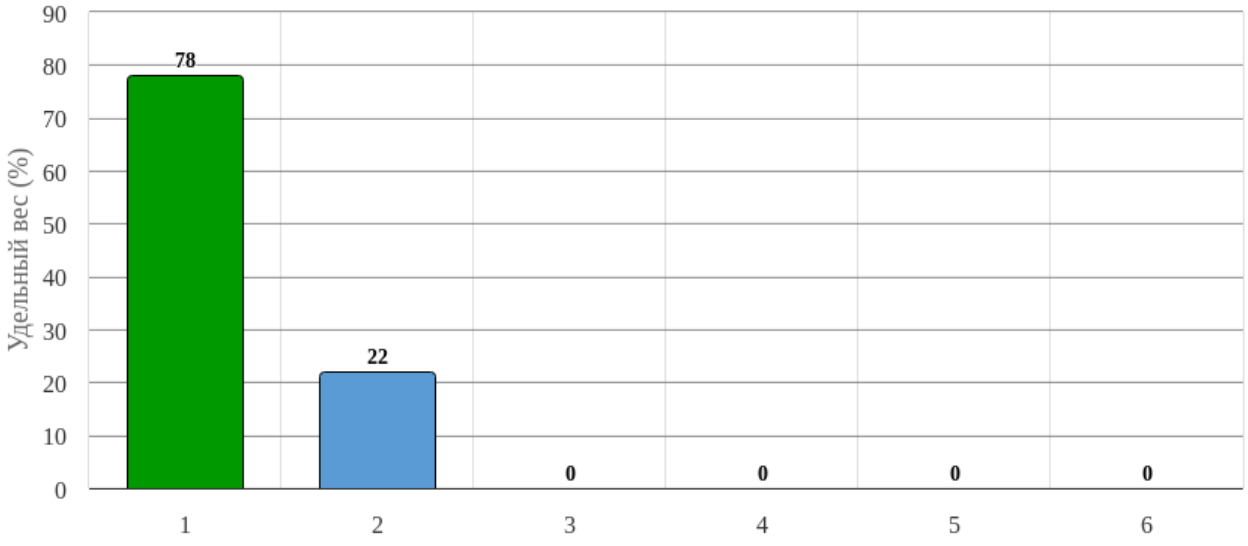


Рисунок 4 - Распределение ответов среди респондентов

5) Укажите форму обучения по которой вы обучаетесь в организации

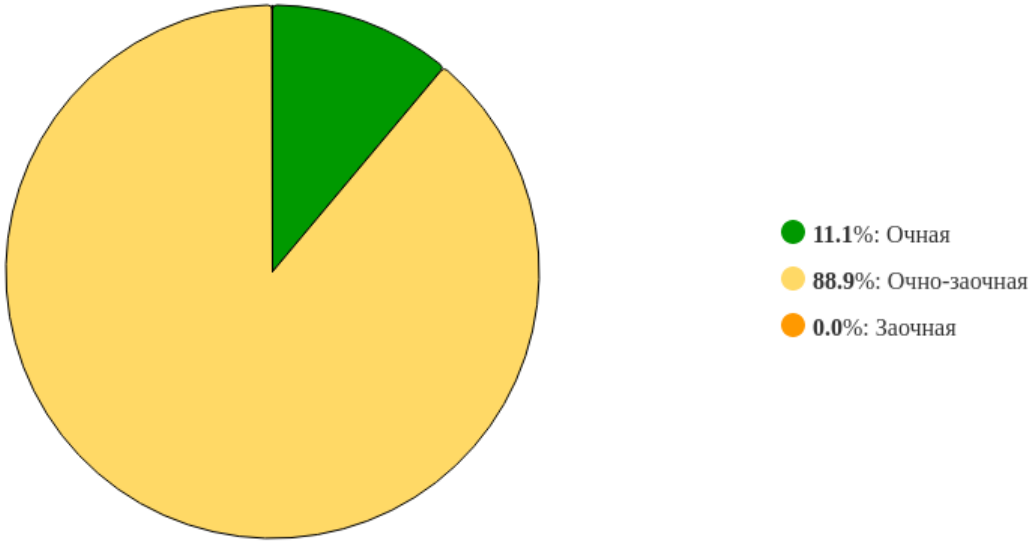


Рисунок 5 - Распределение ответов среди респондентов

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

6) Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте

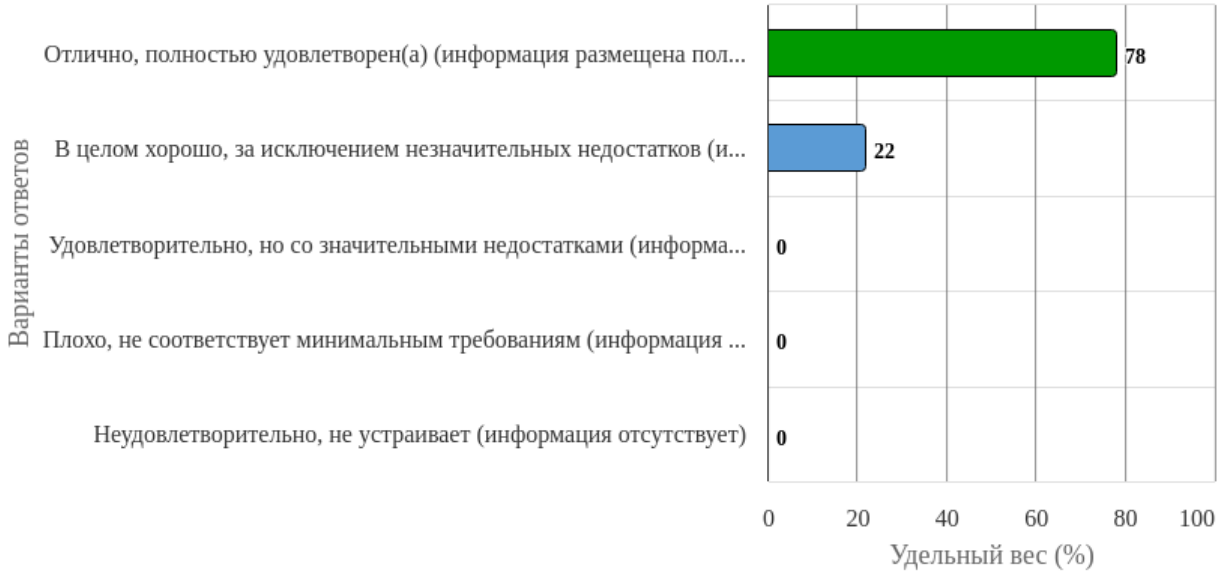


Рисунок 6 - Распределение ответов среди респондентов

7) Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по теле-

фону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации



Рисунок 7 - Распределение ответов среди респондентов

8) Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)



Рисунок 8 - Распределение ответов среди респондентов

9) Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными

услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

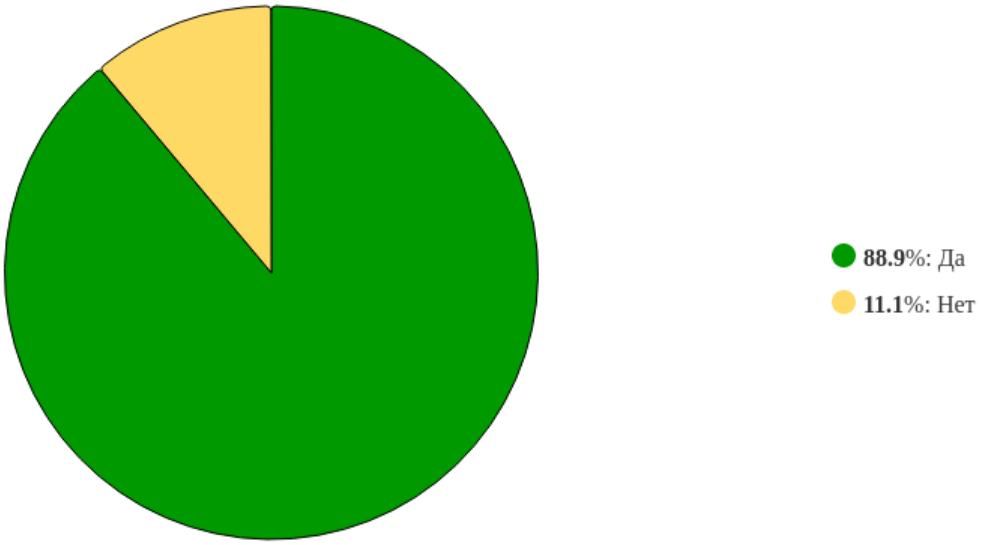


Рисунок 9 - Распределение ответов среди респондентов

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

10) Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации



Рисунок 10 - Распределение ответов среди респондентов

11) Оцените условия для охраны и укрепления здоровья

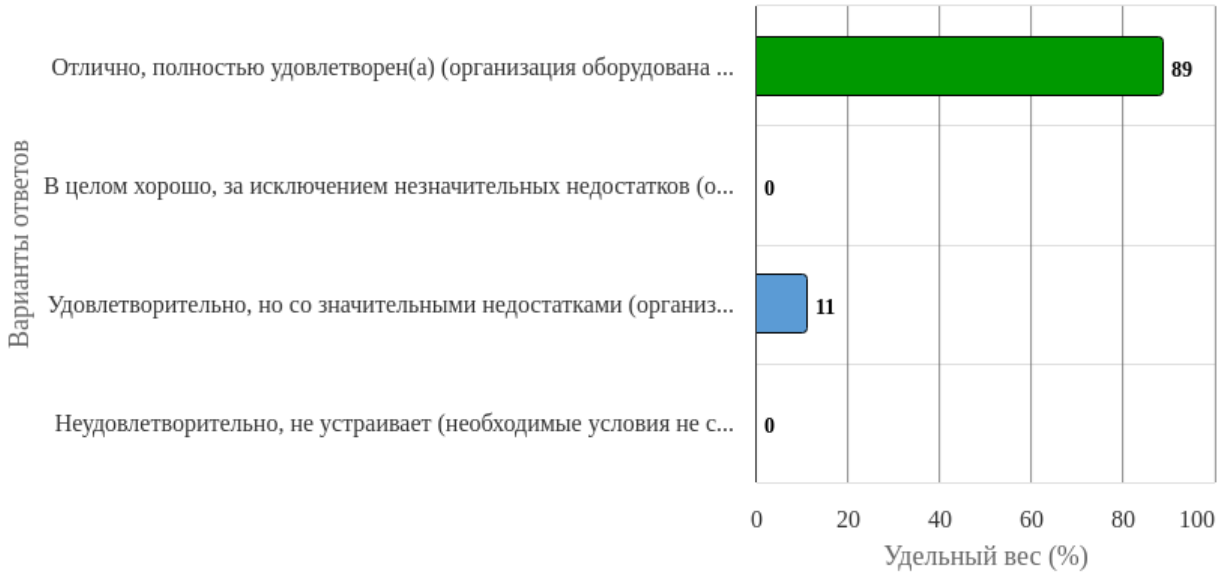


Рисунок 11 - Распределение ответов среди респондентов

12) Оцените наличие возможности развития Ваших творческих способностей и интересов



Рисунок 12 - Распределение ответов среди респондентов

13) Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и

социальной помощи обучающимся



Рисунок 13 - Распределение ответов среди респондентов

14) Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?

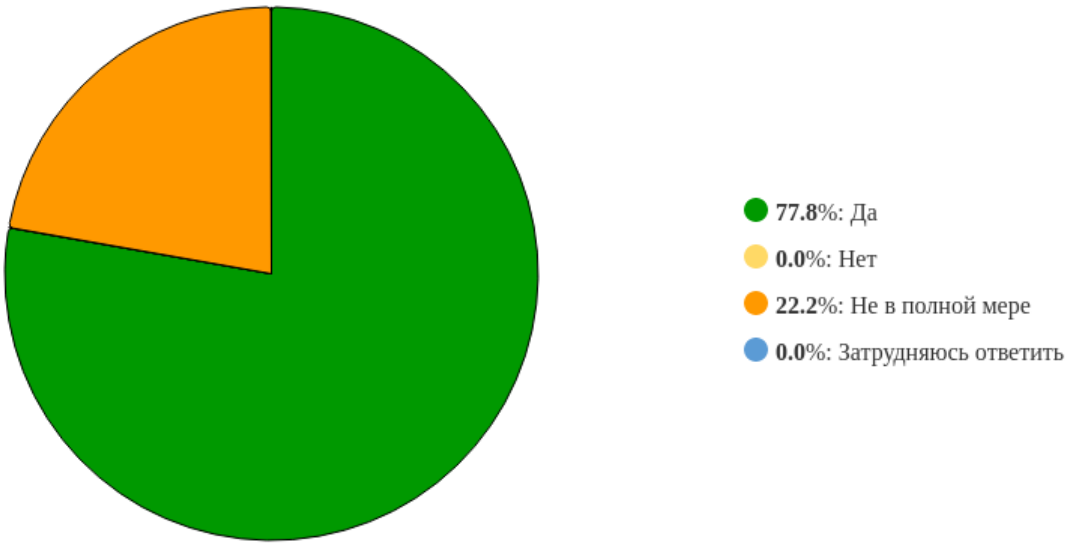


Рисунок 14 - Распределение ответов среди респондентов

15) Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации

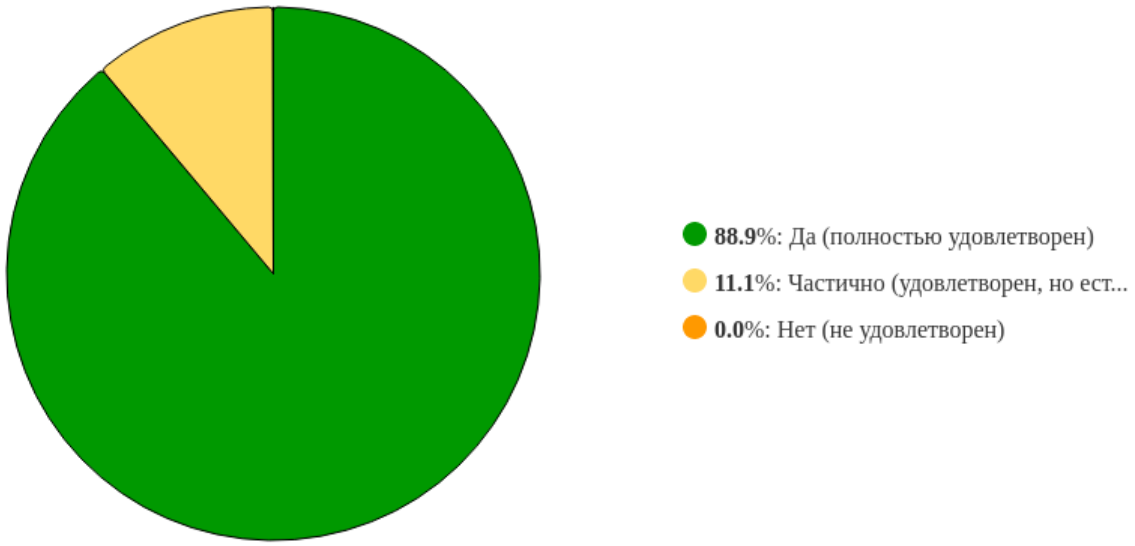


Рисунок 15 - Распределение ответов среди респондентов

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

16) Оцените доброжелательность и вежливость работников

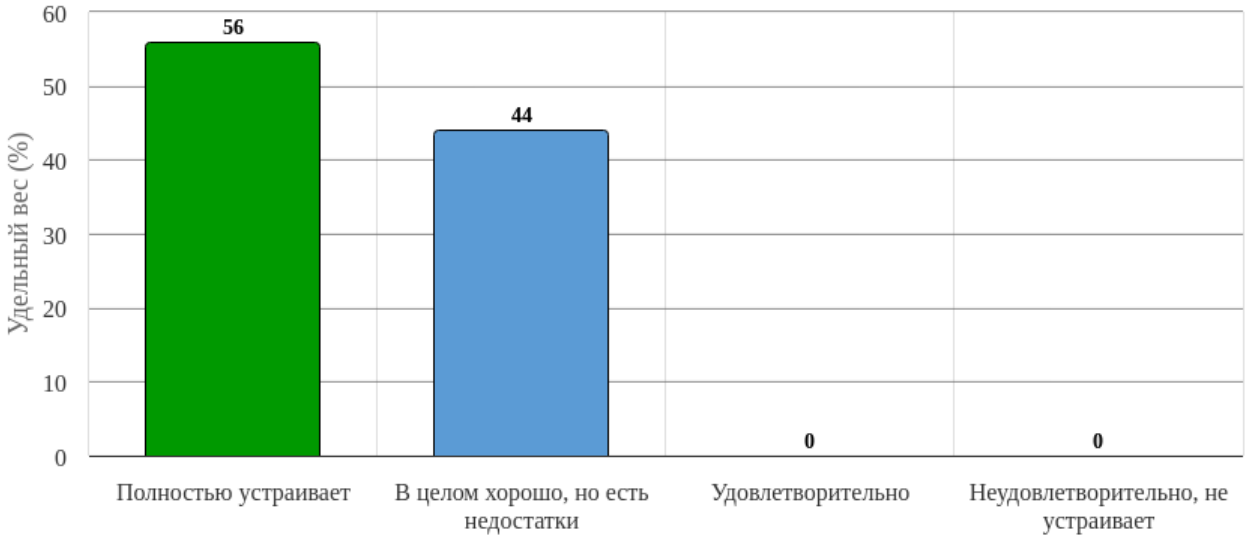


Рисунок 16 - Распределение ответов среди респондентов

17) Оцените компетентность работников

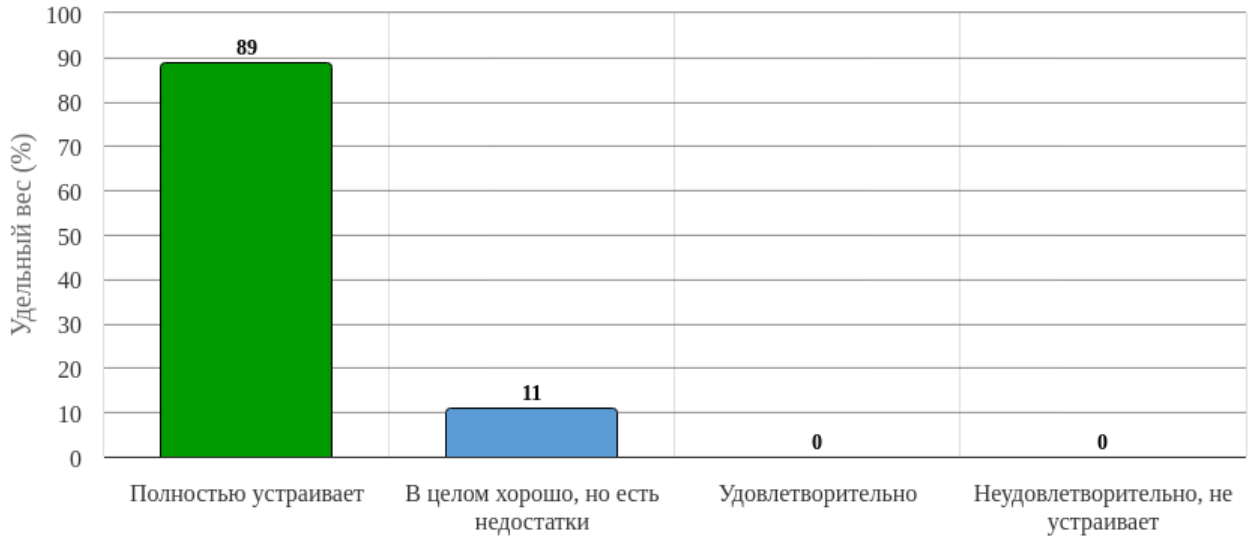


Рисунок 17 - Распределение ответов среди респондентов

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

18) Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

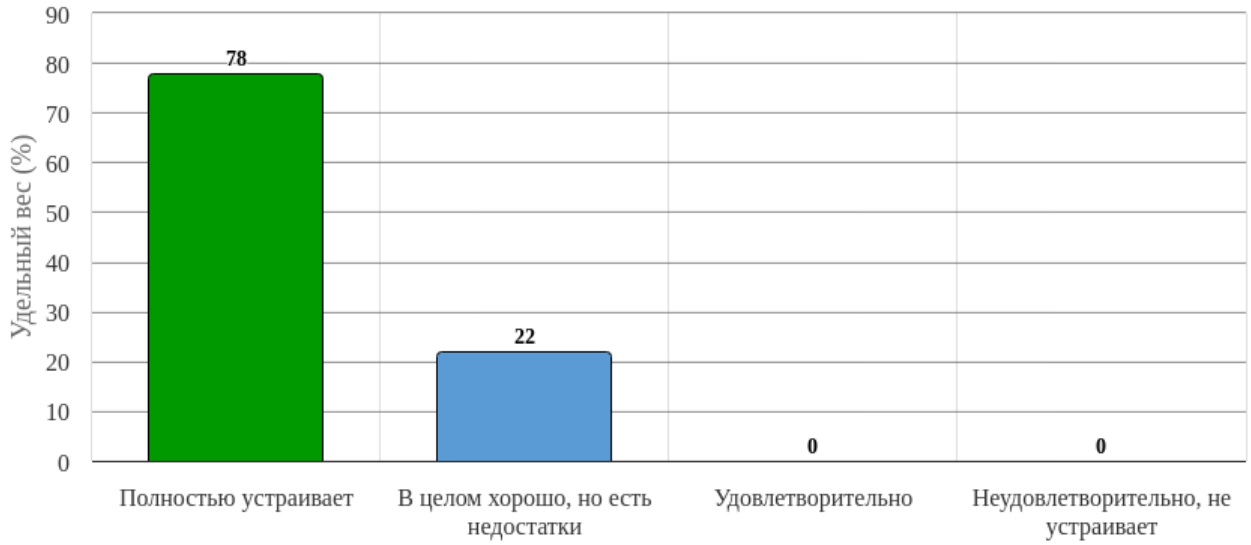


Рисунок 18 - Распределение ответов среди респондентов

19) Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?

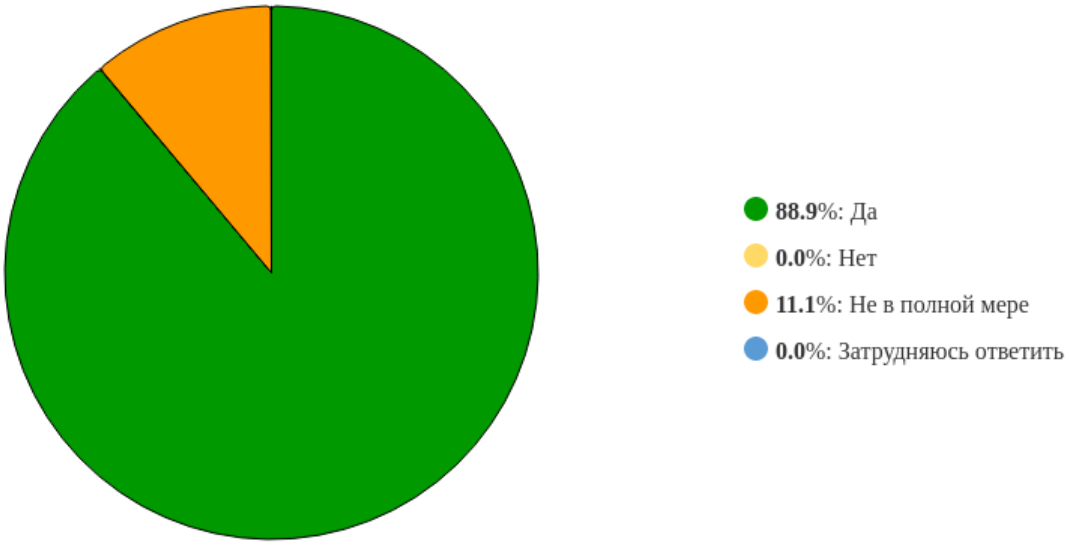


Рисунок 19 - Распределение ответов среди респондентов

20) Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

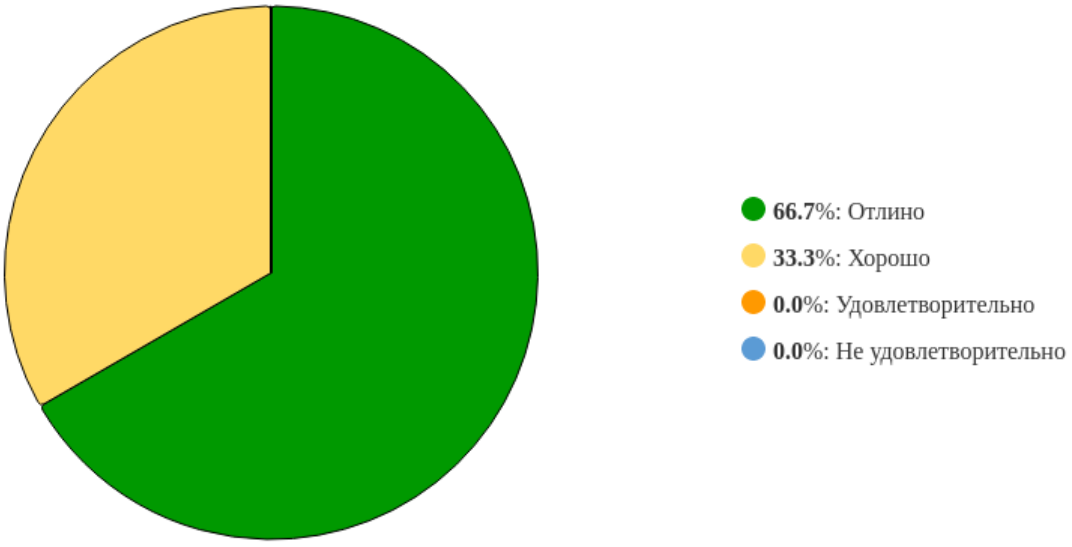


Рисунок 20 - Распределение ответов среди респондентов

40.03.01 Юриспруденция

Информация об анкетируемых

1) Ваш пол

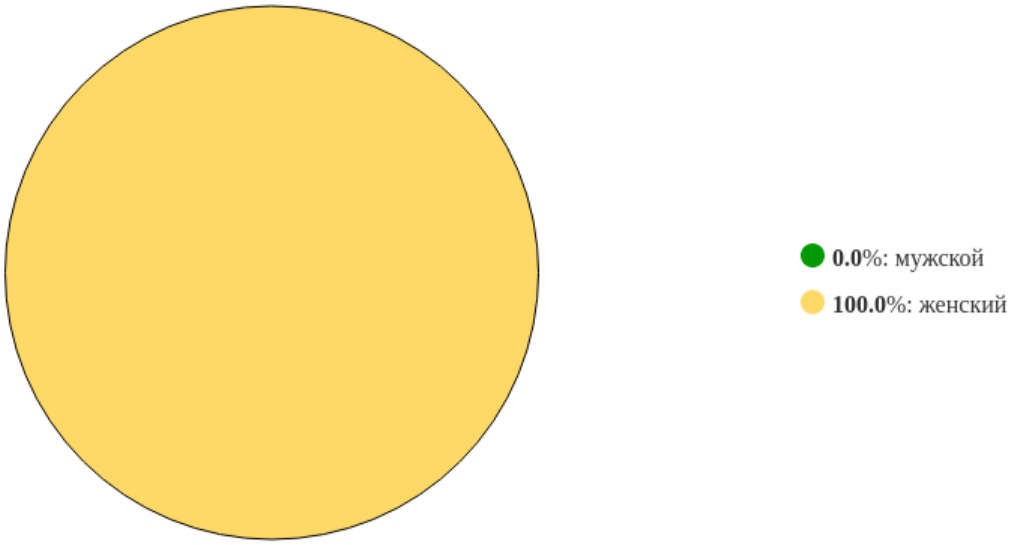


Рисунок 1 - Распределение ответов среди респондентов

2) Ваш возраст

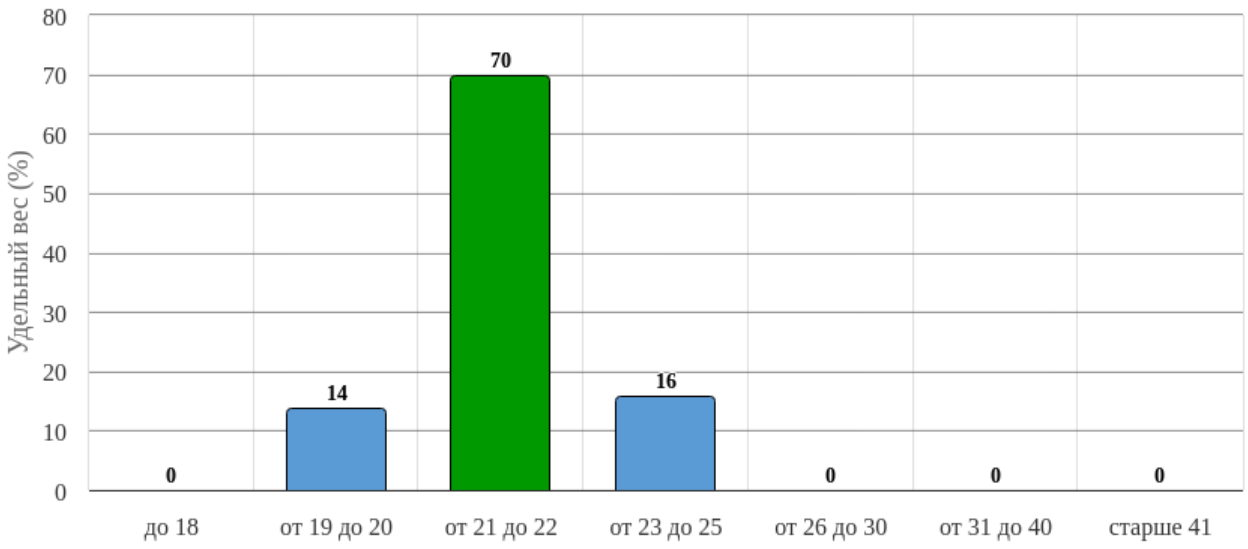


Рисунок 2 - Распределение ответов среди респондентов

3) Ваше гражданство

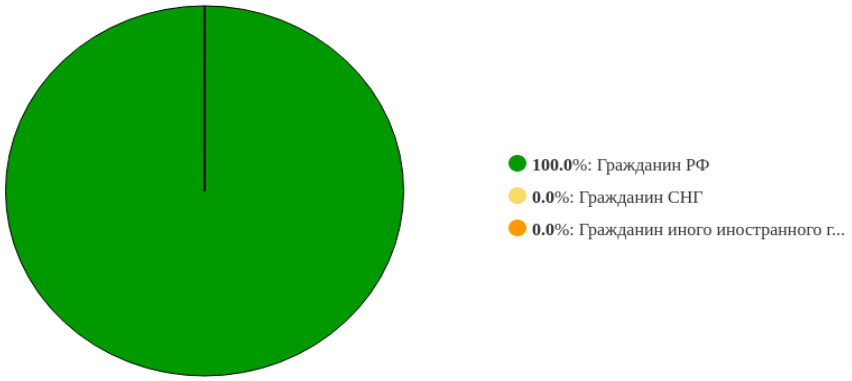


Рисунок 3 - Распределение ответов среди респондентов

4) Ваш курс

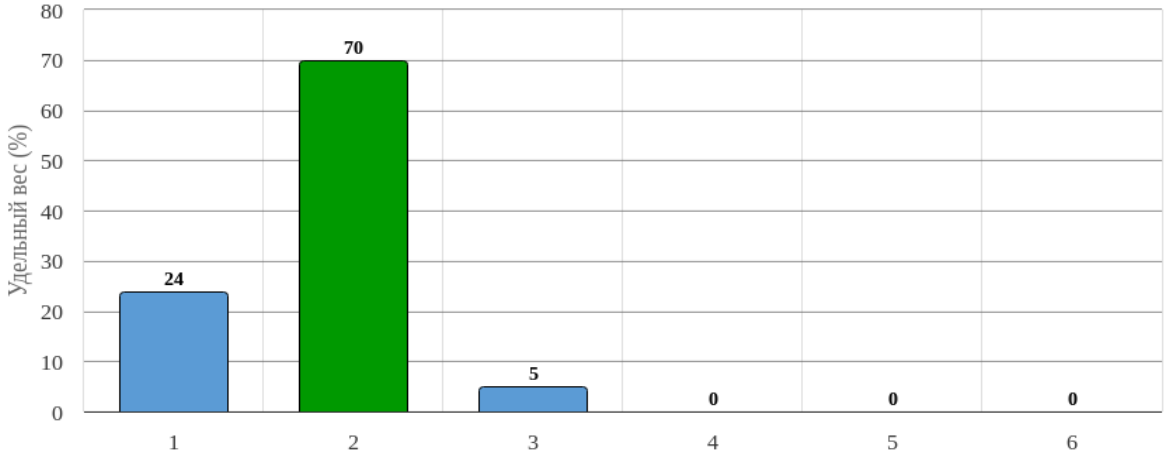


Рисунок 4 - Распределение ответов среди респондентов

5) Укажите форму обучения по которой вы обучаетесь в организации

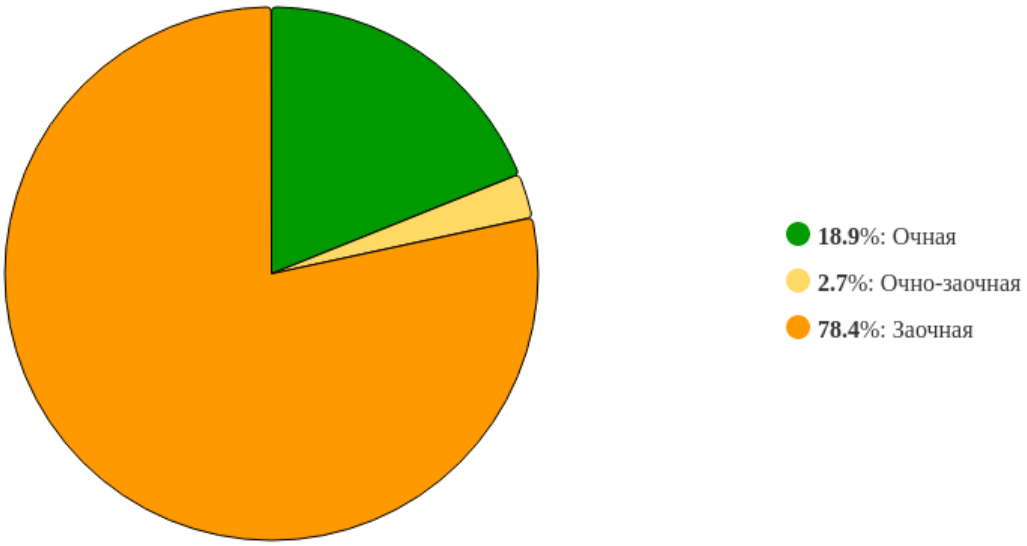


Рисунок 5 - Распределение ответов среди респондентов

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

6) Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте

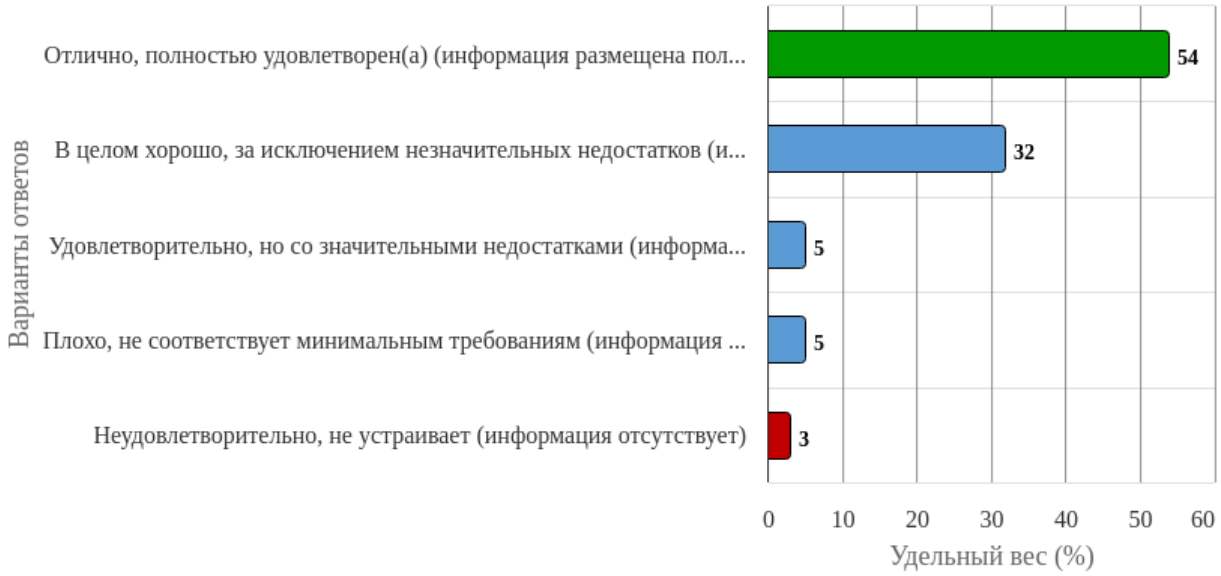


Рисунок 6 - Распределение ответов среди респондентов

7) Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

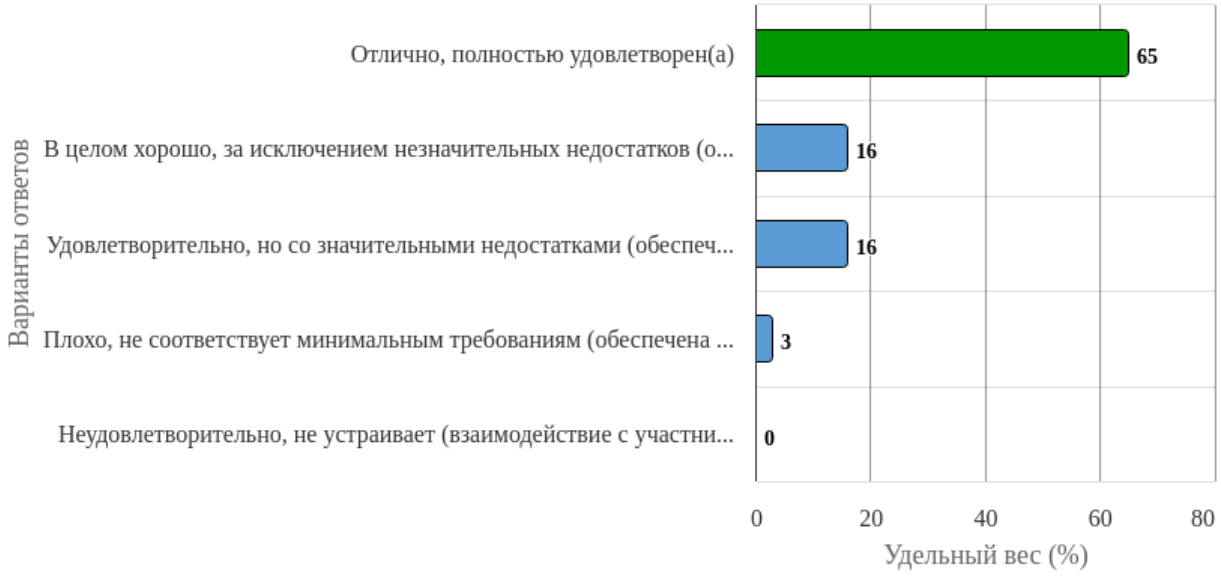


Рисунок 7 - Распределение ответов среди респондентов

8) Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с

помощью электронных сервисов)

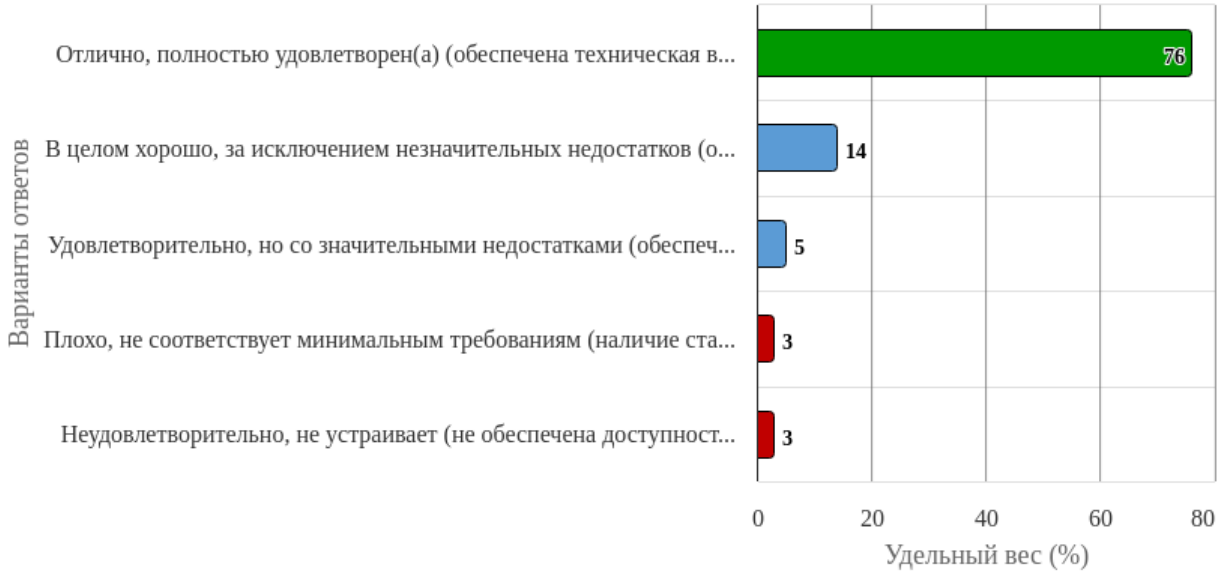


Рисунок 8 - Распределение ответов среди респондентов

9) Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

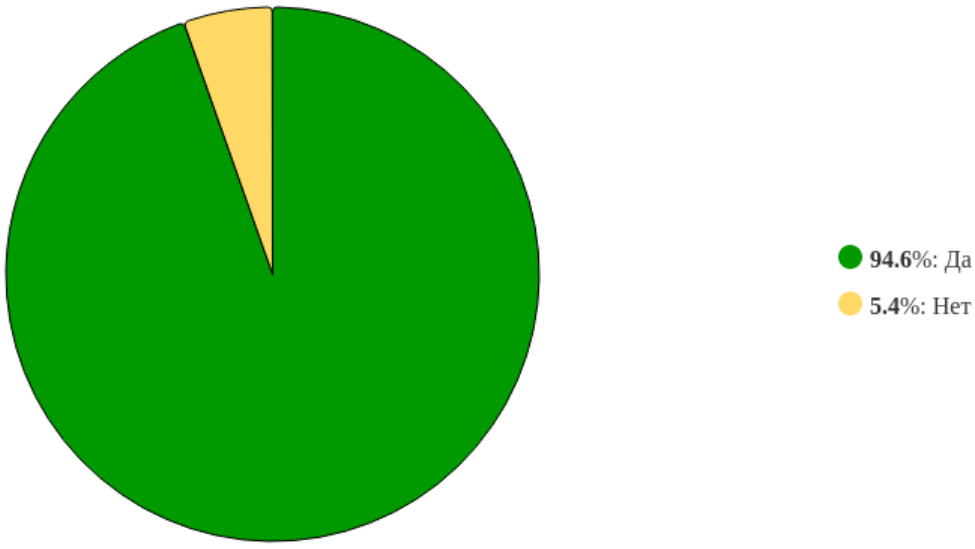


Рисунок 9 - Распределение ответов среди респондентов

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

10) Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации



Рисунок 10 - Распределение ответов среди респондентов

11) Оцените условия для охраны и укрепления здоровья

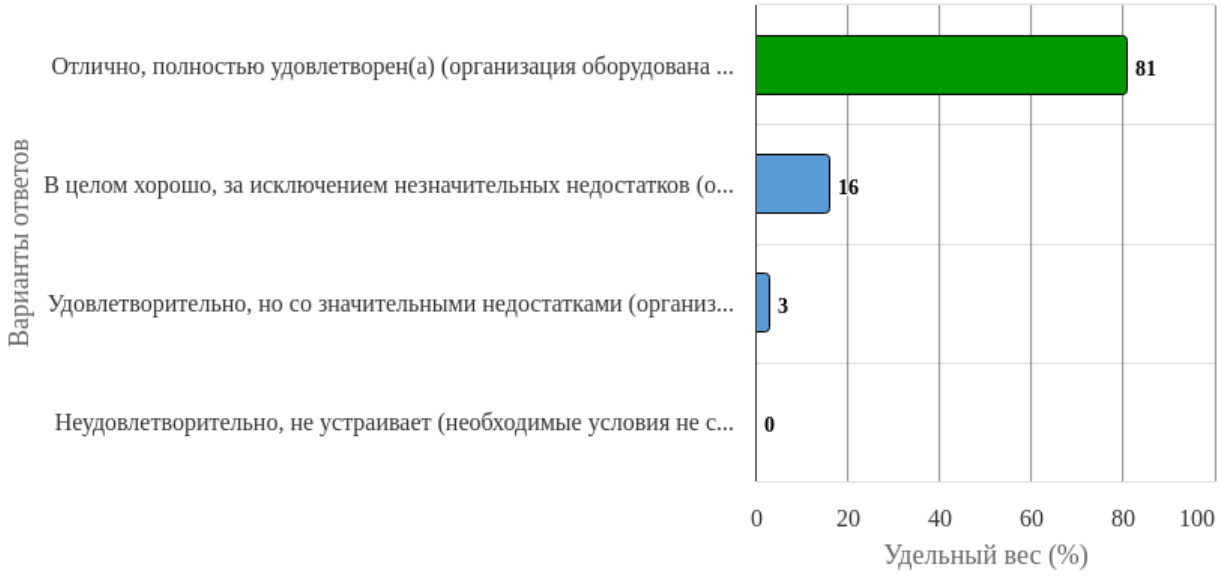


Рисунок 11 - Распределение ответов среди респондентов

12) Оцените наличие возможности развития Ваших творческих способностей и интересов

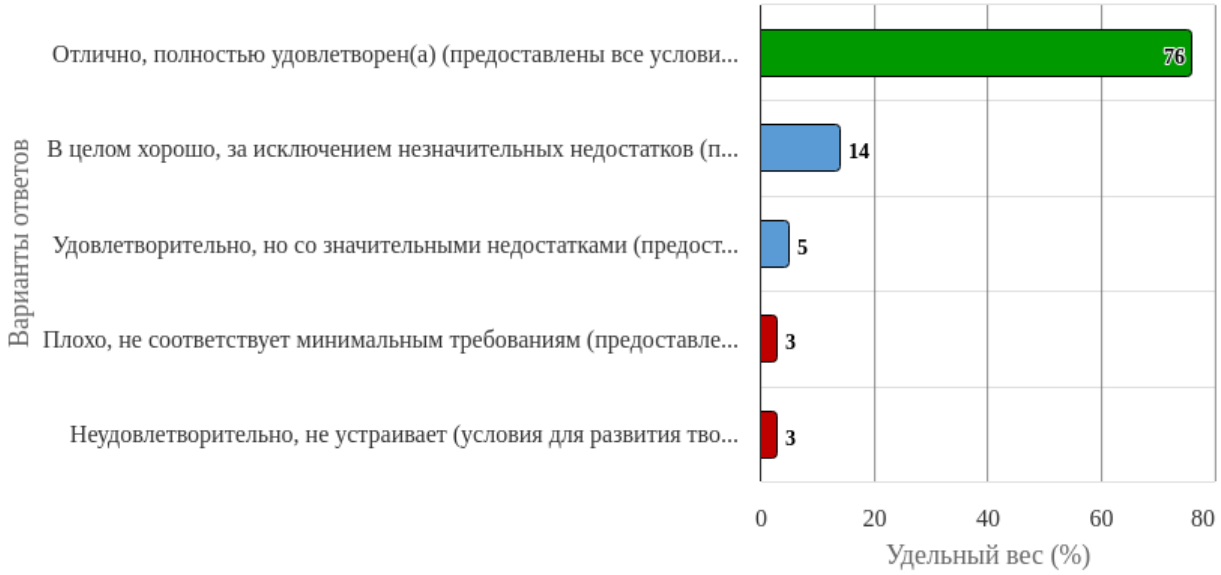


Рисунок 12 - Распределение ответов среди респондентов

13) Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

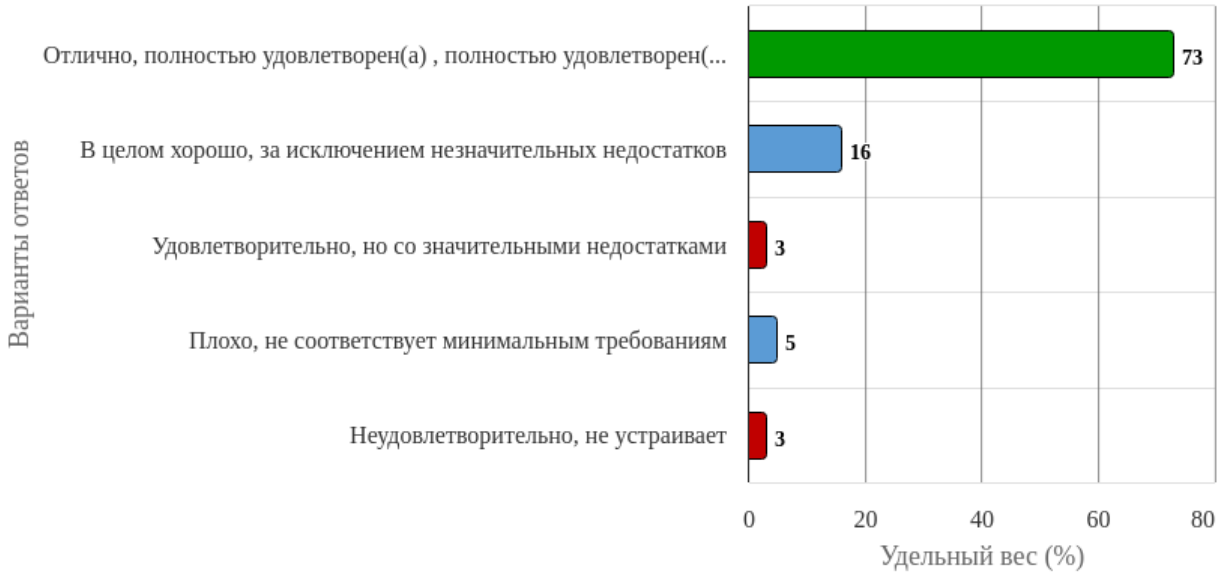


Рисунок 13 - Распределение ответов среди респондентов

14) Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?

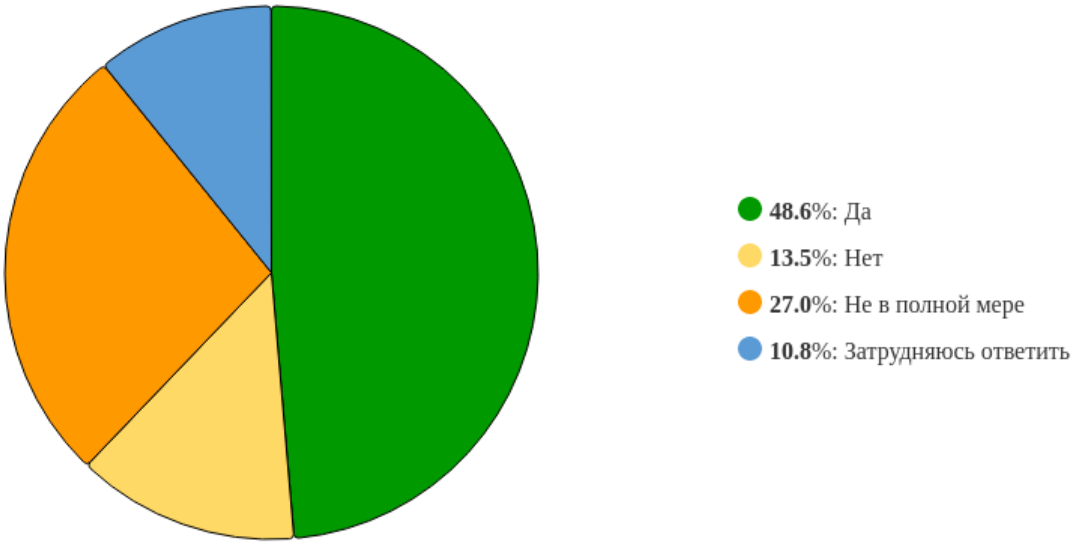


Рисунок 14 - Распределение ответов среди респондентов

15) Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации

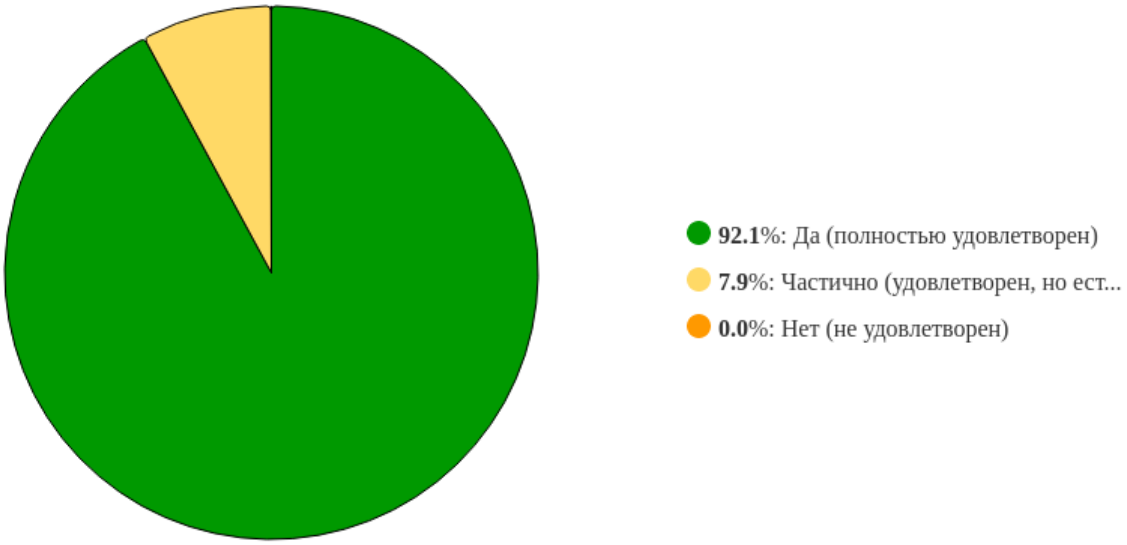


Рисунок 15 - Распределение ответов среди респондентов

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

16) Оцените доброжелательность и вежливость работников

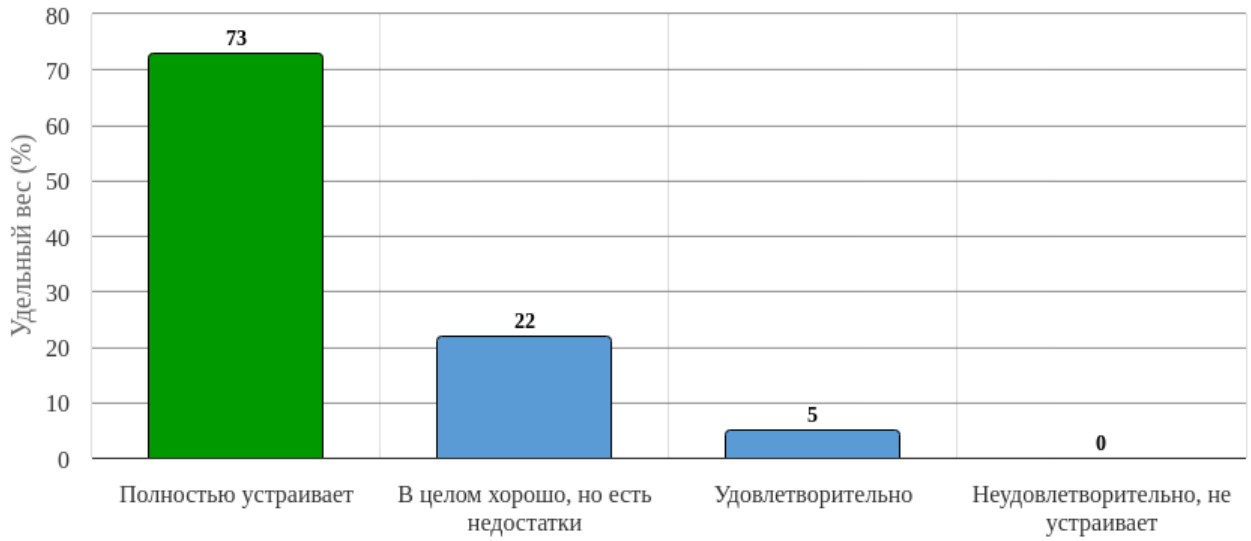


Рисунок 16 - Распределение ответов среди респондентов

17) Оцените компетентность работников

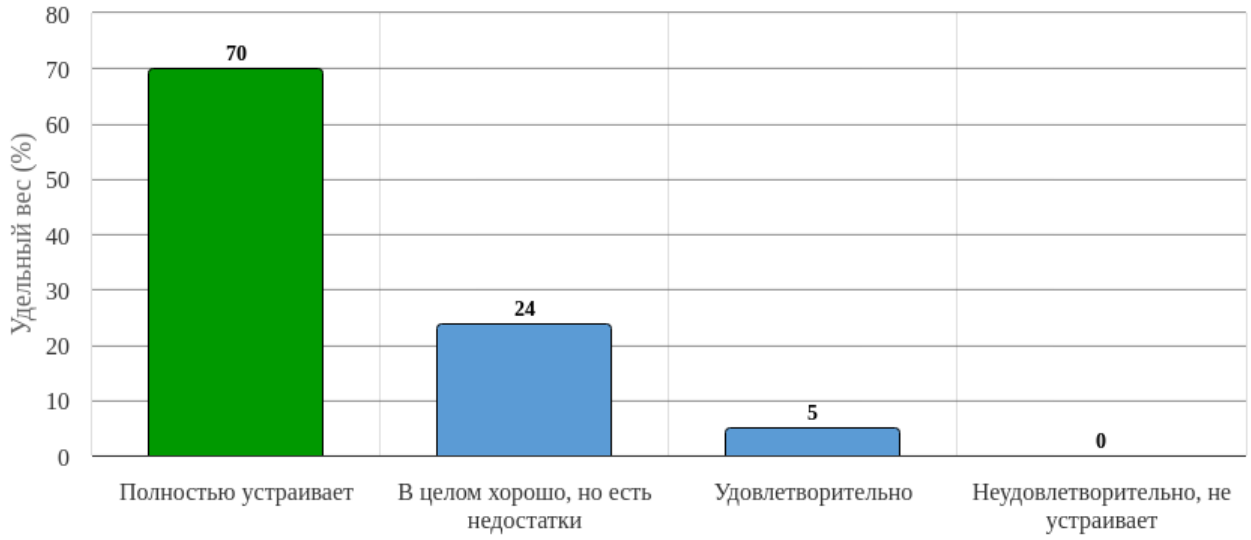


Рисунок 17 - Распределение ответов среди респондентов

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

18) Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

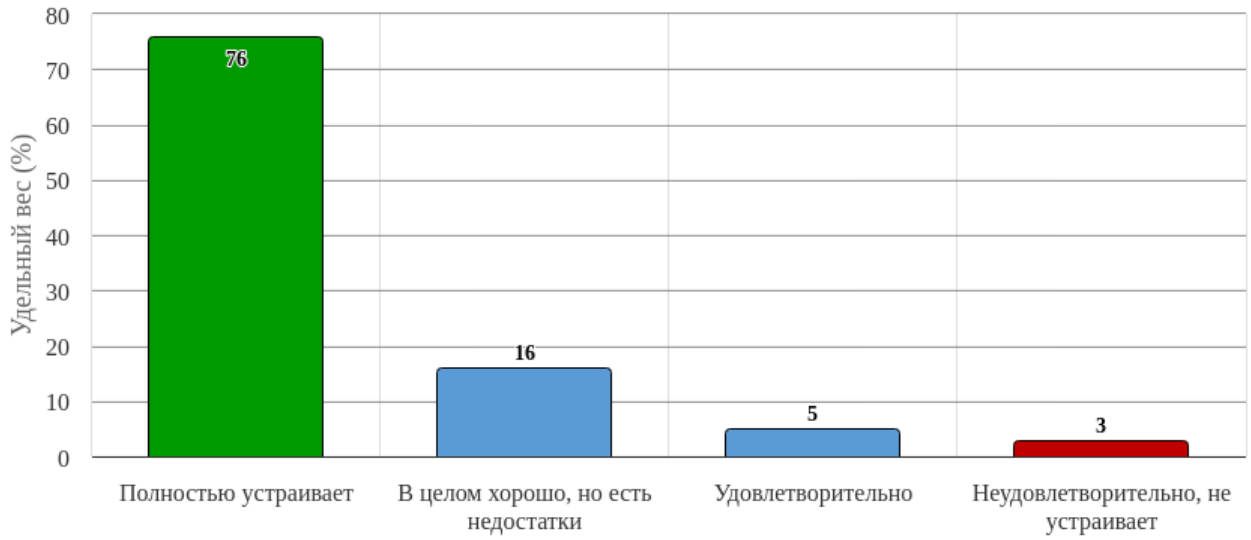


Рисунок 18 - Распределение ответов среди респондентов

19) Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?

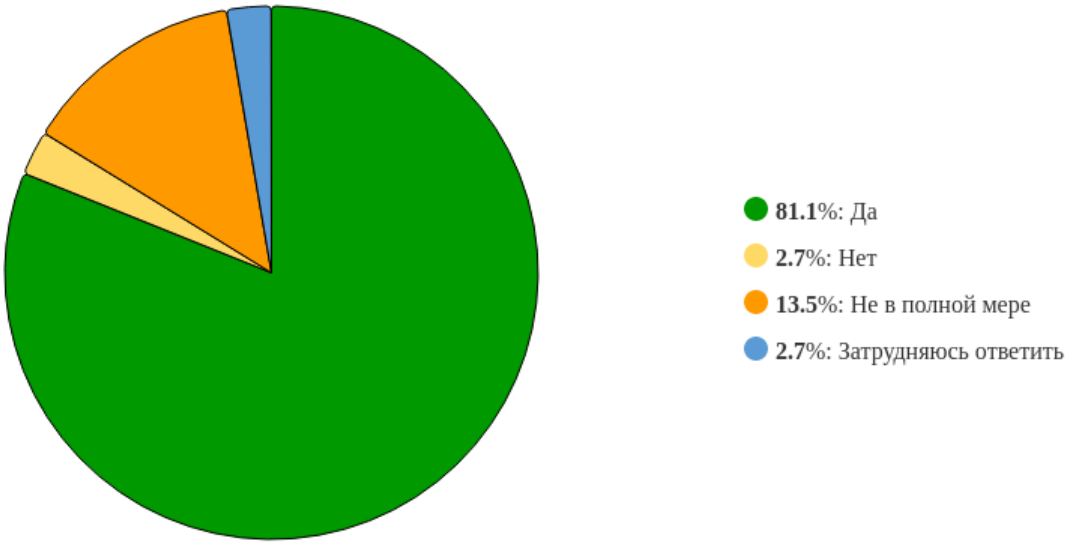


Рисунок 19 - Распределение ответов среди респондентов

20) Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

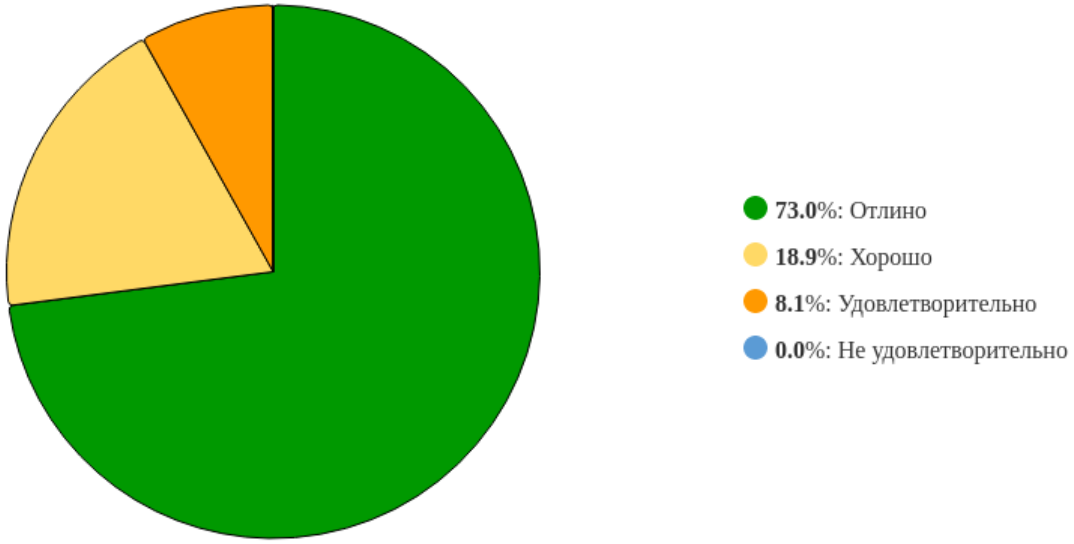


Рисунок 20 - Распределение ответов среди респондентов

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Информация об анкетируемых

1) Ваш пол

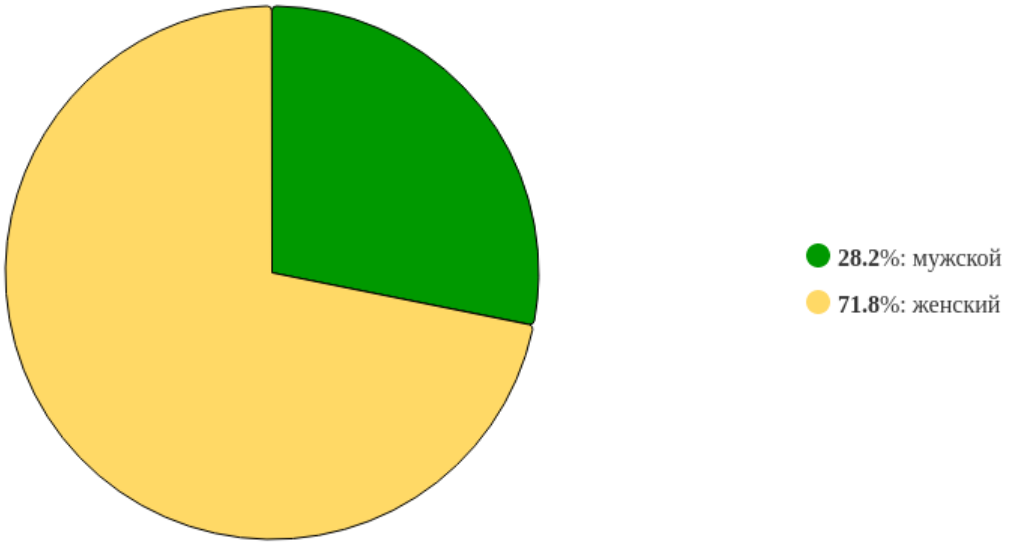


Рисунок 1 - Распределение ответов среди респондентов

2) Ваш возраст

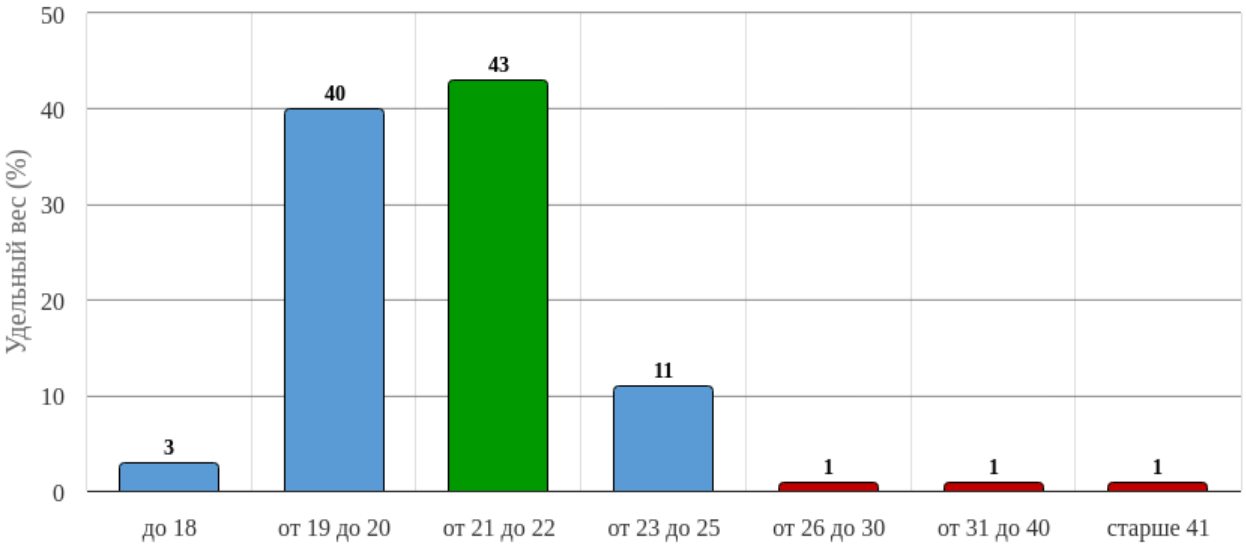


Рисунок 2 - Распределение ответов среди респондентов

3) Ваше гражданство

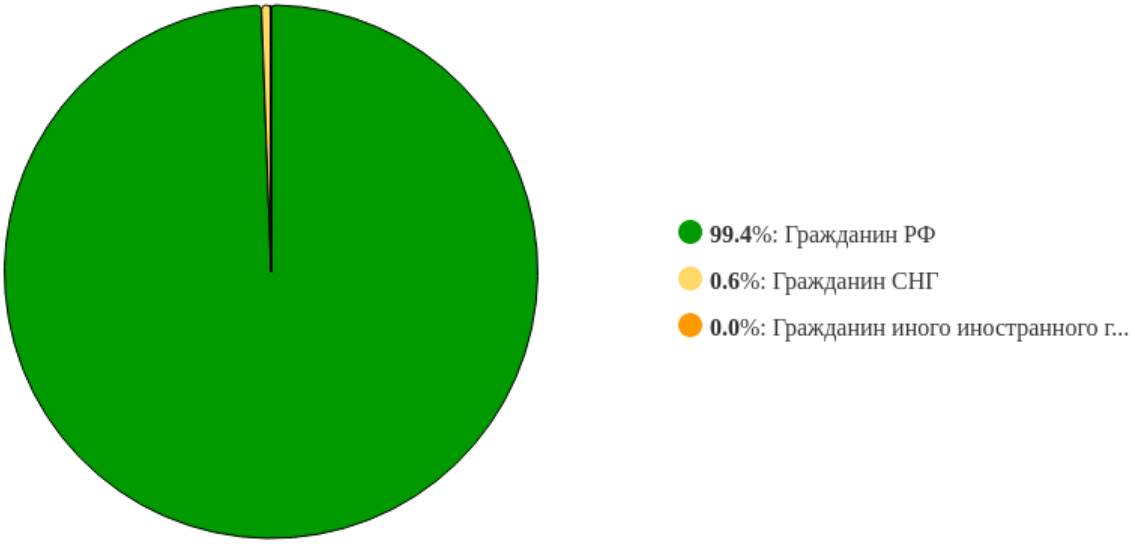


Рисунок 3 - Распределение ответов среди респондентов

4) Ваш курс

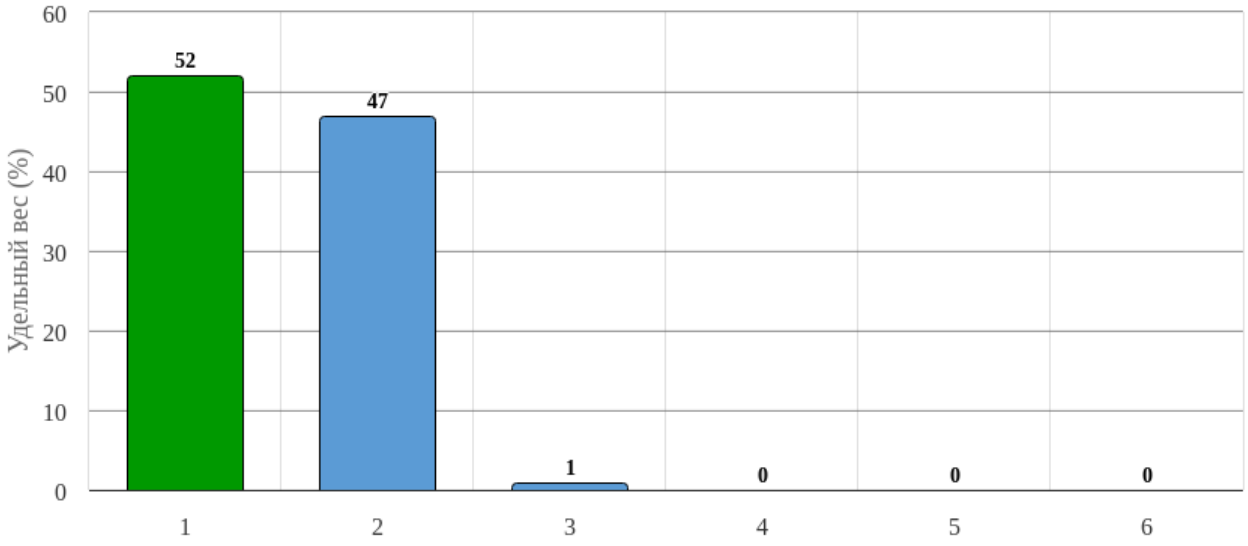


Рисунок 4 - Распределение ответов среди респондентов

5) Укажите форму обучения по которой вы обучаетесь в организации

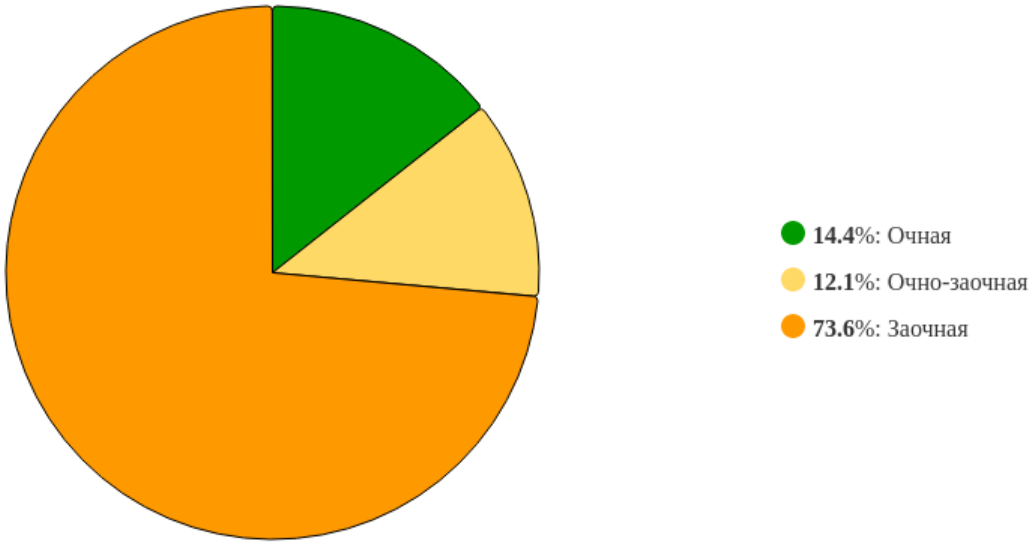


Рисунок 5 - Распределение ответов среди респондентов

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

6) Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте

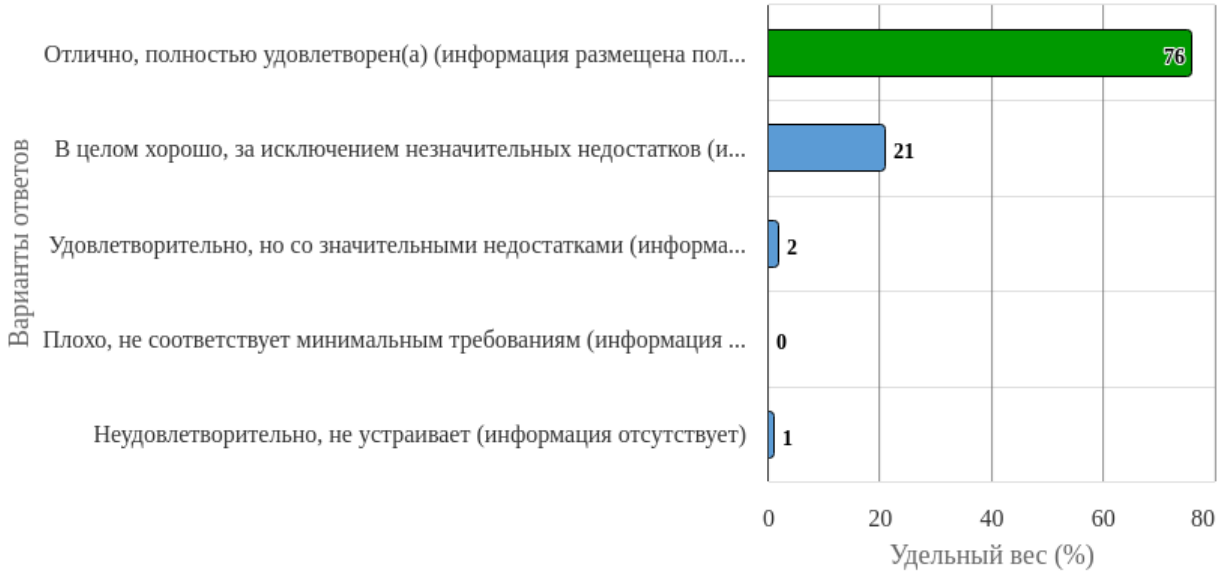


Рисунок 6 - Распределение ответов среди респондентов

7) Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по теле-

фону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации



Рисунок 7 - Распределение ответов среди респондентов

8) Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)



Рисунок 8 - Распределение ответов среди респондентов

9) Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными

услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

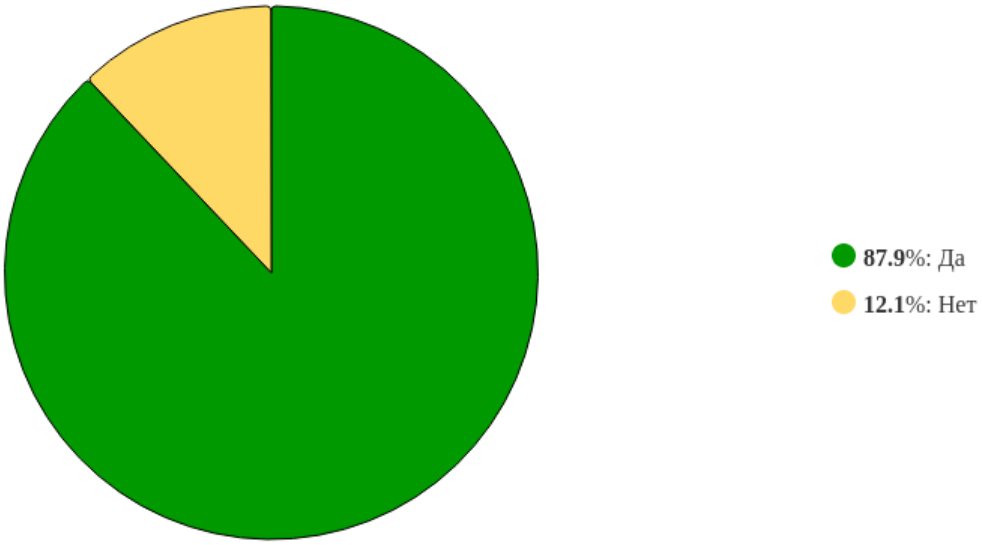


Рисунок 9 - Распределение ответов среди респондентов

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

10) Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации



Рисунок 10 - Распределение ответов среди респондентов

11) Оцените условия для охраны и укрепления здоровья

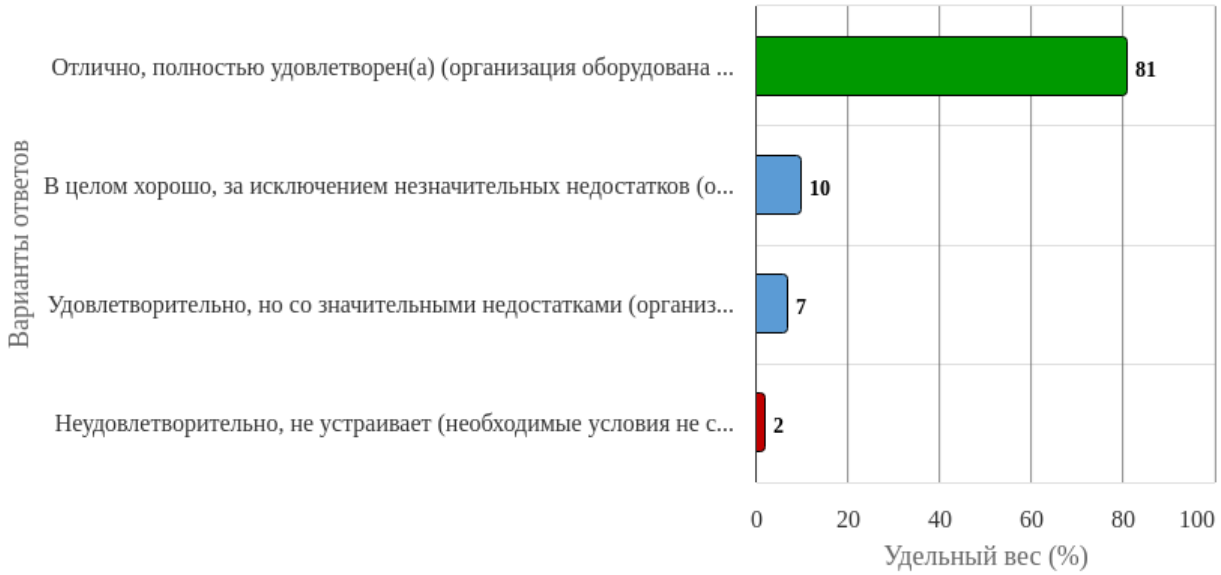


Рисунок 11 - Распределение ответов среди респондентов

12) Оцените наличие возможности развития Ваших творческих способностей и интересов



Рисунок 12 - Распределение ответов среди респондентов

13) Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся



Рисунок 13 - Распределение ответов среди респондентов

14) Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?

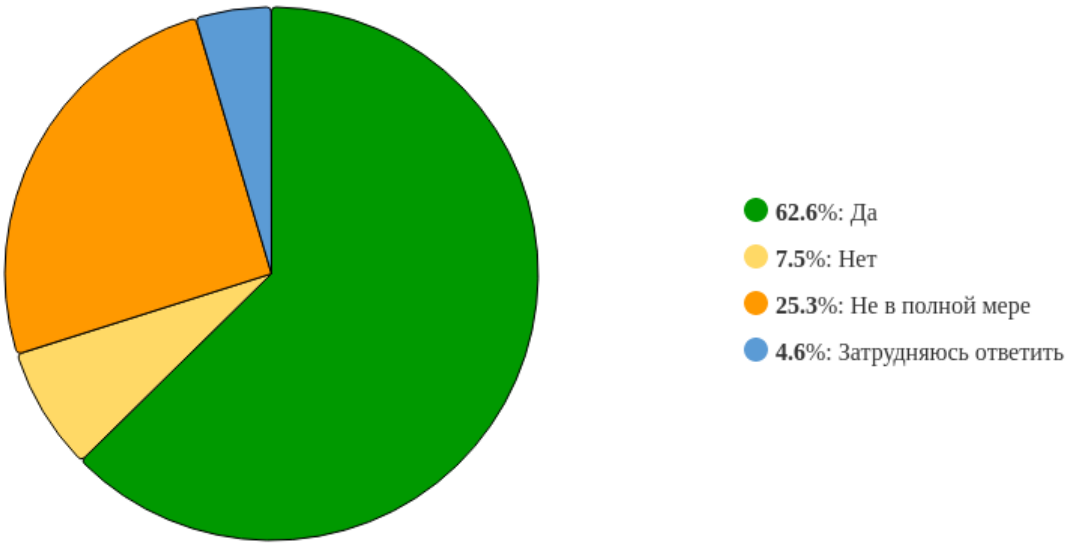


Рисунок 14 - Распределение ответов среди респондентов

15) Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации

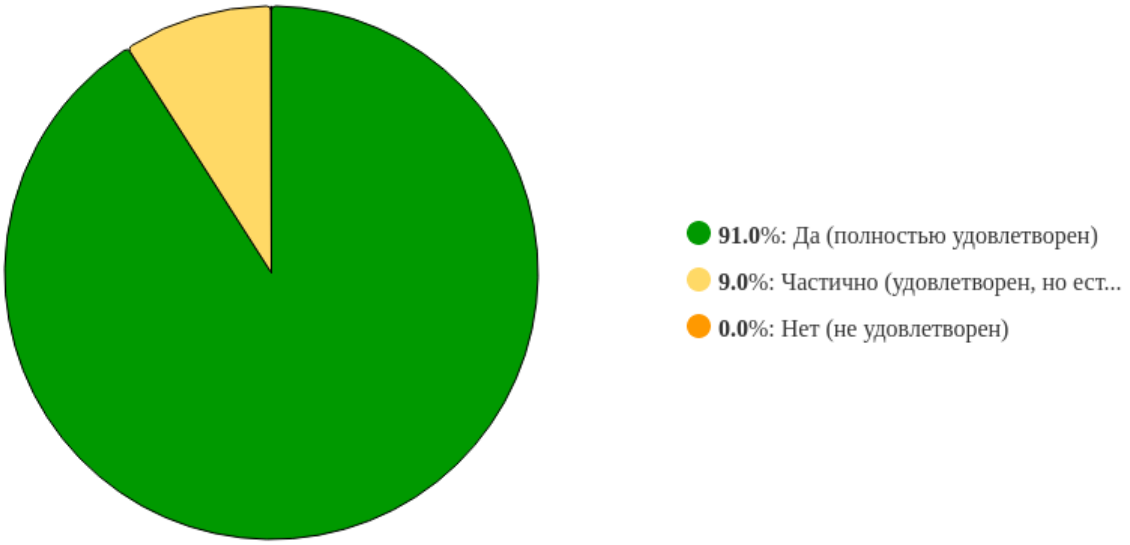


Рисунок 15 - Распределение ответов среди респондентов

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

16) Оцените доброжелательность и вежливость работников

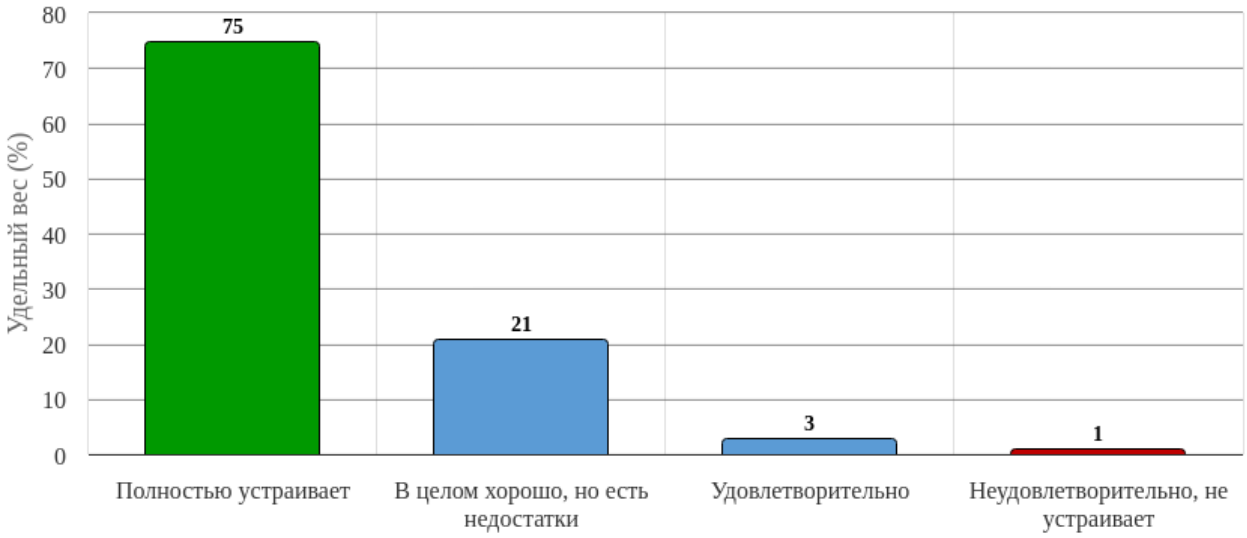


Рисунок 16 - Распределение ответов среди респондентов

17) Оцените компетентность работников



Рисунок 17 - Распределение ответов среди респондентов

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

18) Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

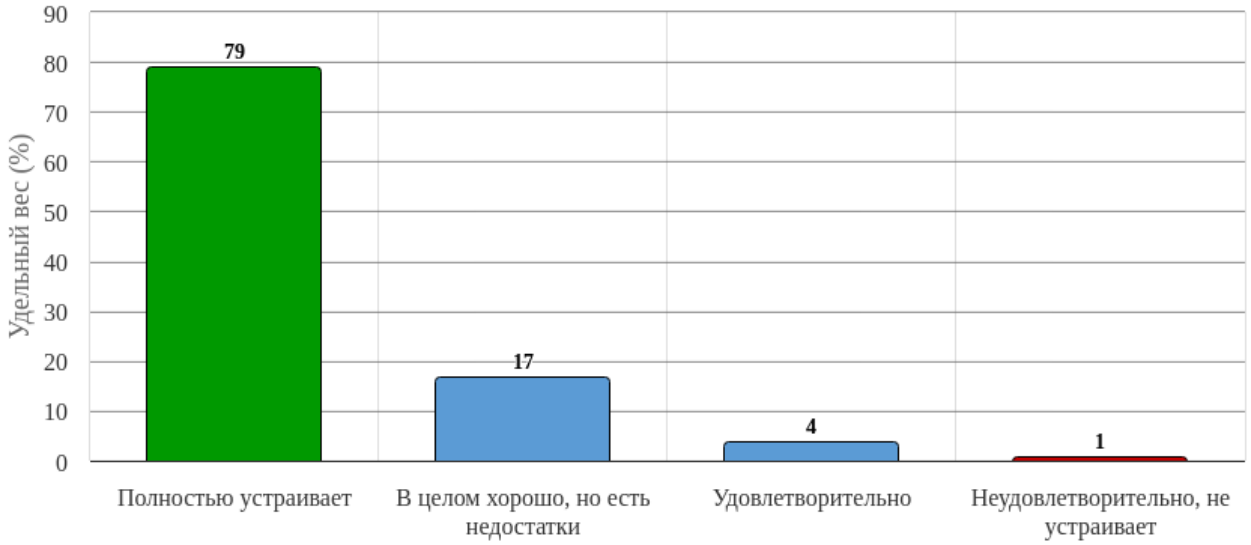


Рисунок 18 - Распределение ответов среди респондентов

19) Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?

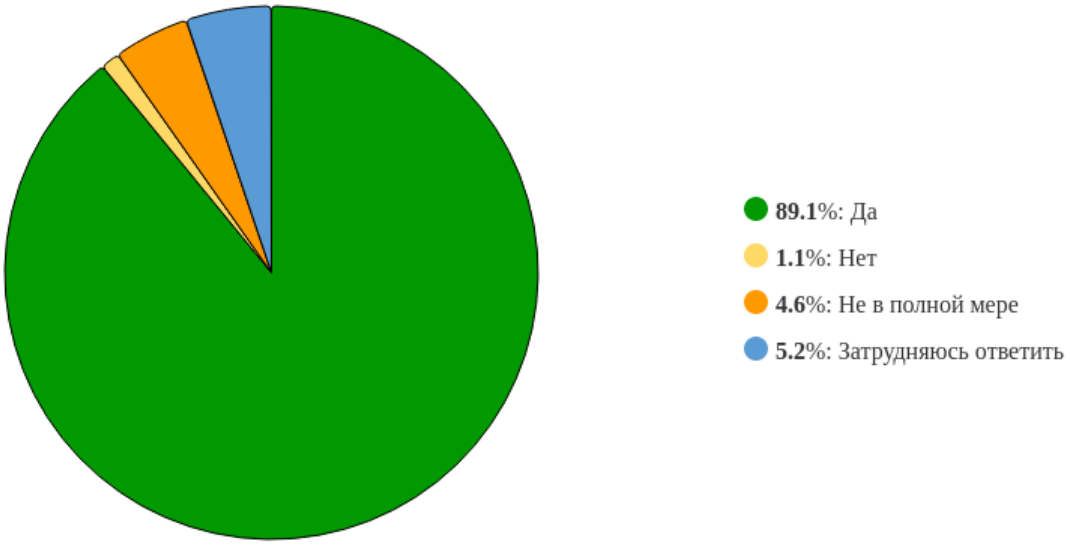


Рисунок 19 - Распределение ответов среди респондентов

20) Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

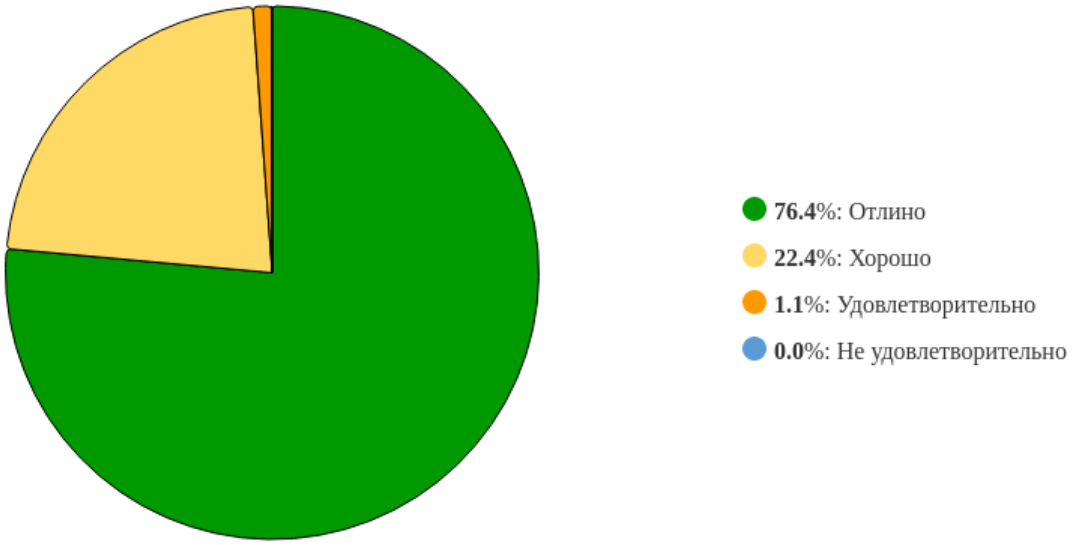


Рисунок 20 - Распределение ответов среди респондентов

54.03.01 Дизайн

Информация об анкетируемых

1) Ваш пол

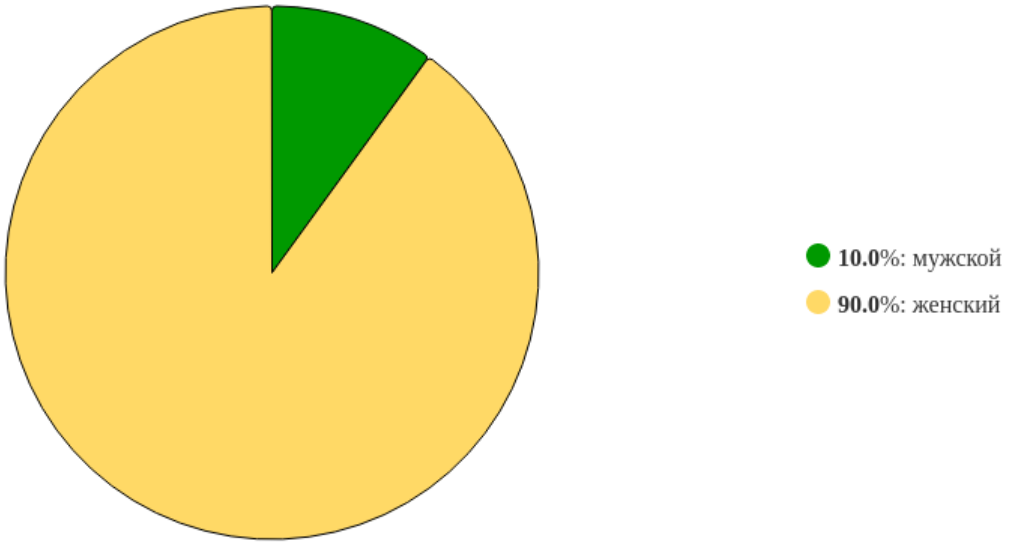


Рисунок 1 - Распределение ответов среди респондентов

2) Ваш возраст

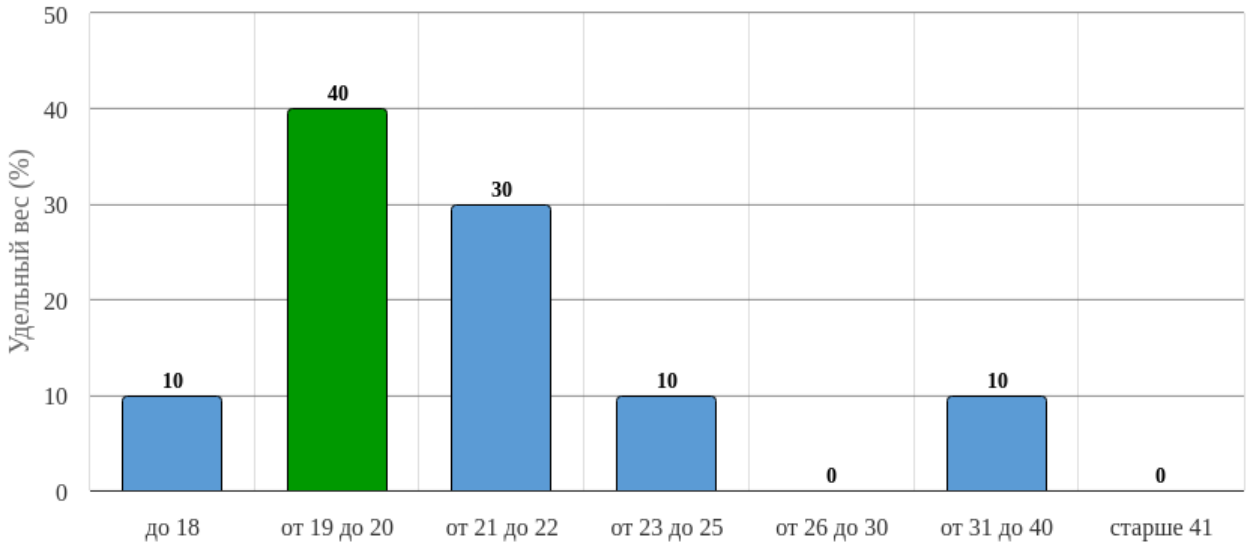


Рисунок 2 - Распределение ответов среди респондентов

3) Ваше гражданство

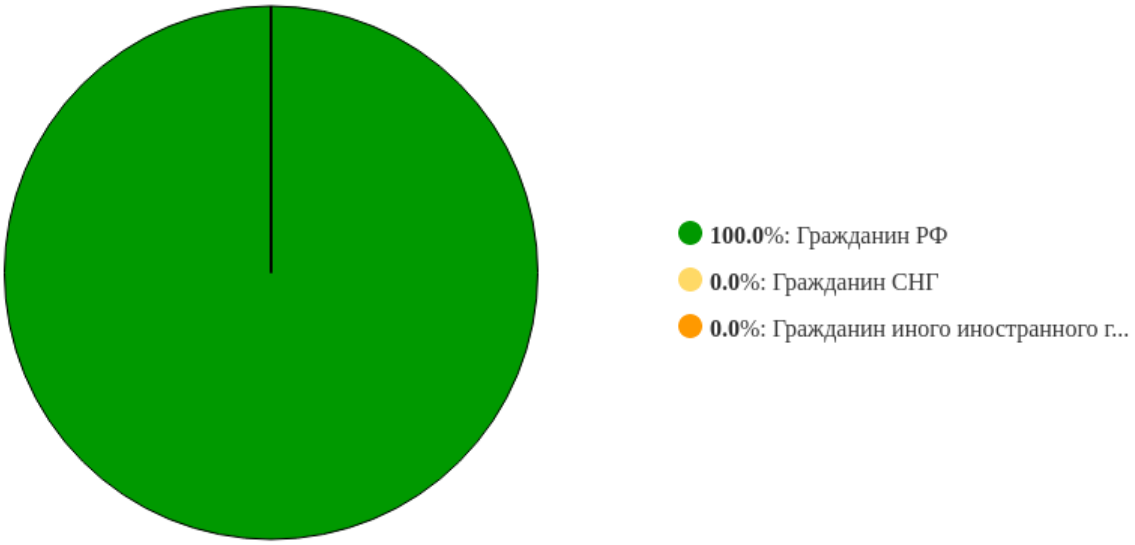


Рисунок 3 - Распределение ответов среди респондентов

4) Ваш курс

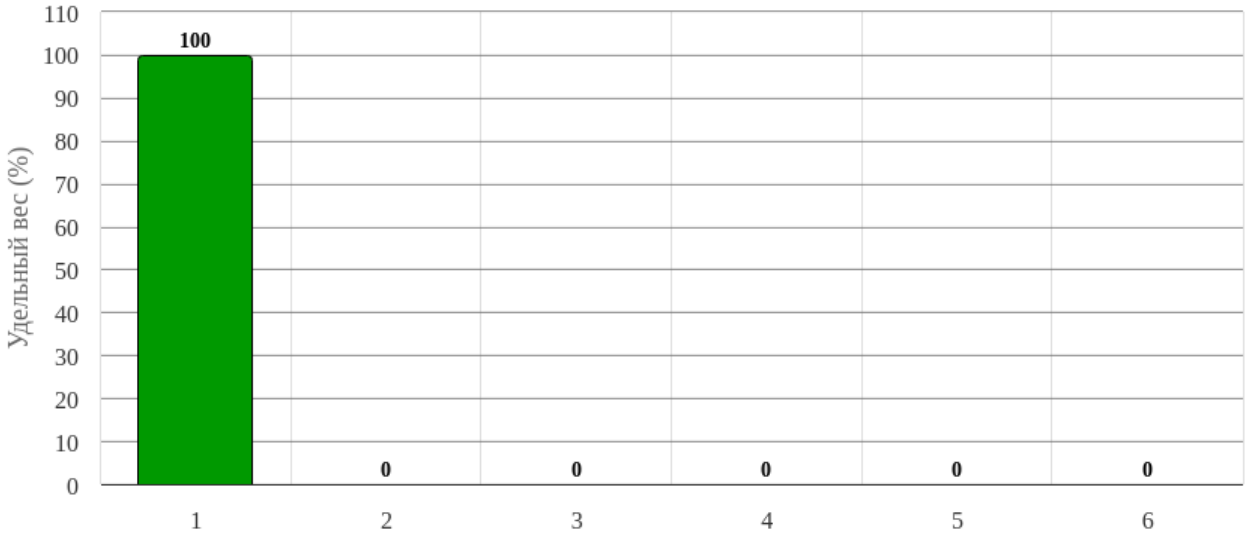


Рисунок 4 - Распределение ответов среди респондентов

5) Укажите форму обучения по которой вы обучаетесь в организации

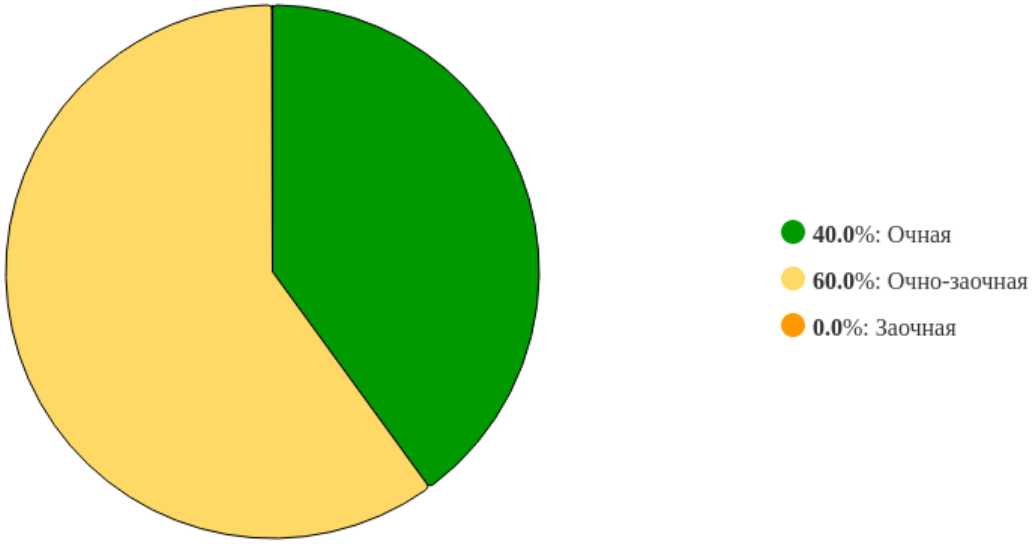


Рисунок 5 - Распределение ответов среди респондентов

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

6) Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте



Рисунок 6 - Распределение ответов среди респондентов

7) Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по теле-

фону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации



Рисунок 7 - Распределение ответов среди респондентов

8) Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)



Рисунок 8 - Распределение ответов среди респондентов

9) Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных техноло-

гий

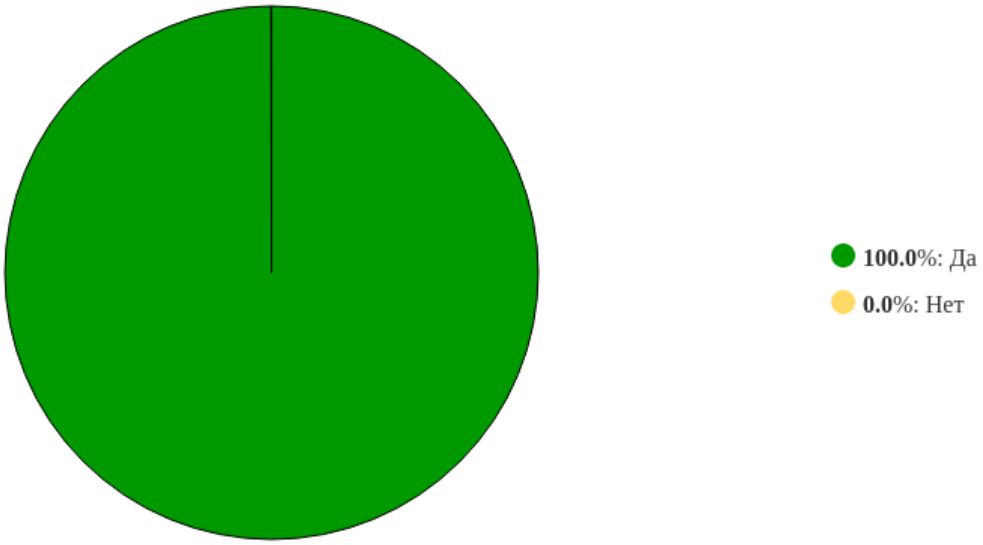


Рисунок 9 - Распределение ответов среди респондентов

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

10) Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации



Рисунок 10 - Распределение ответов среди респондентов

11) Оцените условия для охраны и укрепления здоровья

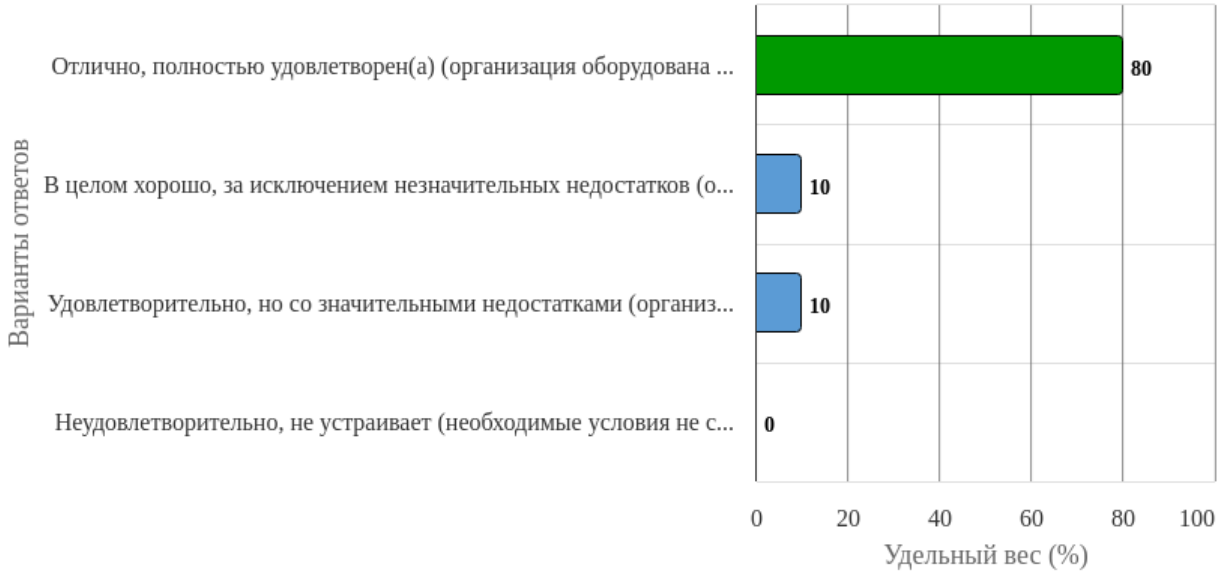


Рисунок 11 - Распределение ответов среди респондентов

12) Оцените наличие возможности развития Ваших творческих способностей и интересов



Рисунок 12 - Распределение ответов среди респондентов

13) Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

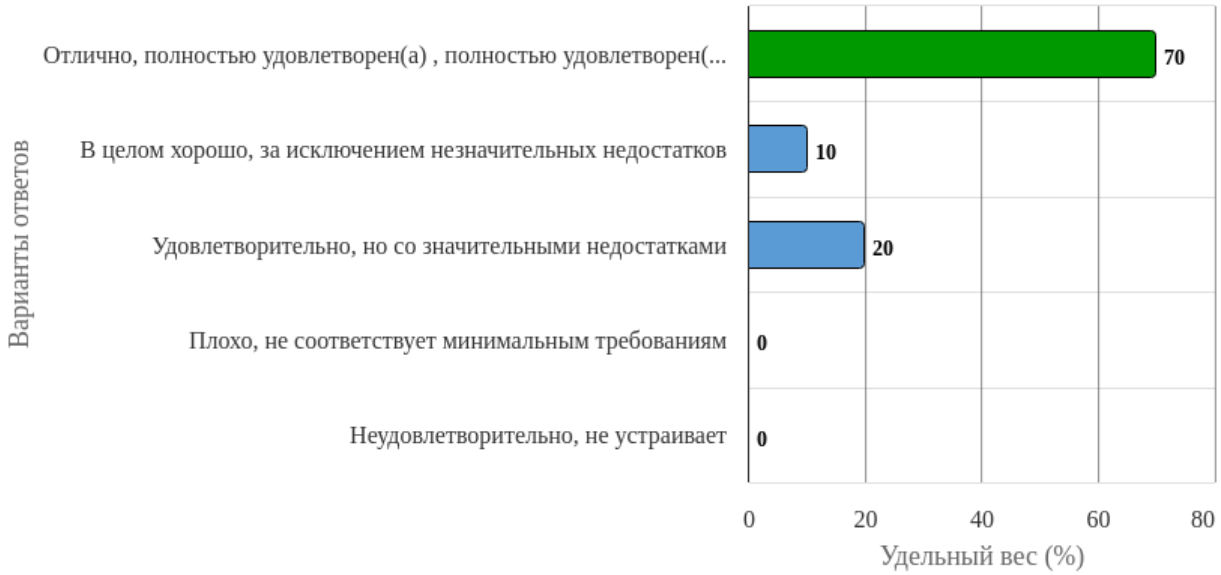


Рисунок 13 - Распределение ответов среди респондентов

14) Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?

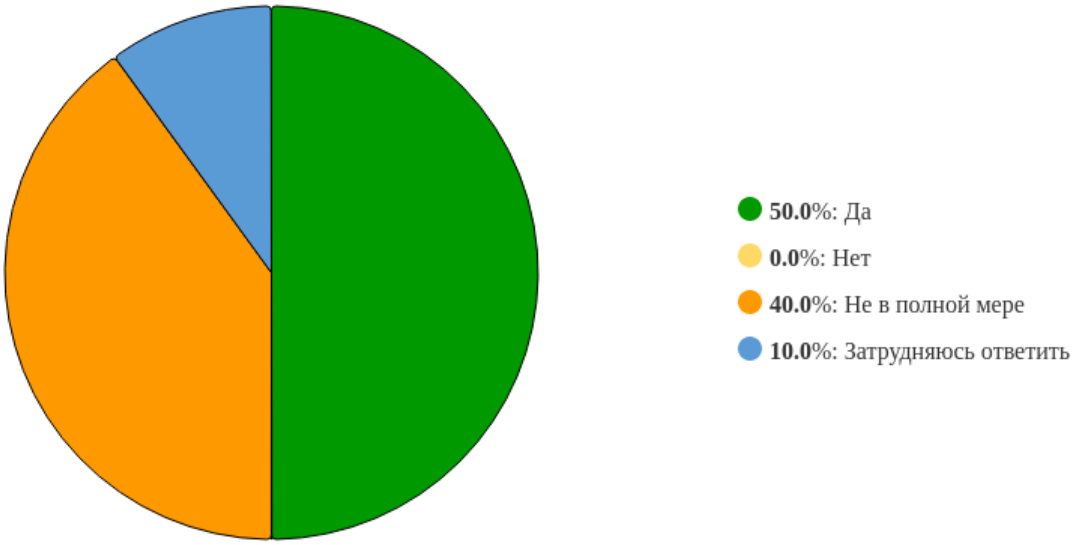


Рисунок 14 - Распределение ответов среди респондентов

15) Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации

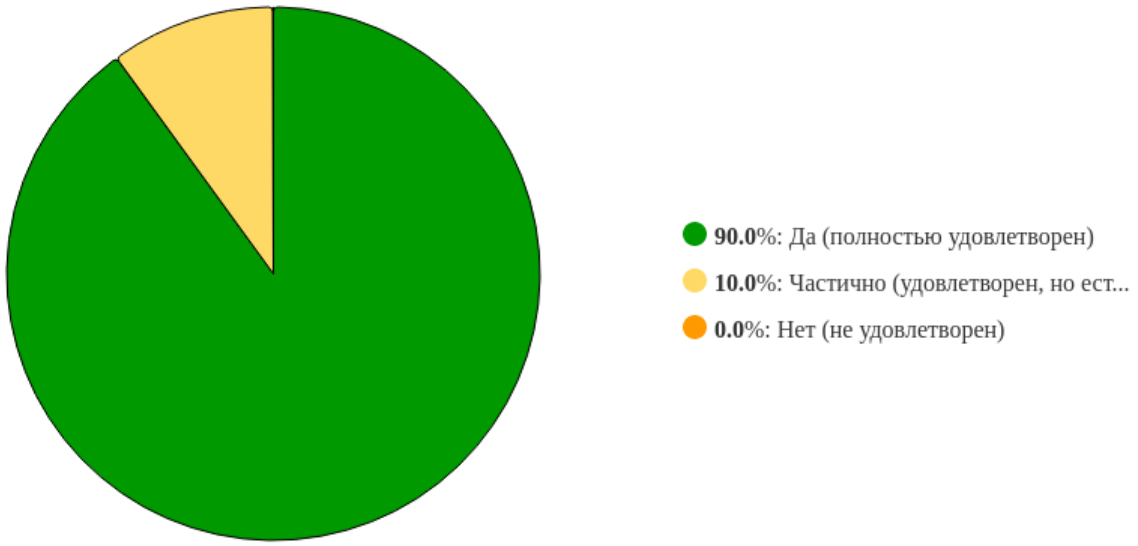


Рисунок 15 - Распределение ответов среди респондентов

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

16) Оцените доброжелательность и вежливость работников

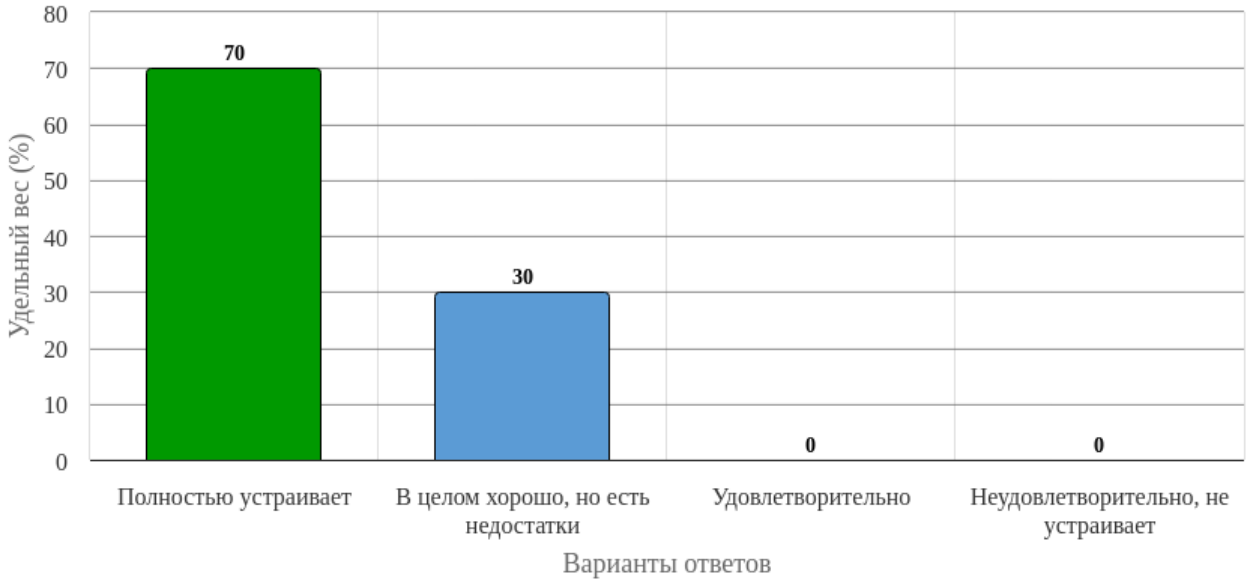


Рисунок 16 - Распределение ответов среди респондентов

17) Оцените компетентность работников



Рисунок 17 - Распределение ответов среди респондентов

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

18) Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

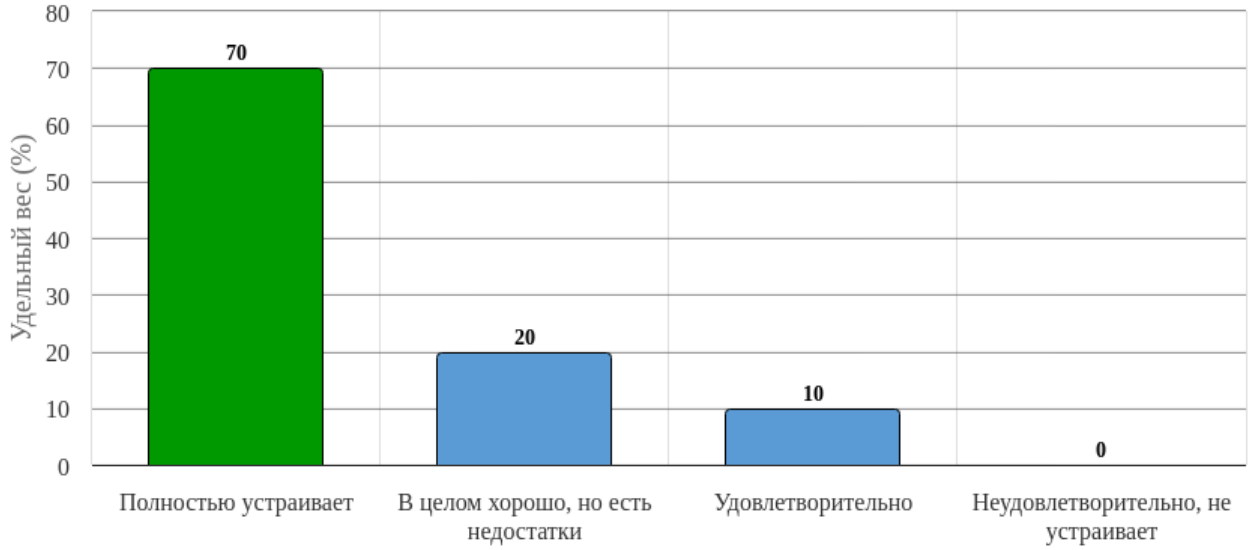


Рисунок 18 - Распределение ответов среди респондентов

19) Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий

в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?

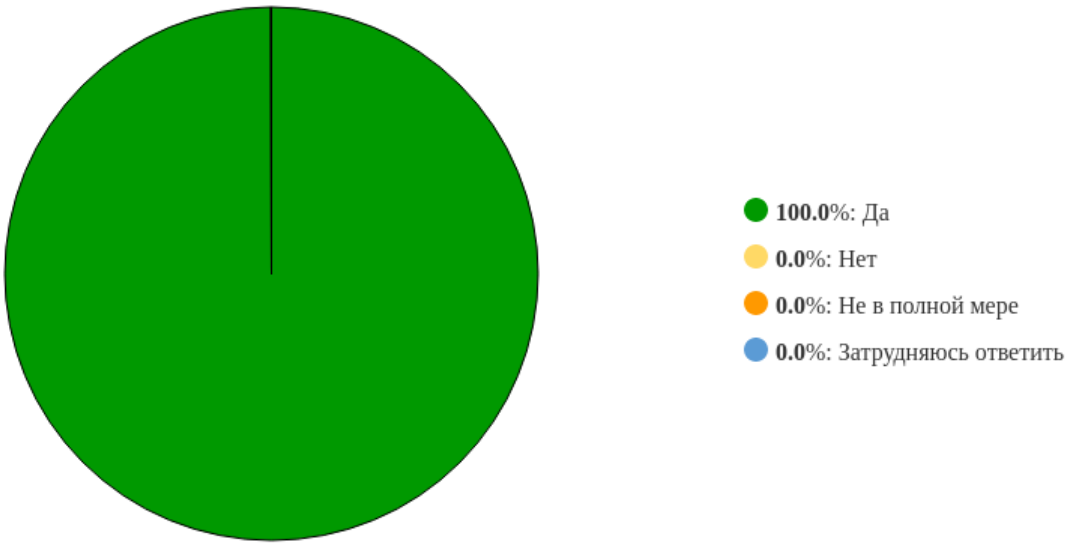


Рисунок 19 - Распределение ответов среди респондентов

20) Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

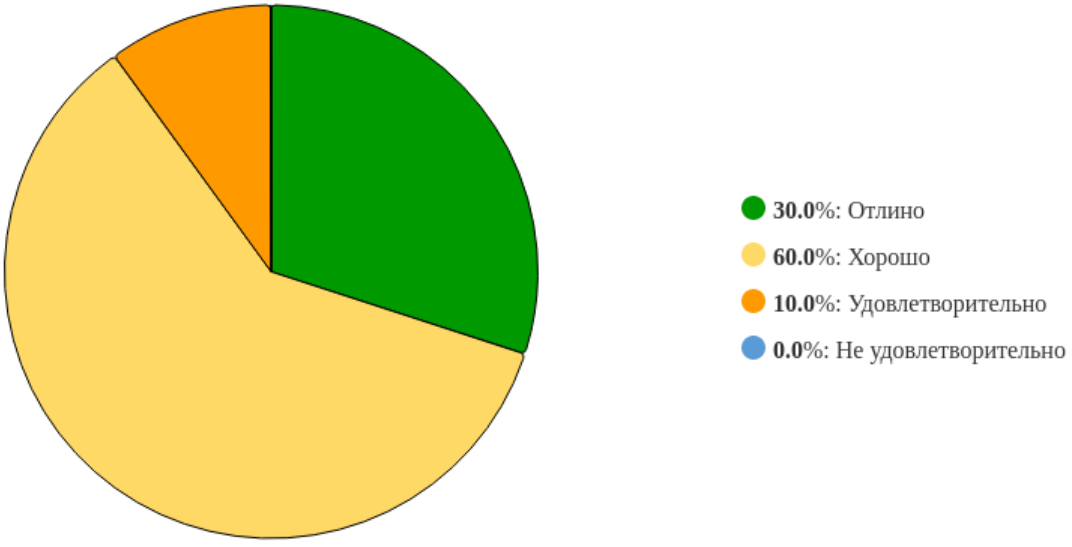


Рисунок 20 - Распределение ответов среди респондентов

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем обучающихся для их последующего решения.

Получение обратной связи от получателей образовательных услуг и анализ качественных и количественных показателей удовлетворенности потребителей образовательного процесса с дальнейшей разработкой рекомендаций по совершенствованию условий, содержания и качества образовательного процесса – основная задача процесса анкетирования.

Объект исследования: удовлетворённость обучающихся условиями, содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Рассмотрев и оценив результаты опроса, администрацией Института были сделаны соответствующие выводы.

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, обучающиесяудовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в целом.

Полученные результаты говорят о высокой удовлетворенности обучающихся:

− состоянием материально-технической базы (техническое оснащение кабинетов,

− спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.);

− благоустройством и содержанием помещений института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн);

− степенью доброжелательности, внимательности и вежливости преподавателей исотрудников института в целом;

− компетентностью (профессионализмом) преподавателей и иных работников организации при предоставлении образовательных услуг;

− открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте;

− условиями для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.);

− организацией практической подготовки (учебная и производственная практика) организация внеурочной деятельности (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимых в институте в течение года.

Обучающиеся готовы рекомендовать Институт родственникам, друзьям, знакомым,что, опять же, говорит об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в АНОО ВО «Кубанский институт профессионального образования.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.